



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปสวท.แดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๐ /๒๕๖๑ วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน อก.บล. (ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(บค) ๖๙๙ /๒๕๖๐ ลว. ๔ เม.ษ. ๒๕๖๐ กฟอ.ปสวท.แดง ขอนำส่งรายงานผลการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ สุขสว่าง)

ผจก.กฟอ.ปสวท.แดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอ่านยวดยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำปีเดือน ธันวาคม 2560

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....
.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

- 2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้เสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
- 3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business
- 4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตัวชี้วัด

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี.เอ)
 - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟผ. กำหนด
 - 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค่าบริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไข กฟผ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีมีผู้เข้ามาตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)