



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบส.(ก.2)

เลขที่ ก.2 ปลด.(บห.) 3985 /2564

วันที่ 3 ก.ย. 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บส. (ก.2)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน สิงหาคม 2564 ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายรุ่งโรจน์ ขาญมานิต)
ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า
ดาวเทียม 14835

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการสุขภาพดิจิทัล ผ่านบริการคอลล์เซ็นเตอร์"

1. ขึ้นข้อใช้พจนานุกรมศัพท์ไม่เกิน 30 แขนง พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เสร็จเมื่อจนานุกรมศัพท์ไม่เกิน 30 แขนง คิดเงินค่าบริการได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่านกองกลาง ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2564

#	พื้นที่	จังหวัด	เป้าหมายงานบริการสุขภาพดิจิทัล / รับชำระค่าบริการใน 15 นาที													คิดเงินค่าบริการใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. การบริการผ่านคอลล์เซ็นเตอร์		2. จำนวนงานที่ PEA MAP					3. รับชำระค่าบริการ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดเงินค่าบริการใน 24 ชั่วโมง				
			จำนวนทั้งหมด	สำเร็จตามเป้าหมาย	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้			จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้		อื่นๆ	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (174)	ลูกค้าไม่มาตามนัดหรือติดต่อไม่ได้ (174)	อื่นๆ (กรณี ไม่ตรงตามเป้าหมาย)				ลูกค้าไม่มาตามนัดหรือติดต่อไม่ได้ (174)	ลูกค้าไม่มาตามนัดหรือติดต่อไม่ได้ (174)						อื่นๆ (กรณี ไม่ตรงตามเป้าหมาย)	
			(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	(174)	
1	บริการ	บริการ	228	18	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			14	0		
		ไม่มาตามนัด	115	10	10	0	0	0	10	0	10	0	0	0	10	0				
2	บริการ	บริการ	126	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0		
		ไม่มาตามนัด	70	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0				
3	บริการ	บริการ	363	35	33	0	0	0	33	0	33	0	0	0			33	0		
		ไม่มาตามนัด	159	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0				
4	บริการ	บริการ	293	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0			23	0		
		ไม่มาตามนัด	129	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0				
5	บริการ	บริการ	350	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0			8	0		
		ไม่มาตามนัด	149	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0				
6	บริการ	บริการ	512	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0		
		ไม่มาตามนัด	233	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0				
7	บริการ	บริการ	309	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0			21	0		
		ไม่มาตามนัด	146	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0				
8	บริการ	บริการ	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
		ไม่มาตามนัด	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
9	บริการ	บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
		ไม่มาตามนัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
10	บริการ	บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
		ไม่มาตามนัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
11	บริการ	บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
		ไม่มาตามนัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
12	บริการ	บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		
		ไม่มาตามนัด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
รวม			1,693	213	213	0	0	0	213	0	213	0	0	0	0	0	149	0		