



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๕๗/๓/๕๖๖ วันที่ ๕ มิ.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลกระทบงานบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรียน กก.บค.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนงาน นั้น

กฟอ.ปลวกแดง. ขอรายงานผลตามเกณฑ์วัดกระบวนงานบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอรุณ สุขสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง
รายงานประจำเดือน..กุมภาพันธ์..2561

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **	หมายเหตุ
กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	253	
				ทำการ					
			47		183	23			
กระบวนการบริการการดำเนินการระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า มิเตอร์ (P4)	(ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า	2 วันทำการ	162	
				ทำการ					
			162						
กระบวนการการโอนเปลี่ยนการโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าซื้อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค่าประกัน (P9)		ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า	30 วันทำการ	73	
				ทำการ					
			73						
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า	20 วันทำการ	93	
				ทำการ					
			93						

หมายเหตุ ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผขพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่ได้ปิดคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ** สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ ffp://172.30.44.122 > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ นทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป