



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปलวคแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)/๑๙๖๕/๕๗๖๑ วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานผลกระบวนงานการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑
เรียน กก.บล.(ก.๒)

ตามบันทึกเลขที่ กรธ.(พม.) ๑๒๘๖/ ๒๕๕๗ ลว. ๓ ธ.ค. ๒๕๕๗ เรื่องอนุมัติแนวทางการให้บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) จำนวน ๔ กระบวนงาน นั้น

กฟอ.ปलวคแดง. ขอรายงานผลตามเกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๑ แผ่น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าว ได้จัดส่งโดยนำขึ้นระบบ <FTP://172.24.5.11/SLA> > Guaranteed Standard เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(อาทิตย์ ตะพานทอง)

ผชน.๔ รักษาการแทน ผกก.กฟอ.ปลคคแดง

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)
ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง
รายงานประจำเดือน..มิถุนายน..2561

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	367			
				ทำการ						
			30		21	316				
กระบวนการบริการด้านการระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า มิเตอร์ (P4)	(ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	28			
				ทำการ						
			28							
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อทรัพย์สิน การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าซื้อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P9)		ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ***	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	71			
				ทำการ						
			71							
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ***	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	95				
			ทำการ							
		95								

แก้ไข ขบวนการ P9 ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อพร้อมให้ ผชพ.ชำระเงินใหม่ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ทั้งหมด ไม่เก็บค่าร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อ ภายในระยะเวลา
หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > >DP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ > >ทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป