

| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน |                                                                                                          |       |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้รับผิดชอบ                                                   | รายละเอียด                                                                                               |       |                                                                                                             |
| -                                                              | 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)                                                                |       |                                                                                                             |
| -                                                              |                                                                                                          | 1.1   | มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)                                                          |
| ผวต                                                            |                                                                                                          | 1.1.1 | แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)                                                   |
| ผวต                                                            |                                                                                                          | 1.1.2 | แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)                                                   |
| -                                                              | 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                         |       |                                                                                                             |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.1   | สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน             |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.2   | สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)           |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.3   | การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                                 |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.3.1 | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                                       |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.3.2 | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                              |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 2.4   | จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                    |
| ผบค                                                            |                                                                                                          | 2.5   | ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                    |
| ผบค                                                            |                                                                                                          | 2.6   | ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์(Call Center) ภายใน 10 นาทีไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                     |
| -                                                              | 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |       |                                                                                                             |
| -                                                              |                                                                                                          | 3.1   | คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                 |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 3.1.1 | การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด    |
| -                                                              |                                                                                                          |       | รวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป                                                                                |
| ผปป                                                            |                                                                                                          | 3.1.2 | การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่      |
| -                                                              |                                                                                                          |       | 300 kVA ขึ้นไป                                                                                              |
| -                                                              |                                                                                                          | 3.2   | ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |
| -                                                              |                                                                                                          |       | กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                                                              |

|      |  |  |                                                                                            |
|------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| -    |  |  | 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                        |
| ผมต. |  |  | 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                           |
| ผมต. |  |  | 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                          |
| -    |  |  | 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                            |
| ผมต. |  |  | 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                               |
| ผมต. |  |  | 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                                              |
| -    |  |  | 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                       |
| ผบค  |  |  | 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                          |
| ผบป  |  |  | 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     |
| ผบค  |  |  | 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                     |
| ผบค  |  |  | 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า |
| ผบป  |  |  | 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ                                              |
| -    |  |  | 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า                                               |
| ผบป  |  |  | 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                                                            |
| ผมต. |  |  | 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                      |
| ผบป  |  |  | 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด            |

| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.           |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|-------------------|---------------|
|                                                               |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566                          |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
| 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)                     |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
| 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)        |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
| 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
| ลำดับที่                                                      | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดัน                                                 | วัน เดือน ปี  | ค่าเฉลี่ยแรงดัน     | ผลการวัดแรงดัน    |               |
|                                                               |            | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | เวลา          | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส | ได้มาตรฐาน        |               |
|                                                               |            |                                                                  | ที่วัดแรงดันฯ | (เควี)              | 109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1                                                             | ปลวกแดง2   | บริษัท เอส ไอ จี คอมบิล็อค จำกัด                                 | 11/01/2566    | 111                 | /                 |               |
| 2                                                             | เหมราช     | บริษัท ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด                   | 16/01/2566    | 111.2               | /                 |               |
| 3                                                             | ปลวกแดง5   | บริษัท คาวาซากิ มอเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด         | 09/02/2566    | 110.1               | /                 |               |
| 4                                                             | ปลวกแดง2   | บริษัท จี-เทคคุโตะ อีสเทิร์น จำกัด                               | 15/02/2566    | 117.3               | /                 |               |
| 5                                                             | ปลวกแดง4   | บริษัท ไพรม์ สตีล มิลล์ จำกัด                                    | 15/03/2566    | 114.8               | /                 |               |
| 6                                                             | ปลวกแดง3   | บริษัท สมบูรณ์ พอร์จิจึง เทคโนโลยี จำกัด                         | 20/03/2566    | 112.3               | /                 |               |
| 7                                                             | เหมราช     | บริษัท ไทย ปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด                                 | 16/04/2566    | 118.1               | /                 |               |
| 8                                                             | ปลวกแดง4   | บริษัท โตโค ริคะ (ไทยแลนด์) จำกัด                                | 25/04/2566    | 114.9               | /                 |               |
| 9                                                             | ปลวกแดง3   | บริษัท อาโอยาม่าไทย จำกัด                                        | 05/05/2566    | 117.3               | /                 |               |
| 10                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท คองซ์ บิวติ้ง แมททีเรียลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด               | 18/05/2566    | 114.5               | /                 |               |
|                                                               |            |                                                                  |               |                     |                   |               |
|                                                               |            |                                                                  |               |                     |                   |               |

