



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๗๖๔/๕๖๕๐ วันที่ ๕๔ ก.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประยุทธ พวงเจริญ)

รจก(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินงานโครงสร้างพื้นฐาน” บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอเสนอโครงข่ายไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า ไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ได้ ภายใน 15 นาที		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 24 ชั่วโมง		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง		ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมมา ภายใน 15 นาที และ อยู่บนเขตเมือง	
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{D}{E} \times 100$	ระดับคะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = \frac{F}{G} \times 100$	ระดับคะแนน (X4)
1	มกราคม	270	84	31.11111111	2	84	84	100.00	5	84	84	100.00	5	270	270	100	5
2	กุมภาพันธ์	390	78	20.00	1	78	78	100.00	5	78	78	100.00	5	390	390	100	5
3	มีนาคม	467	66	14.1327623	1	66	66	100.00	5	66	66	100.00	5	467	467	100	5
4	เมษายน	293	63	21.5017065	1	63	63	100.00	5	63	63	100.00	5	293	293	100	5
5	พฤษภาคม	333	73	21.9219219	1	73	73	100.00	5	73	73	100.00	5	333	333	100	5
6	มิถุนายน	467	107	22.9122056	1	107	107	100	5	107	107	100	5	467	467	100	5
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งหมด		2220	471	21.929512	1.166666667	471	471	100	5	471	471	100.00	5	2220	2220	100	5

เรียน ผจก.กฟอ.ปลด.

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบต่อไป

(นายประยุทธ์ หวมเจริญ)

รักษาการแทน ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

นายพิศาล พงษ์พานิช

ที่	การไฟฟ้า	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับคำร้องตามภายใน 30 นาที								หมายเหตุ	
			(2) ทีมงานตาม PFA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-SCS			(4) รับคำร้องในระบบ BPM			
			จำนวนการโต้ (ราย)	จำนวนการโต้ (ราย)	รวม (ราย)	จำนวนการโต้ (ราย)	จำนวนการโต้ (ราย)	รวม (ราย)	จำนวนการโต้ (ราย)	จำนวนการโต้ (ราย)		รวม (ราย)
1	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
2	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
3	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
4	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
5	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
6	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
7	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
8	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
9	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
10	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
11	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
12	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
13	กฟภ. ราชบุรี	0		0			0				0	
14	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
15	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
16	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
17	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
18	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
19	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
20	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
21	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
22	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
23	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
24	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
25	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
26	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
27	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
28	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
29	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
30	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
31	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
32	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
33	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
34	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
35	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
36	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
37	กฟภ. ราชบุรี			0			0				0	
รวม		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
กฟภ. ราชบุรี		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

สรุปผลการดำเนินงานงาน PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามเดิมเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2.ขอเพิ่มขนาดตามเดิมเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งเดิมเดิมไม่เกิน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง ประจําเดือน...มิถุนายน.. พ.ศ. 2560

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับติดตั้ง				(2) ค่าเช่าตามสัญญา PEA MAP				(3) รับชำระหนี้ระบบ SUCS				(4) รับชำระหนี้ระบบ GPM				(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				หมายเหตุ
		รับชำระ PEA บริการติดตั้ง (ราย)	รับชำระตาม งานปกติ (ราย)	รวม (ราย)	ค่าเฉลี่ยค่าจ้างบริการ ต่อ ค่าจ้างทั้งหมด (เปอร์เซ็นต์)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ		รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ	รวม (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้อ	รวม (ราย)	ค่าจ้างรวมตามการ ดำเนินการ (ล้านบาท)			
							ค่าเช่าตามสัญญา ติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	ค่าเช่าตามสัญญา ติดตั้งมิเตอร์ (ราย)														
1	มกราคม	84	186	270	31.11%			84			84			84			84		5			
	กุมภาพันธ์	18	59	77	23.48%	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18				
	มีนาคม	66	127	193	34.20%	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66				
2	กุมภาพันธ์	78	312	390	200.00%			78			78			78			78		5			
	มีนาคม	17	184	201	8.46%	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17				
	เมษายน	61	128	189	22.28%	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61				
3	มีนาคม	66	401	467	14.13%			66			66			66			66		5			
	เมษายน	18	91	109	16.51%	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18				
	พฤษภาคม	48	310	358	134.15%	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48				
4	มกราคม	63	230	293	21.50%			63			63			63			63		5			
	กุมภาพันธ์	28	99	127	22.09%	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28				
	พฤษภาคม	35	131	166	21.00%	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35				
5	พฤษภาคม	73	260	333	21.92%	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	5			
	มิถุนายน	20	113	133	15.04%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20				
	พฤษภาคม	53	147	200	25.50%	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53				
6	มิถุนายน	107	360	467	22.91%	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	5			
	พฤษภาคม	33	251	284	11.62%	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33				
	พฤษภาคม	74	109	183	40.44%	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74				
7	กรกฎาคม			0				0			0			0		0		0				
	พฤษภาคม																					
	พฤษภาคม																					
8	สิงหาคม			0				0			0			0		0		0				
	มิถุนายน																					
	พฤษภาคม																					
9	กันยายน			0				0			0			0		0		0				
	พฤษภาคม																					
10	ตุลาคม			0				0			0			0		0		0				
	พฤษภาคม																					
	พฤษภาคม																					
11	พฤศจิกายน			0				0			0			0		0		0				
	พฤษภาคม																					
	พฤษภาคม																					
12	ธันวาคม			0				0			0			0		0		0				
	พฤษภาคม																					
รวม	รวม	942	3498	4440	21.22%	651	651	0	0	0	942	651	0	0	0	942	651	0	0	5		
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์		21.22%	78.78%	100.00%		651	651	0	0	0	942	651	0	0	0	942	651	0	0			