



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.บคย. ถึง กบล.ก.๒
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค) ๑๕๖๓/๒๕๕๘ วันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" อ้างถึง

เรียน อก.บล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านค่าย ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกนำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อแจ้ง ผรต กบล.ก.๒ โปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายวิทย์ จิตวongwong)

ชจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บคย.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่" งานบริการซ่อมมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
กฟฟ. / กฟส. กฟอ.บ้านคำ.....

เอกสารแนบ 1

กฟฟ. / กฟส.กฟส.บ้านคำ.....																
ที่	เดือน	(1) งานบริการรับชำระ จำนวนค่าเรื่อง		1.ปริมาณงานบริการค่าเรื่อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที										2.คิดคั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับชำระในระบบ ISU-CS		(4) รับชำระในระบบ อสม		(5) งานตรวจสอบ/คิดคั้งมิเตอร์					
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	มกราคม	33	40	50	0	3	53	0	53	0	0	0				
2	กุมภาพันธ์	50	59	48	0	2	50	0	50	0	0	0				
3	มีนาคม	83	44	79	0	4	83	0	83	0	0	0				
4	เมษายน	42	14	40	0	2	42	0	42	0	0	0				
5	พฤษภาคม	76	33	76	0	3	76	0	76	0	0	0				
6	มิถุนายน	89	44	87	0	2	89	0	89	0	0	0				
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
รวม		398	234	396	0	16	398	0	398	0	0	0				
คำอธิบาย - ปริมาณงานชำระทั้งหมดด้วยระบบ ISU-CS มีจำนวน 16 ราย																

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานค่าเรื่องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับชำระค่าเรื่อง PEA บริการถูกใจและรับชำระระบบงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนค่าเรื่องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลค่าเรื่องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ชองค่าเงินการได้ และ ชองค่าเงินการไม่ได้และค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ชองค่าเงินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถคิดคั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/คิดคั้งมิเตอร์ทั้งหมดไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

เอกสารแนบ 2

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ. / กฟส.กฟอ.บ้านค่าย.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที							หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม									
8	สิงหาคม									
9	กันยายน									
10	ตุลาคม									
11	พฤศจิกายน									
12	ธันวาคม									
รวม		-	-	-	-	-	-	-		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)