

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน			
ผู้รับผิดชอบ	รายละเอียด		
-	1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)		
-		1.1	มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
ผวต		1.1.1	แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)
ผวต		1.1.2	แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)
-	2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)		
ผปป		2.1	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน
ผปป		2.2	สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)
ผปป		2.3	การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง
ผปป		2.3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน
ผปป		2.3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย
ผปป		2.4	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95
ผบค		2.5	ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
ผบค		2.6	ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์(Call Center) ภายใน 10 นาทีไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
-	3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3		
-		3.1	คุณภาพไฟฟ้า
ผปป		3.1.1	การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด
-			รวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป
ผปป		3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่
-			300 kVA ขึ้นไป
-		3.2	ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)
-			กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว

-			3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)
ผมต.			3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส
ผมต.			3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส
-			3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)
ผมต.			3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ
ผมต.			3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ
-			3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน
ผบค			3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
ผบป			3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
ผบค			3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ
ผบค			3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า
ผบป			3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ
-			3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า
ผบป			3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)
ผมต.			3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่
ผบป			3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566						
1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)						
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)						
1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)						
ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน	
		(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปลวกแดง2	บริษัท เอส ไอ จี คอมบิล็อค จำกัด	11/01/2566	111	/	
2	เหมราช	บริษัท ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด	16/01/2566	111.2	/	
3	ปลวกแดง5	บริษัท คาวาซากิ มอเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด	09/02/2566	110.1	/	
4	ปลวกแดง2	บริษัท จี-เทคคุโตะ อีสเทิร์น จำกัด	15/02/2566	117.3	/	
5	ปลวกแดง4	บริษัท ไพรม์ สตีล มิลล์ จำกัด	15/03/2566	114.8	/	
6	ปลวกแดง3	บริษัท สมบูรณ์ พอร์จิจึง เทคโนโลยี จำกัด	20/03/2566	112.3	/	
7	เหมราช	บริษัท ไทย ปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด	16/04/2566	118.1	/	
8	ปลวกแดง4	บริษัท โตโค ริคะ (ไทยแลนด์) จำกัด	25/04/2566	114.9	/	
9	ปลวกแดง3	บริษัท อาโอยาม่าไทย จำกัด	05/05/2566	117.3	/	
10	ปลวกแดง4	บริษัท คองซ์ บิวติ้ง แมททีเรียลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	18/05/2566	114.5	/	

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)						
ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน	
		(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	มาบข่า	บริษัท ชิน ชิน (ไทยแลนด์) จำกัด	04/01/2566	21.9	/	
2	ปลวกแดง1	บริษัท ยูเนี่ยน อินด้า จำกัด	18/01/2566	22.1	/	
3	ปลวกแดง4	บริษัท แด ชิน แคม จำกัด	10/02/2566	22.4	/	
4	ปลวกแดง4	บริษัท คิว-คอน อีสเทอร์น จำกัด	14/02/2566	22.5	/	
5	ปลวกแดง1	บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)	02/03/2566	22.3	/	
6	มาบข่า	บริษัท ชุนหวาง เมททัล จำกัด	22/3/2566	22.7	/	
7	ปลวกแดง4	บริษัท ยัลเลয়ারาเอเซีย จำกัด	03/04/2566	22.5	/	
8	ปลวกแดง4	บ.เว็บฟอร์จ (ประเทศไทย) จำกัด	22/04/2566	22.5	/	
9	ปลวกแดง2	บริษัท ยามะเซอิไทย จำกัด	03/05/2566	22.3	/	
10	ปลวกแดง4	บริษัท เอส เค เอ็ม เทค จำกัด	15/05/2566	22.5	/	
1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 230V. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)						
ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผลการวัดแรงดัน	
			เวลา	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส	ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
			ที่วัดแรงดันฯ	(โวลท์)	200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน

1	ปลวกแดง 1	หจก.วันชัยการปิโตรเลียม 1994	23/01/2566	234.00	/	
2	มาบข่า	บริษัท เค วาย วี ซี เอ็นจิเนียริง จำกัด	22/02/2566	234.00	/	
3	ปลวกแดง 1	บริษัท ซี ทู วี พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	15/03/2566	235.00	/	
4	ปลวกแดง 1	บริษัท ประดิษฐ์ โมลด์ พาร์ท แอนด์ ทูลส์ จำกัด	18/01/2566	223.00	/	
5	ปลวกแดง 1	บริษัท เขียวคำภา จำกัด	15/02/2566	233.00	/	
6	มาบข่า	บริษัท ปาริฉัตรเอสเตท ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	21/03/2566	229.00	/	
7	ปลวกแดง 1	บริษัท มหาพร จำกัด	17/04/2566	225.70	/	
8	ปลวกแดง 1	บริษัท คูเพ็ญวิจิตรระการ จำกัด	26/04/2566	226.30	/	
9	มาบข่า	บริษัท เอส เฟรม เอ็นจิเนียริง จำกัด	08/05/2566	234.90	/	
10	ปลวกแดง 1	บจก.วีที แมชชีน พาร์ท แอนด์ เซอร์วิส	13/05/2566	233.00	/	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566

[illegible][illegible][illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)					
--	--	--	--	--	--

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.																	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566																	
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3																	
งาน/โครงการ	ค	ผลการดำเนินงาน															ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส2	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส3	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส4
3.1 คุณภาพไฟฟ้า																	
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน		-	-	-	-	-	-	-	-	-							
การแจ้งดับไฟ	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า		3	2	35	40	202	2	52	256	6							
ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)																	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	-	-	-												
การปฏิบัติงาน	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		3	2	35	40	2	2	665	669	6							
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน																	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		64	70	80	214	20	30	15	65	30							
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว																	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)																	
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส																	
- เขตเมือง	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		119	71	137	327	68	94	102	264	99							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
- นอกเขตเมือง	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		524	533	537	1594	329	395	524	1248	336							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	มต.																
- เขตเมือง	C	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	0							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.																	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566																	
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3																	
งาน/โครงการ	ค.	ผลการดำเนินงาน															ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส2	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส3	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส4
(นับถึคจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ																	
ตามเงื่อนไขครบถ้วน)																	
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)																	
- เขตเมือง	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	ม	498	502	473	1,473	525	365	694	1584	562							
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
- นอกเขตเมือง	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	ม	1241	1297	1352	3,890	975	850	1307	3132	998							
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%							
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด																	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
เกิน 10 วันทำการ (ราย)	ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

		ก.ค.
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง		GO TO
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	
ทุกราย		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	ครบ.	51,759
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ครบ.	51,759
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	ครบ.	51,759
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	ครบ.	27,936
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ครบ.	79,695
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ครบ.	79,695
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	GO TO
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	ครบ.	3
เกิน 3 วันทำการ (ราย)	ครบ.	1
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ	95%	GO TO
ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)		
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	ครบ.	0

- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	พบป.	0
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)		GO TO
- เขตเมือง	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	พบป.	562
เกิน 1 วันทำการ (ราย)	พบป.	0
- นอกเขตเมือง	100%	
0ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	พบป.	998
0เกิน 3 วันทำการ (ราย)	พบป.	0
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	
ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด		
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	พบป.	0
เกิน 10 วันทำการ (ราย)	พบป.	0