



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๕๐๓๙/๕๙๖

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประยุทธ พวงเจริญ)

รองผู้จัดการฝ่ายเทคนิค รักษาการแทน
ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอรีใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลวกแดง ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
1	มกราคม	นอกเมือง	201	29	29	0	0	0	29	0	0	0	29	0	0	29	0					
		ในเขตเมือง	113	16	16	0	0	0	16	0	0	0	16	0	0	16	0					
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	159	26	26	0	0	0	26	0	0	0	26	0	0	26	0					
		ในเขตเมือง	94	44	44	0	0	0	44	0	0	0	44	0	0	44	0					
3	มีนาคม	นอกเมือง	124	42	42	0	0	0	42	0	0	0	42	0	0	42	0					
		ในเขตเมือง	131	56	56	0	0	0	56	0	0	0	56	0	0	56	0					
4	เมษายน	นอกเมือง	130	25	25	0	0	0	25	0	0	0	25	0	0	25	0					
		ในเขตเมือง	165	19	19	0	0	0	19	0	0	0	19	0	0	19	0					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	200	44	44	0	0	0	44	0	0	0	44	0	0	44	0					
		ในเขตเมือง	133	20	20	0	0	0	20	0	0	0	20	0	0	20	0					
6	มิถุนายน	นอกเมือง	125	14	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	14	0					
		ในเขตเมือง	196	32	32	0	0	0	32	0	0	0	32	0	0	32	0					
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	181	46	46	0	0	0	46	0	0	0	46	0	0	46	0					
		ในเขตเมือง	107	13	13	0	0	0	13	0	0	0	13	0	0	13	0					
8	สิงหาคม	นอกเมือง	125	44	44	0	0	0	44	0	0	0	44	0	0	44	0					
		ในเขตเมือง	90	22	22	0	0	0	22	0	0	0	22	0	0	22	0					
9																						
10																						
11																						
12																						
รวม			2,274	492	492	0	0	0	492	0	0	0	492	0	0	222	0	270	0			