



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปloverแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๙๓๕/๕๙๕๐

วันที่ ๕.๖ พ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปloverแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปloverแดง

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"
1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งมิเตอร์ซึ่งส่งไปให้		2. ที่มาตามมี PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตมิเตอร์		
			จำนวนการรับติดตั้งมิเตอร์	จำนวนที่ส่งไปให้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการไม่ได้		
1	กุมภาพันธ์		(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา (ราย)	อื่นๆ (ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
																			จำนวนการไม่ได้
2	ตุลาคม		นอกเมือง 270	67	67	0	0	0	67	67	67	0	0	0	33	0	29	0	
																			นอกเมือง 245
3			นอกเมือง 130	33	33	0	0	0	33	33	33	0	0	0	0	0	0	0	
																			นอกเมือง 245
4			นอกเมือง 165	15	15	0	0	0	15	15	15	0	0	0	15	0	0	0	
																			นอกเมือง 245
5																			
																			นอกเมือง 245
6																			
																			นอกเมือง 245
7																			
																			นอกเมือง 245
8																			
																			นอกเมือง 245
9																			
																			นอกเมือง 245
10																			
																			นอกเมือง 245
11																			
																			นอกเมือง 245
12																			
																			นอกเมือง 245
รวม			810	144	144	0	0	0	144	144	144	0	0	0	48	0	96	0	