



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

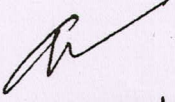
บันทึก

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๖๓๕๘/๒๕๖๒ วันที่ - ๖ มิ.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายชวณ ชุสสว่าง)
ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการสู่สังคมใหม่ งานบริการขอสินเชื่อไร้พรมแดน"
 1. ย่นย่อได้พบความเคลื่อนไหวใน 30 นาที พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เปรียบเทียบความเคลื่อนไหวใน 30 นาที คิดเป็นร้อยละภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการตัวชี้วัด / ตัวชี้วัดภายใน 15 นาที												ตัวชี้วัดภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับแจ้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ความพึงพอใจ PEA MAP				3. ตัวชี้วัดภายใน 15 นาที		4. ตัวชี้วัดอื่น		(5) ตัวชี้วัดภายใน 24 ชั่วโมง		(6) ตัวชี้วัดนอกเขตเทศบาลเมือง						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้		คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้		คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้	คำแจ้งบาริได้					
						ชี้แจง PEA MAP ในพื้นที่ (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกแจ้งข้อเท็จจริง (ราย)				ชี้แจงไม่สะดวก (ห้ามไม่ระบุค่าจ้าง)	ลูกค้าไม่สะดวกชี้แจงข้อเท็จจริง (ราย)					ลูกค้าติดต่อมาแจ้งข้อเท็จจริง (ราย)	ชี้แจงไม่สะดวก (ห้ามไม่ระบุค่าจ้าง)			
1	มกราคม	นอกเขตเมือง	255	37	37	0	0	37	0	37	0	0	0			37	0				
		ในเขตเมือง	73	21	21	0	0	21	0	21	0	0	0	21	0						
2	กุมภาพันธ์	นอกเขตเมือง	202	54	54	0	0	54	0	54	0	0	0			54	0				
		ในเขตเมือง	122	29	29	0	0	29	0	29	0	0	0	29	0						
3	มีนาคม	นอกเขตเมือง	264	26	26	0	0	26	0	26	0	0	0			26	0				
		ในเขตเมือง	156	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0						
4	เมษายน	นอกเขตเมือง	124	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0			42	0				
		ในเขตเมือง	177	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0						
5	พฤษภาคม	นอกเขตเมือง	90	18	18	0	0	18	0	18	0	0	0			18	0				
		ในเขตเมือง	512	97	97	0	0	97	0	97	0	0	0	97	0						
6	มิถุนายน	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0			0					
7	กรกฎาคม	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
8	สิงหาคม	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
9	กันยายน	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0			0					
10	ตุลาคม	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
11	พฤศจิกายน	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0			0					
12	ธันวาคม	นอกเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
		ในเขตเมือง				0	0		0		0	0	0				0				
รวม			1,975	408	408	0	0	0	408	0	0	0	0	231	0	177	0				