



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.) ๑๘/๕๕๖๓

วันที่ ๖ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอรุณ สุขสว่าง)

ผจก.กฟอ.ปลวกแดง

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติอริใช้ฟ"

1. ยื่นขอใช้ฟพบวตมตอในเกน 30 แอมป ฟรอมชวาระการณเมยในไ้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขบวตมตอในเกน 30 แอมป ตคตมตอไ้ภายใน 24 ชม.
การใ้ฟฟส่วนภูมิภาควมอบลวณคง ประจําเดือน ธันวาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับแจ้งกรณีภายใน 15 นาที														สถิติเมื่อรวมภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอตั้งทางใหม่		2. คำหาสถานที่ PEA MAP				3. รับแจ้งกรณีภายใน 15 นาที		4. รับแจ้งกรณี				(5) สถิติเมื่อรวมเขตเมือง		(6) สถิติเมื่อรวมนอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการ (ได้รับใบตรวจดำเนินการ)					อื่นๆ (ได้รับใบตรวจดำเนินการ)	ถูกดำเนินการ (ได้รับใบตรวจดำเนินการ)					อื่นๆ (ได้รับใบตรวจดำเนินการ)			
1	มกราคม	นอกเมือง	255	37	37	0	0	37	0	37	0	0	0			37	0				
		ในเขตเมือง	73	21	21	0	0	21	0	21	0	0	0	21	0						
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	202	54	54	0	0	54	0	54	0	0	0			54	0				
		ในเขตเมือง	122	29	29	0	0	29	0	29	0	0	0	29	0						
3	มีนาคม	นอกเมือง	264	26	26	0	0	26	0	26	0	0	0			26	0				
		ในเขตเมือง	156	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0						
4	เมษายน	นอกเมือง	124	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0			42	0				
		ในเขตเมือง	177	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0						
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	90	18	18	0	0	18	0	18	0	0	0			18	0				
		ในเขตเมือง	512	97	97	0	0	97	0	97	0	0	0	97	0						
6	มิถุนายน	นอกเมือง	124	24	24	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0				
		ในเขตเมือง	203	70	70	0	0	70	0	70	0	0	0	70	0						
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	183	35	35	0	0	35	0	35	0	0	0			35	0				
		ในเขตเมือง	356	53	53	0	0	53	0	53	0	0	0	53	0						
8	สิงหาคม	นอกเมือง	156	13	13	0	0	13	0	13	0	0	0			13	0				
		ในเขตเมือง	313	100	100	0	0	100	0	100	0	0	0	100	0						
9	กัยายน	นอกเมือง	181	66	66	0	0	66	0	66	0	0	0			66	0				
		ในเขตเมือง	257	42	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0						
10	ตุลาคม	นอกเมือง	189	51	51	0	0	51	0	51	0	0	0			51	0				
		ในเขตเมือง	268	51	51	0	0	51	0	51	0	0	0	51	0						
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	217	77	77	0	0	77	0	77	0	0	0			77	0				
		ในเขตเมือง	315	30	30	0	0	30	0	30	0	0	0	30	0						
12	ธันวาคม	นอกเมือง	133	84	84	0	0	84	0	84	0	0	0			84	0				
		ในเขตเมือง	347	5	5	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0						
รวม			5,217	1,109	1,109	0	0	0	1,109	0	0	0	0	582	0	527	0				