



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 ปลด.(บห.) 451๒ /2564

วันที่ - ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เรียน อก.บล. (ก.2)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กันยายน 2564 ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

นายปณิต แก้วอารมณ์เหลือง
รจก.(ท) รช.มจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม 14835

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำเดือน กันยายน ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่		2. ส่วนสถานที่ PEA MAP						3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)				ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่ เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)							
1	มกราคม	นอกเมือง	224	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0			14	0			
		ในเขตเมือง	115	10	10	0	0	0	10	0	10	0	0	0	10	0					
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	326	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0			
		ในเขตเมือง	70	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0					
3	มีนาคม	นอกเมือง	363	33	33	0	0	0	33	0	33	0	0	0			33	0			
		ในเขตเมือง	159	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0					
4	เมษายน	นอกเมือง	292	25	25	0	0	0	25	0	25	0	0	0			25	0			
		ในเขตเมือง	129	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	350	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0			8	0			
		ในเขตเมือง	149	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0					
6	มิถุนายน	นอกเมือง	512	24	24	0	0	0	24	0	24	0	0	0			24	0			
		ในเขตเมือง	251	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	7	0					
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	309	21	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0			21	0			
		ในเขตเมือง	169	14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0					
8	สิงหาคม	นอกเมือง	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			
		ในเขตเมือง	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
9	กันยายน	นอกเมือง	405	16	16	0	0	0	16	0	16	0	0	0			16	0			
		ในเขตเมือง	158	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	0	12	0					
10	ตุลาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
12	ธันวาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0			
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	รวม		4,456	243	243	0	0	0	243	0	243	0	0	0	78	0	165	0			