



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 ปลด.(บห.) ๖๖๖ /2564

วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.2)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มิถุนายน 2564 ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย


(นายรุ่งโรจน์ ชาญมนานต์)
ผจก.กฟอ.ปลด.

✓ แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม 14835

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	224	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0			14	0	
		ในเขตเมือง	115	10	10	0	0	0	10	0	10	0	0	0	10	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	326	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0	
		ในเขตเมือง	70	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	363	33	33	0	0	0	33	0	33	0	0	0			33	0	
		ในเขตเมือง	159	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	292	25	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0			25	0	
		ในเขตเมือง	129	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	350	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0			8	0	
		ในเขตเมือง	149	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	512	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0	
		ในเขตเมือง	251	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	กันยายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
12	ธันวาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
รวม			2,940	180	180	0	0	0	180	0	180	0	0	0	52	0	128	0	