



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๒๕๕๗ วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนงาน นั้น

กฟอ.ปลวกแดง. ขอรายงานผลตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประยุทธ์ พวงเจริญ)
รกก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง
รายงานประจำเดือน..สิงหาคม..2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	390			
				ทำการ	55	16				
			319							
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ) กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	39			
				ทำการ						
			39							
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	40			
				ทำการ						
			40							
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ		10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	216			
				ทำการ						
			216							

หมายเหตุ * ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผชพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ได้ปิดคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา
หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://172.30.44.122> > IRDP.2.1 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป