

| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน |                                                                                                          |                                                                                                                  |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้รับผิดชอบ                                                   | รายละเอียด                                                                                               |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| -                                                              | 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)                                                                |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| -                                                              |                                                                                                          | 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)                                                           |                                                                                                          |
| ผвт                                                            |                                                                                                          | 1.1.1                                                                                                            | แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)                                                |
| ผвт                                                            |                                                                                                          | 1.1.2                                                                                                            | แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)                                                |
| -                                                              | 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้งยกเว้นกรณีฉุกเฉิน              |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)            |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                                  |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.3.1                                                                                                            | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                                    |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.3.2                                                                                                            | ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                                           |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                     |                                                                                                          |
| ผบค                                                            |                                                                                                          | 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100                     |                                                                                                          |
| ผบค                                                            |                                                                                                          | 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์(Call Center) ภายใน 10 นาทีไม่น้อยกว่าร้อยละ 90                      |                                                                                                          |
| -                                                              | 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| -                                                              |                                                                                                          | 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                  |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 3.1.1                                                                                                            | การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด |
| -                                                              |                                                                                                          | รวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป                                                                                     |                                                                                                          |
| ผปบ                                                            |                                                                                                          | 3.1.2                                                                                                            | การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าย่ดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ |
| -                                                              |                                                                                                          | 300 kVA ขึ้นไป                                                                                                   |                                                                                                          |
| -                                                              |                                                                                                          | 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |                                                                                                          |
| -                                                              |                                                                                                          | กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                                                                                   |                                                                                                          |

|      |  |  |                                                                                            |
|------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| -    |  |  | 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                        |
| ผมต. |  |  | 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                           |
| ผมต. |  |  | 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส                          |
| -    |  |  | 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                            |
| ผมต. |  |  | 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                                               |
| ผมต. |  |  | 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ                                              |
| -    |  |  | 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                       |
| ผบค  |  |  | 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                             |
| ผบป  |  |  | 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                     |
| ผบค  |  |  | 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                     |
| ผบค  |  |  | 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า |
| ผบป  |  |  | 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟ                                              |
| -    |  |  | 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า                                               |
| ผบป  |  |  | 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                                                            |
| ผมต. |  |  | 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                      |
| ผบป  |  |  | 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด            |

| รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.           |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|
|                                                               |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566                          |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
| 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)                     |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
| 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)        |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
| 1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
| ลำดับที่                                                      | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               |
|                                                               |            |                                                                                         |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1                                                             | ปลวกแดง2   | บริษัท เอส ไอ จี คอมบิล็อค จำกัด                                                        | 11/01/2566                            | 111                                              | /                               |               |
| 2                                                             | เหมราช     | บริษัท ฟอร์ด มอเตอร์ คัมปะนี (ประเทศไทย) จำกัด                                          | 16/01/2566                            | 111.2                                            | /                               |               |
| 3                                                             | ปลวกแดง5   | บริษัท คาวาซากิ มอเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด                                | 09/02/2566                            | 110.1                                            | /                               |               |
| 4                                                             | ปลวกแดง2   | บริษัท จี-เทคคุโตะ อีสเทิร์น จำกัด                                                      | 15/02/2566                            | 117.3                                            | /                               |               |
| 5                                                             | ปลวกแดง4   | บริษัท ไพรม์ สตีล มิลล์ จำกัด                                                           | 15/03/2566                            | 114.8                                            | /                               |               |
| 6                                                             | ปลวกแดง3   | บริษัท สมบูรณ์ พอร์จิจึง เทคโนโลยี จำกัด                                                | 20/03/2566                            | 112.3                                            | /                               |               |
| 7                                                             | เหมราช     | บริษัท ไทย ปาร์คเกอร์ไรซิง จำกัด                                                        | 16/04/2566                            | 118.1                                            | /                               |               |
| 8                                                             | ปลวกแดง4   | บริษัท โตไค ริคะ (ไทยแลนด์) จำกัด                                                       | 25/04/2566                            | 114.9                                            | /                               |               |
| 9                                                             | ปลวกแดง3   | บริษัท อาโอยาม่าไทย จำกัด                                                               | 05/05/2566                            | 117.3                                            | /                               |               |
| 10                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท คองซ์ บิวติ้ง แมททีเรียลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด                                      | 18/05/2566                            | 114.5                                            | /                               |               |
|                                                               |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |
|                                                               |            |                                                                                         |                                       |                                                  |                                 |               |

| 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 kV (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
|--------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| ลำดับที่                                                     | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดัน                                                                      | ค่าเฉลี่ยแรงดัน             | ค่าเฉลี่ยแรงดัน            | ผลการวัดแรงดัน             |               |
|                                                              |            | (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                      | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์) | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี) | ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1                                                            | มาบข่า     | บริษัท ชิน ชิน (ไทยแลนด์) จำกัด                                                       | 04/01/2566                  | 21.9                       | /                          |               |
| 2                                                            | ปลวกแดง1   | บริษัท ยูเนี่ยน อินด้า จำกัด                                                          | 18/01/2566                  | 22.1                       | /                          |               |
| 3                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท แด ชิน แคม จำกัด                                                               | 10/02/2566                  | 22.4                       | /                          |               |
| 4                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท คิว-คอน อีสเทอร์น จำกัด                                                        | 14/02/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 5                                                            | ปลวกแดง1   | บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)                                               | 02/03/2566                  | 22.3                       | /                          |               |
| 6                                                            | มาบข่า     | บริษัท ชุนหวาง เมททัล จำกัด                                                           | 22/3/2566                   | 22.7                       | /                          |               |
| 7                                                            | ปลวกแดง4   | บริษัท ยัลเลয়ারาเอเชีย จำกัด                                                         | 03/04/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 8                                                            | ปลวกแดง4   | บ.เว็บฟอร์จ (ประเทศไทย) จำกัด                                                         | 22/04/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
| 9                                                            | ปลวกแดง2   | บริษัท ยามะเซอิไทย จำกัด                                                              | 03/05/2566                  | 22.3                       | /                          |               |
| 10                                                           | ปลวกแดง4   | บริษัท เอส เค เอ็ม เทค จำกัด                                                          | 15/05/2566                  | 22.5                       | /                          |               |
|                                                              |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
| 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 230V. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย) |            |                                                                                       |                             |                            |                            |               |
| ลำดับที่                                                     | สถานีไฟฟ้า | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี                | ค่าเฉลี่ยแรงดัน            | ผลการวัดแรงดัน             |               |
|                                                              |            |                                                                                       | เวลา                        | ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส        | ได้มาตรฐาน                 | ไม่ได้มาตรฐาน |
|                                                              |            |                                                                                       | ที่วัดแรงดันฯ               | (โวลต์)                    | 200-240 โวลต์              |               |

|    |           |                                                |            |        |   |  |
|----|-----------|------------------------------------------------|------------|--------|---|--|
| 1  | ปลวกแดง 1 | หจก.วันชัยการปิโตรเลียม 1994                   | 23/01/2566 | 234.00 | / |  |
| 2  | มาบข่า    | บริษัท เค วาย วี ซี เอ็นจิเนียริง จำกัด        | 22/02/2566 | 234.00 | / |  |
| 3  | ปลวกแดง 1 | บริษัท ซี ทู วี พรอพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด | 15/03/2566 | 235.00 | / |  |
| 4  | ปลวกแดง 1 | บริษัท ประดิษฐ์ โมลด์ พาร์ท แอนด์ ทูลส์ จำกัด  | 18/01/2566 | 223.00 | / |  |
| 5  | ปลวกแดง 1 | บริษัท เขียวคำภา จำกัด                         | 15/02/2566 | 233.00 | / |  |
| 6  | มาบข่า    | บริษัท ปาริฉัตรเอสเตท ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด     | 21/03/2566 | 229.00 | / |  |
| 7  | ปลวกแดง 1 | บริษัท มหาพร จำกัด                             | 17/04/2566 | 225.70 | / |  |
| 8  | ปลวกแดง 1 | บริษัท คูเพ็ญวิจิตรระการ จำกัด                 | 26/04/2566 | 226.30 | / |  |
| 9  | มาบข่า    | บริษัท เอส เฟรม เอ็นจิเนียริง จำกัด            | 08/05/2566 | 234.90 | / |  |
| 10 | ปลวกแดง 1 | บจก.วีที แมชชีน พาร์ท แอนด์ เซอร์วิส           | 13/05/2566 | 233.00 | / |  |
|    |           |                                                |            |        |   |  |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566