| 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
|--------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| ลำดับที่                                                     | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดัน                                                                      | ค่าเฉลี่ยแรงดัน             | ค่าเฉลี่ยแรงดัน            | ผลการวัดแรงดัน             |               |
|                                                              |            | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                      | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์) | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี) | ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1                                                            | มาบข่า     | บริษัท ชิน ชิน (ไทยแลนด์) จำกัด                                                       | 04/01/2566                  | 21.9                       | /                          |               |
| 2                                                            | ปลวกแดง1   | บริษัท ยูเนี่ยน อินด้า จำกัด                                                          | 18/01/2566                  | 22.1                       | /                          |               |
| 3                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท แด ชิน แคม จำกัด                                                               | 10/02/2566                  | 22.4                       | /                          |               |
| 4                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท คิว-คอน อีสเทอร์น จำกัด                                                        | 14/02/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 5                                                            | ปลวกแดง1   | บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)                                               | 02/03/2566                  | 22.3                       | /                          |               |
| 6                                                            | มาบข่า     | บริษัท ชุนหวาง เมททัล จำกัด                                                           | 22/3/2566                   | 22.7                       | /                          |               |
| 7                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท ยัลเลয়ারาเอเชีย จำกัด                                                         | 03/04/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 8                                                            | ปลวกแดง4   | บ.เว็บฟอร์จ (ประเทศไทย) จำกัด                                                         | 22/04/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 9                                                            | ปลวกแดง2   | บริษัท ยามะเซอิไทย จำกัด                                                              | 03/05/2566                  | 22.3                       | /                          |               |
| 10                                                           | ปลวกแดง4   | บริษัท เอส เค เอ็ม เทค จำกัด                                                          | 15/05/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
|                                                              |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
| 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 230V. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
| ลำดับที่                                                     | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี                | ค่าเฉลี่ยแรงดัน            | ผลการวัดแรงดัน             |               |
|                                                              |            |                                                                                       | เวลา                        | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส        | ได้มาตรฐาน                 | ไม่ได้มาตรฐาน |
|                                                              |            |                                                                                       | ที่วัดแรงดันฯ               | (โวลท์)                    | 200-240 โวลท์              | ไม่ได้มาตรฐาน |

|    |           |                                                |            |        |   |  |
|----|-----------|------------------------------------------------|------------|--------|---|--|
| 1  | ปลวกแดง 1 | หจก.วันชัยการปิโตรเลียม 1994                   | 23/01/2566 | 234.00 | / |  |
| 2  | มาบข่า    | บริษัท เค วาย วี ซี เอ็นจิเนียริง จำกัด        | 22/02/2566 | 234.00 | / |  |
| 3  | ปลวกแดง 1 | บริษัท ซี ทู วี พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด | 15/03/2566 | 235.00 | / |  |
| 4  | ปลวกแดง 1 | บริษัท ประดิษฐ์ โมลด์ พาร์ท แอนด์ ทูลส์ จำกัด  | 18/01/2566 | 223.00 | / |  |
| 5  | ปลวกแดง 1 | บริษัท เขียวคำภา จำกัด                         | 15/02/2566 | 233.00 | / |  |
| 6  | มาบข่า    | บริษัท ปาริฉัตรเอสเตท ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด     | 21/03/2566 | 229.00 | / |  |
| 7  | ปลวกแดง 1 | บริษัท มหาพร จำกัด                             | 17/04/2566 | 225.70 | / |  |
| 8  | ปลวกแดง 1 | บริษัท คูเพ็ญวิจิตรระการ จำกัด                 | 26/04/2566 | 226.30 | / |  |
| 9  | มาบข่า    | บริษัท เอส เฟรม เอ็นจิเนียริง จำกัด            | 08/05/2566 | 234.90 | / |  |
| 10 | ปลวกแดง 1 | บจก.วีที แมชชีน พาร์ท แอนด์ เซอร์วิส           | 13/05/2566 | 233.00 | / |  |
|    |           |                                                |            |        |   |  |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566

