



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ปloverแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๙๐๕/๕๕๕๕

วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปloverแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ ชูสว่าง)

ผจก.กฟอ.ปloverแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

๑๙๕ กค. ๖๒

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระสัญญาณใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการไม่ได้		คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้	คำเบิกการได้	คำเบิกการไม่ได้				
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึง (ราย)			อื่นๆ (ไม่มีโครงการตามต่าง)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)					ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีโครงการตามต่าง)		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)				
1	มกราคม		นอกเมือง 255	37	37	0	0	37	0	37	0	0	0	21	0	37	0		
			ในเขตเมือง 73	21	21	0	0	21	0	21	0	0	0						
2	กุมภาพันธ์		นอกเมือง 202	54	54	0	0	54	0	54	0	0	0		54	0			
			ในเขตเมือง 122	29	29	0	0	29	0	29	0	0	0	29	0				
3	มีนาคม		นอกเมือง 264	26	26	0	0	26	0	26	0	0	0		26	0			
			ในเขตเมือง 156	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0				
4	เมษายน		นอกเมือง 124	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0		42	0			
			ในเขตเมือง 177	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0				
5	พฤษภาคม		นอกเมือง 90	18	18	0	0	18	0	18	0	0	0	97	0	18	0		
			ในเขตเมือง 512	97	97	0	0	97	0	97	0	0	0						
6	มิถุนายน		นอกเมือง 124	24	24	0	0	24	0	24	0	0	0		24	0			
			ในเขตเมือง 203	70	70	0	0	70	0	70	0	0	0	70	0				
7	กรกฎาคม		นอกเมือง 183	35	35	0	0	35	0	35	0	0	0		35	0			
			ในเขตเมือง 356	53	53	0	0	53	0	53	0	0	53	0					
8	สิงหาคม		นอกเมือง			0	0		0		0	0	0			0			
			ในเขตเมือง			0	0		0		0	0	0						
9	กันยายน		นอกเมือง			0	0		0		0	0	0		0				
			ในเขตเมือง			0	0		0		0	0	0						
10	ตุลาคม		นอกเมือง			0	0		0		0	0	0		0				
			ในเขตเมือง			0	0		0		0	0	0						
11	พฤศจิกายน		นอกเมือง			0	0		0		0	0	0		0				
			ในเขตเมือง			0	0		0		0	0	0						
12	ธันวาคม		นอกเมือง			0	0		0		0	0	0		0				
			ในเขตเมือง			0	0		0		0	0	0						
	รวม		2,841	590	590	0	0	590	0	590	0	0	0	354	0	236	0		