



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๗๖ /๒๕๖๑ วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business

เรียน อก.บล. (ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ ก.๒ กบล.(บค) ๖๙๙ /๒๕๖๐ ลว. ๔ เม.ษ. ๒๕๖๐ กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ สุขสว่าง)

ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

กฟภ. ปลวกแดง
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

ลำดับ	เลขที่คำร้อง ขอใช้ไฟฟ้าในระบบ SAP	กรณีท	ขั้นตอนที่ 1 (กำหนด 6 วัน)				ขั้นตอนที่ 2 (กำหนด 17 วัน)			ขั้นตอนที่ 3 (กำหนด 2 วัน)		รวม จำนวนวัน (25 วัน)	ปัญหา/อุปสรรค
			วันที่ยื่นคำร้อง	สำรวจ/แจ้งค่าใช้จ่าย	วัน	ชำระเงิน	ก่อสร้าง	วัน	ติดตั้งมิเตอร์/จ่ายไฟ	วัน			
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	คำร้องไม่ตรงเงื่อนไข
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

รายงานการขอใช้ไฟฟ้าลูกค้ารายใหม่ ออกเป็น 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มลวดตีลวดมิเตอร์

กรณีที่ 2 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มลวดตีลวดมิเตอร์

กรณีที่ 3 ขอติดตั้ง METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

กรณีที่ 4 ขอติดตั้ง METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT.

ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2560 ดังนี้

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
35 วัน	32.5 วัน	30 วัน	27.5 วัน	25 วัน

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business กำหนด 25 วันทำการ
ขั้นตอนที่ 1 รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร/ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/
ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย ภายในระยะเวลา 6 วันทำการ
ขั้นตอนที่ 2 รับชำระเงินค่าขยายเขต,ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า และดำเนินการ
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 17 วันทำการ
ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า ภายในระยะเวลา 2 วันทำการ
*เงื่อนไข ไม่นับรวมวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าเอกสารไม่ครบ/รอคอยการ
ชำระเงิน/รอคอย การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำปีเตือน กุมภาพันธ์ 2561

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย)	รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย)
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	-	-	-	-	-	-	-
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติคมิเตอร์

การไฟฟ้า	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน	ภายใน	ภายใน	มากกว่า			
	10 วัน	11-20 วัน	21-25 วัน	25 วัน			
มกราคม 2561	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2561	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

(วัน = วันปฏิทิน)

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอปลวกแดง จังหวัด ระยอง กฟภ. 2

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

[illegible]

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

ตัวชี้วัด

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
 - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีกาก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟผ. กำหนด
 - 3) ระยะเวลากการขอใช้ไฟฟ้าที่ผ่านนับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค่าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา
- (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)