



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บคย. ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บคย.(บค.) ๑๑๕๗ /๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ”
เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

ตามบันทึกที่ ก.๒ ผบค.๒๘๘/๒๕๕๖ ลว. ๑๙ ก.ค.๒๕๕๖ ผวบ.(ก.๒) ให้ทุก กฟพ.
รายงานผลการดำเนินงาน One Touch Services ให้คณะทำงานทราบนั้น

กฟอ.บ้านค่าย ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐
งาน“PEA บริการถูกใจมิติใหม่บริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ดังเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น และได้ส่งรายงานที่
Ftp://๑๗๒.๒๔.๑.๖/ผบค/รายงานบริการถูกใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๒
๕ พ.ค.
(นายนำพล ผนพอน)
รกก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๒๑๐

ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ 5 พ.ย ๖๐ เวลา 15.18 น.

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที ต่อ ครัวเรือนที่ใช้ทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที ต่อ ครัวเรือนที่ใช้พร้อมให้ลูกค้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของครัวเรือนที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ ครัวเรือนที่ชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		ครัวเรือน ที่ใช้ทั้งหมด	ครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที			ครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที	ครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าชำระค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที			ครัวเรือนที่ชำระ ค่านี้อย่างเต็มที่ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	ครัวเรือนที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U	ถูกต้องสัมพันธ์ กับ หม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X4)
			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X1)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X2)		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น %	ระดับ คะแนน (X3)				
1	มกราคม		33	4	12.12121212	4	4	100.00	5								
2	กุมภาพันธ์		75	28	37.33333333	28	28	100.00	5								
3	มีนาคม		77	26	33.76623377	26	26	100.00	5								
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
รวมทั้งหมด		185	58	83.22077922	15	58	58	300	15	2	48	176.9	15	80898	80898	300	15

เรียน ผจก.กฟอ.บคย.
 เพื่อโปรดทราบและลงนามในแบบฟอร์ม
 เพื่อรายงานผลให้ กฟภ.๒ ทราบ ต่อไป

(นายเกษมสุข จินตานนท์)
 ทน.บค.
 (นายนำพล ผื่นอ่อน)
 รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บคย.

ทราบ