



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปलวคแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๒๓๔๔ วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปलวคแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปलวคแดง

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1					ส่วนที่ 2					ส่วนที่ 3					ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ขอใช้ไฟทั้งหมด)					ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คือ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที					ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง					ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ลูกค้าสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{D}{E} \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)			
1	มกราคม	270	84	31.111111	2	84	84	100	5	84	84	100	5	270	270	100	5			
2	กุมภาพันธ์	390	78	20.00	1	78	78	100	5	78	78	100	5	390	390	100	5			
3	มีนาคม	467	66	14.1327623	1	66	66	100	5	66	66	100	5	467	467	100	5			
4	เมษายน	293	63	21.5017065	1	63	63	100	5	63	63	100	5	293	293	100	5			
5	พฤษภาคม	333	73	21.9219219	1	73	73	100	5	73	73	100	5	333	333	100	5			
6	มิถุนายน	467	107	22.9122056	1	107	107	100	5	107	107	100	5	467	467	100	5			
7	กรกฎาคม	365	65	17.8082192	1	65	65	100	5	65	65	100	5	365	365	100	5			
8	สิงหาคม	390	100	25.6410256	1	100	100	100	5	100	100	100	5	390	390	100	5			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
	รวมทั้งหมด	2975	636	21.878619	1.125	636	636	100	5	636	636	100.00	5	2975	2975	100	5			

เรียน ผอ.กฟอ.ปลด.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2

ทราบ ต่อไป

(.....)

(.....)

ท.บ.บ.