



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ปลวกแดง ถึง กบล.(ก.2)
เลขที่ ก.2 ปลด.(บห.) 29 /2565 วันที่ 5 มกราคม 2565
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล. (ก.2)

กฟอ.ปลวกแดง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำเดือน ธันวาคม 2564 ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำเสนอฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย

(นายณรงค์เรศ สุเรือง)

ผจก.กฟอ.ปลด.

แผนกบริการลูกค้า

ดาวเทียม 14835

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมติอริชีพ"

1. ขั้นตอนใช้พินดอริชีพ 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีดอริชีพ 30 แอมป์ ดัดดอริชีพได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															หมายเหตุ			
			1. เบื้องต้นส่งแจ้งสิทธิประโยชน์			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน			5. ลี้คดีเมื่ออยู่ในเขตเมือง				6. ลี้คดีเมื่อไม่อยู่ในเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่แจ้งตรงทางฯ (ราย)	คำนิมการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	คำนิมการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำนิมการได้ (ราย)	คำนิมการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	คำนิมการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	คำนิมการได้ (ราย)	คำนิมการไม่ได้ (ราย)		คำนิมการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	224	14	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	14	0			
		ในเมือง	115	10	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0					
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	326	24	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	24	0	24	0			
		ในเมือง	70	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0					
3	มีนาคม	นอกเมือง	363	33	33	0	0	0	0	33	0	0	0	0	33	0	33	0			
		ในเมือง	159	14	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0					
4	เมษายน	นอกเมือง	292	25	25	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25	0	25	0			
		ในเมือง	129	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0					
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	350	8	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	8	0			
		ในเมือง	149	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0					
6	มิถุนายน	นอกเมือง	512	24	24	0	0	0	0	24	0	0	0	0	24	0	24	0			
		ในเมือง	251	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0					
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	309	21	21	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21	0	21	0			
		ในเมือง	169	14	14	0	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0					
8	สิงหาคม	นอกเมือง	286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		ในเมือง	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
9	กันยายน	นอกเมือง	405	16	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	16	0	16	0			
		ในเมือง	158	12	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0					
10	ตุลาคม	นอกเมือง	322	19	19	0	0	0	0	19	0	0	0	0	19	0	19	0			
		ในเมือง	167	12	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0					
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	336	18	18	0	0	0	0	18	0	0	0	0	18	0	18	0			
		ในเมือง	131	11	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0					
12	ธันวาคม	นอกเมือง	429	27	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27	0	27	0			
		ในเมือง	133	10	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	0					
รวม			5,974	340	340	0	0	0	0	340	0	0	0	0	340	111	229	0			