

PEA

DIGITAL TRANSFORMATION



นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายศุภชัย เอกอุ่น

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 15

เติบโตพร้อมพันธมิตร



People : บุคลากร
สร้างระบบบริหารและพัฒนาคนแบบยั่งยืน เพื่อบำบัดทุกข์ของพนักงานภายใต้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร มีการ Up-Skill Re-Skill รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยให้ผู้บริหารเป็นต้นแบบและพนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม เพื่อให้ทุกคนในองค์กรเป็น PEA Citizen



Partner : พันธมิตร
แสวงหาพันธมิตร คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รายได้ทั้งในและต่างประเทศ ร่วมกันกับพันธมิตรในธุรกิจ นวัตกรรม ส่ง จำหน่าย บำรุงรักษา ปฏิบัติการ ทั้งในและต่างประเทศจนถึงรักษาความยั่งยืนกับพันธมิตร คู่ค้า คู่ความร่วมมือเติบโตเพื่อร่วมกันสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสังคม



Profit : กำไร
เพิ่มและพัฒนาการให้บริการในธุรกิจพลังงาน ไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวางแผนการเติบโตอย่างมั่นคงและมุ่งเน้นรักษาสภาพคล่องของกระแสเงินสด ตลอดจนเลือกการลงทุนที่คุ้มค่า อย่างเหมาะสม

สานต่อภารกิจหลัก



Experience :
สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้า สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้า ตลอดทั้งเส้นทางสัมผัสลูกค้า (Customer Journey) โดยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลูกค้าและรูปแบบการให้บริการที่มุ่งเน้นเข้าสู่การให้บริการแบบดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงสร้างวัฒนธรรมลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน



Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพยกระดับความสามารถของระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้สามารถเทียบเคียงประเทศชั้นนำ โดยมุ่งเน้นการทำงานแบบอัตโนมัติ ใช้ทรัพยากรมนุษย์น้อยที่สุด บริหารจัดการทรัพยากรในระบบจำหน่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด เร่งรัดขยายโครงข่ายไฟฟ้าให้ภาคการเกษตรและครัวเรือนที่ไม่ได้ไฟฟ้าใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน



Ecosystem : ระบบนิเวศ
ปฏิบัติงานด้วยความคิดสร้างสรรค์ โดยมีการระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการสร้างคุณค่าสู่สังคม (CSV) พัฒนาสู่ความยั่งยืน ไปพร้อมกันทั้งระบบนิเวศทางธุรกิจของ PEA รวมถึงยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของชุมชน

ผลักดันด้วยเทคโนโลยี



Agile : ว่องไว
สร้างความคล่องตัวให้กับองค์กร โดยมีการทำงานแบบ Cross Functional Team ให้ทีมมีอำนาจในการตัดสินใจ ดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานภายใน จัดการงานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ปรับปรุงระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย



Adopt : ปรับใช้
แสวงหาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำมาปรับใช้กับองค์กร เช่น Big Data, AI, IoT, Machine Learning, Blockchain, 5G ผ่านหน่วยงานดิจิทัล สร้างความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีกับหน่วยงานอื่น รวมถึงการบูรณาการนวัตกรรมภายในองค์กรต่อยอดระบบจัดการความรู้ KM



Alignment : การวางแนวทาง
บูรณาการการทำงานของทุกหน่วยงาน ทุกระดับ ให้ทำงานอย่างสอดคล้องประสานกัน ไม่เกิดงานซ้ำซ้อน ผ่านระบบประเมินผลและการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพผู้บริหารและพนักงานทุกระดับมีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย PEA



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



สแกนเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
และดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน