



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ ปลด.(บค.)๓๖๐๖๗

วันที่ - ๗ ก.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.๒)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นางกนกพร วังสิริสุนทร)

ชจก.(บ) รช.ผจก.กฟอ.ปลด.

๗ ก.ย. ๖๓

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม ๑๔๘๓๕

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	255	29	29	0	0	0	29	0	29	0	0	0		0	29	0	
		ในเขตเมือง	180	25	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0	25	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	232	49	49	0	0	0	49	0	49	0	0	0			49	0	
		ในเขตเมือง	193	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	22	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	345	41	41	0	0	0	41	0	41	0	0	0			41	0	
		ในเขตเมือง	261	65	65	0	0	0	65	0	65	0	0	0	65	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	284	48	48	0	0	0	48	0	48	0	0	0			48	0	
		ในเขตเมือง	310	37	37	0	0	0	37	0	37	0	0	0	37	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	509	55	55	0	0	0	55	0	55	0	0	0			55	0	
		ในเขตเมือง	60	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	139	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0			23	0	
		ในเขตเมือง	62	15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	15	204	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0			15	0	
		ในเขตเมือง	11	190	11	0	0	0	11	0	11	0	0	0	11	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	25	260	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0			25	0	
		ในเขตเมือง	18	111	18	0	0	0	18	0	18	0	0	0	18	0			
9	กันยายน	นอกเมือง				0	0	0		0		0	0	0				0	
		ในเขตเมือง				0	0	0		0		0	0	0		0			
10	ตุลาคม	นอกเมือง				0	0	0		0		0	0	0				0	
		ในเขตเมือง				0	0	0		0		0	0	0		0			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง				0	0	0		0		0	0	0				0	
		ในเขตเมือง				0	0	0		0		0	0	0		0			
12	ธันวาคม	นอกเมือง				0	0	0		0		0	0	0				0	
		ในเขตเมือง				0	0	0		0		0	0	0		0			
รวม			2,899	1,189	493	0	0	0	493	0	493	0	0	0	208	0	285	0	