[illegible][illegible][illegible]

|                                                    |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
|----------------------------------------------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|--------------|
| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566               |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)   |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| งาน/โครงการ                                        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                    | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4 |              |

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566                                                                                                        |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3                                    |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| งาน/โครงการ                                                                                                                                 |     | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                             |     | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4      |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                             |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป  | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                                                          |     | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    |      |         |      |      |      |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                             |     | 3              | 2    | 35    | 40       | 202   | 2    | 52    | 256     | 6    | 3    |      |         |      |      |      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                               |     | -              | -    | -     | -        |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                               | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                  |     | 3              | 2    | 35    | 40       | 2     | 2    | 665   | 669     | 6    | 3    |      |         |      |      |      |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                         |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป                 | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                                                                                                                          |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     |     | 64             | 70   | 80    | 214      | 20    | 30   | 15    | 65      | 30   | 10   |      |         |      |      |      |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                         |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                          |     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                  | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      |     | 119            | 71   | 137   | 327      | 68    | 94   | 102   | 264     | 99   | 86   |      |         |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                               | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      |     | 524            | 533  | 537   | 1594     | 329   | 395  | 524   | 1248    | 336  | 446  |      |         |      |      |      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                         | มต. |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                  | C   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% |      |         |      |      |      |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                      |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |     | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |              |





3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3

|  |                |
|--|----------------|
|  | ผลการดำเนินงาน |
|--|----------------|

| งาน/โครงการ                                    | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4 | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|--------------|
| ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                            |      |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                |      |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                     | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% |         |      |      |      |         |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                         | 498  | 502  | 473   | 1,473    | 525   | 365  | 694   | 1584    | 562  | 718  |      |         |      |      |      |         |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                          | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                  | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% |         |      |      |      |         |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                         | 1241 | 1297 | 1352  | 3,890    | 975   | 850  | 1307  | 3132    | 998  | 1501 |      |         |      |      |      |         |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                          | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                          | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% |         |      |      |      |         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                         | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                          | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% |         |      |      |      |         |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |      |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    |      |         |      |      |      |         |              |

|                                                      |                 |                       |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
|                                                      |                 | ส.ค.                  |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                      |                 | <a href="#">GO TO</a> |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน          | ไม่น้อยกว่า 98% |                       |
| ทุกราย                                               |                 |                       |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          | ครบ.            | 50,392                |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)             | ครบ.            | 50,392                |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย | 100%            |                       |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)          | ครบ.            | 50,392                |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)              | ครบ.            | 26,792                |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน             | ไม่น้อยกว่า 95% |                       |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                 |                 |                       |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)    | ครบ.            | 77,184                |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)               | ครบ.            | 77,184                |
|                                                      |                 |                       |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                | 100%            | <a href="#">GO TO</a> |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                               | ครบ.            | 0                     |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                | ครบ.            | 0                     |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ     | 95%             | <a href="#">GO TO</a> |
| ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                                 |                 |                       |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                         | ครบ.            | 0                     |

|                                                |      |                       |
|------------------------------------------------|------|-----------------------|
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                    | พบป. | 0                     |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                |      | <a href="#">GO TO</a> |
| - เขตเมือง                                     | 100% |                       |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                         | พบป. | 718                   |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                          | พบป. | 0                     |
| - นอกเขตเมือง                                  | 100% |                       |
| 0ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                        | พบป. | 1501                  |
| 0เกิน 3 วันทำการ (ราย)                         | พบป. | 0                     |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 85%  |                       |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |      |                       |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        | พบป. | 0                     |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         | พบป. | 0                     |