



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๕๙๓๓/๕๙๕๐ วันที่ ๕ ๖ พ.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานผลกระบวนการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนการ นั้น

กฟอ.ปลวกแดง. ขอรายงานผลตามเกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง


แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

รายงานประจำปีเดือน..ตุลาคม..2560

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	379	
				ทำการ	168	131			
			80						
กระบวนการงานบริการด้านระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า มิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วัน ทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	28	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่า	ภายใน 22.5 วัน ทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า	30 วันทำการ	39	
				ทำการ					
			39						
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า	20 วันทำการ	79	
				ทำการ					
หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)			79						

บัญชี ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผขฟชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ได้ปิดคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > IBDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ (งานทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป