



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.2)
เลขที่ ก.2 ปลด.(บห.) ๑๕๖๔ / 2564 วันที่ - 2 เม.ย. 2564
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.2)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มีนาคม 2564 ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายประชา กิจพจน์ย์)
รจก.(ท) รช.ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม 14835

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													ติดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP					3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)						
1	มกราคม	นอกเมือง	224	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0			14	0		
		ในเขตเมือง	115	10	10	0	0	0	10	0	10	0	0	0						
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	326	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0	10	0				
		ในเขตเมือง	70	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0			24	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	363	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	7	0				
		ในเขตเมือง	159	42	42	0	0	0	42	0	42	0	0	0			14	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
9	กันยายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
12	ธันวาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
รวม			1,257	111	111	0	0	0	111	0	111	0	0	0	59	0	52	0		