



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปलगแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๕๙ /๒๕๖๑

วันที่ - 5 ก.พ. 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน อก.บล. (ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(บธ) ๖๙๙ /๒๕๖๐ ลว. ๔ เม.ษ. ๒๕๖๐ กฟอ.ปलगแดง ขอนำส่งรายงานผลการการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปलगแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

รายงาน เหนือวัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการทำงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน มกราคม 2561

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)	รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ตติมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ตติมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

- หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน
2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น
3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business
4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตัวชี้วัด

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
- 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยแล้วเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กพท. กำหนด
- 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กพท. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค่าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กพท. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเบรคกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายชูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)