[illegible]

|    |                |
|----|----------------|
| ๑๑ | ผลการดำเนินงาน |
|----|----------------|

[illegible]

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566                                                                                                                         |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|--------------|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3                                                     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                              | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                              |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                 | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                     | 3              | 2    | 35    | 40       | 202   | 2    | 52    | 256     | 6    | 3    | 15   | 24      | 3    |      |      |         |              |
| ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                      |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    | -    |         |      |      |      |         |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                   | 3              | 2    | 35    | 40       | 2     | 2    | 665   | 669     | 6    | 3    | 15   | 24      | 120  |      |      |         |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                          | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน               | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                      | 64             | 70   | 80    | 214      | 20    | 30   | 15    | 65      | 30   | 10   | 20   | 60      | 150  |      |      |         |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                       | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว                  |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                          |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                             |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       | 119            | 71   | 137   | 327      | 68    | 94   | 102   | 264     | 99   | 86   | 83   | 268     |      |      |      |         |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                                | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       | 524            | 533  | 537   | 1594     | 329   | 395  | 524   | 1248    | 336  | 446  | 572  | 1354    |      |      |      |         |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                        | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                                |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                       | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |

| การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปลวกแดง 2566                                                                     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|--------------|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| งาน/โครงการงาน                                                                                           | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4 |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                    | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                            | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                    | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                                                          |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี                                                               | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                  | 6              | 11   | 17    | 34       | 7     | 9    | 9     | 25      | 2    | 1    | 18   | 21      |      |      |      |         |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
|                                                                                                          |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควี แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ                                      | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                  | 4              | 6    | 7     | 17       | 4     | 12   | 4     | 20      | 8    | 5    | 4    | 17      |      |      |      |         |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน                                                     |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                        | 97.92%         | 100% | 99%   | 99.65%   | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                  | 47             | 245  | 137   | 429      | 31    | 78   | 78    | 187     | 131  | 114  | 0    | 245     | 0    |      |      |         |              |
| เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 1              | 0    | 1     | 1        | 0     | 0    | 0     | 0       | 2    | 0    | 0    | 2       | 0    |      |      |         |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                    | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                   | 15             | 4    | 0     | 19       | 0     | 0    | 0     | 0       | 3    | 0    | 0    | 3       | 0    |      |      |         |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                    | 1              | 0    | 0     | 1        | 0     | 0    | 0     | 0       | 1    | 0    | 0    | 1       | 0    |      |      |         |              |
|                                                                                                          |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                                   | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                   | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    | -    | -       | -    |      |      |         |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    | -    | -       | -    |      |      |         |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการชำรุดหรือหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า                     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                        | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    | -    | -       | -    |      |      |         |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                   |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                        | -              | -    | -     | -        | -     | -    | -     | -       | -    | -    | -    | -       | -    |      |      |         |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                    |                |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                                    | 93.75%         | 100% | 100%  | 95.00%   | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                             | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                              | 0              | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |



|                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

|  |                |
|--|----------------|
|  | ผลการดำเนินงาน |
|--|----------------|

| งาน/โครงการ                                                                                                           | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส4 | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|---------|--------------|
| 3.4 ระยะเวลาย้ายโหมิ้นกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถึคจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |      |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                                                                                       |      |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      |         |              |
| - เขตเมือง                                                                                                            | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% | 100% |      |         |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 498  | 502  | 473   | 1,473    | 525   | 365  | 694   | 1584    | 562  | 718  | 735  | 2015    | 616  |      |      |         |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                         | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 1241 | 1297 | 1352  | 3,890    | 975   | 850  | 1307  | 3132    | 998  | 1501 | 1505 | 4004    | 1264 |      |      |         |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                 | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                 | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                                   | 100% | 100% | 100%  | 100%     | 100%  | 100% | 100%  | 100%    | 100% | 100% | 100% | 100%    | 100% |      |      |         |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                               | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                                                                | 0    | 0    | 0     | 0        | 0     | 0    | 0     | 0       | 0    | 0    | 0    | 0       | 0    |      |      |         |              |

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)3

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)3

[illegible]

|                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
|             | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

[illegible]

| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
|             | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |

A full-page view of a blank sheet of graph paper. The page features a uniform grid of small squares, typical of standard graph paper used for mathematics or engineering. The grid covers the entire area of the page, with no margins or additional markings visible.



3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)3

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)3

[illegible]

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>



|                                                                                                        |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)3 |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

| งาน/โครงการ | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |       |      |       |         |      |      |      |         |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------|----------------|------|-------|----------|-------|------|-------|---------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
|             | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 1 | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส2 | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ไตรมาส3 | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |

[illegible]

|                                                                    |                 | ต.ค.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b>                             |                 | <a href="#">GO TO</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                        | ไม่น้อยกว่า 98% |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ทุกราย                                                             |                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - อ่านค่านว่หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                     | ลบป.            | 50,846                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                           | ลบป.            | 50,846                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย               | 100%            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - อ่านค่านว่หน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                     | ลบป.            | 50,846                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                            | ลบป.            | 27,100                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b>                    | ไม่น้อยกว่า 95% |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</b>                                        |                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                  | ลบป.            | 77,946                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                             | ลบป.            | 77,946                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                    |                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                    |                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                              | 100%            | <a href="#">GO TO</a> | <a href="http://om.pea.co.th/om64/web_area/addfile.php?linkpea=web_area&amp;level_set=13&amp;id_set=14&amp;id_frequency=02&amp;type_upfile=input&amp;yeartoday=2023&amp;pea=H16101&amp;name_pea=%E0%B8%81%E0%B8%9F%E0%B8%AD_%E0%B8%9B%E0%B8%A5%E0%B8%A7%E0%B8%81%E0%B9%81%E0%B8%94%E0%B8%87&amp;formatpage=1&amp;tabindex=48">http://om.pea.co.th/om64/web_area/addfile.php?linkpea=web_area&amp;level_set=13&amp;id_set=14&amp;id_frequency=02&amp;type_upfile=input&amp;yeartoday=2023&amp;pea=H16101&amp;name_pea=%E0%B8%81%E0%B8%9F%E0%B8%AD_%E0%B8%9B%E0%B8%A5%E0%B8%A7%E0%B8%81%E0%B9%81%E0%B8%94%E0%B8%87&amp;formatpage=1&amp;tabindex=48</a> |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                             | ลบป.            | 0                     | ทางเข้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                              | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการใช้ไฟฟ้า) | 95%             | <a href="#">GO TO</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                       | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                        | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ต่อกลับ)                                    |                 | <a href="#">GO TO</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - เขตเมือง                                                         | 100%            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                             | ลบป.            | 616                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                              | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| - นอกเขตเมือง                                                      | 100%            |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                             | ลบป.            | 1264                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                              | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>3.5 การจ่ายเงินค่าน้ำที่จ่ายโดยเข็หหรือเงินค่าน้ำ</b>           | 85%             |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด</b>                           |                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                            | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                             | ลบป.            | 0                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |