คู่มือการปฏิบัติงาน

งานขอใช้ไฟฟ้า / งานขยายเขต กรณีบุคคล

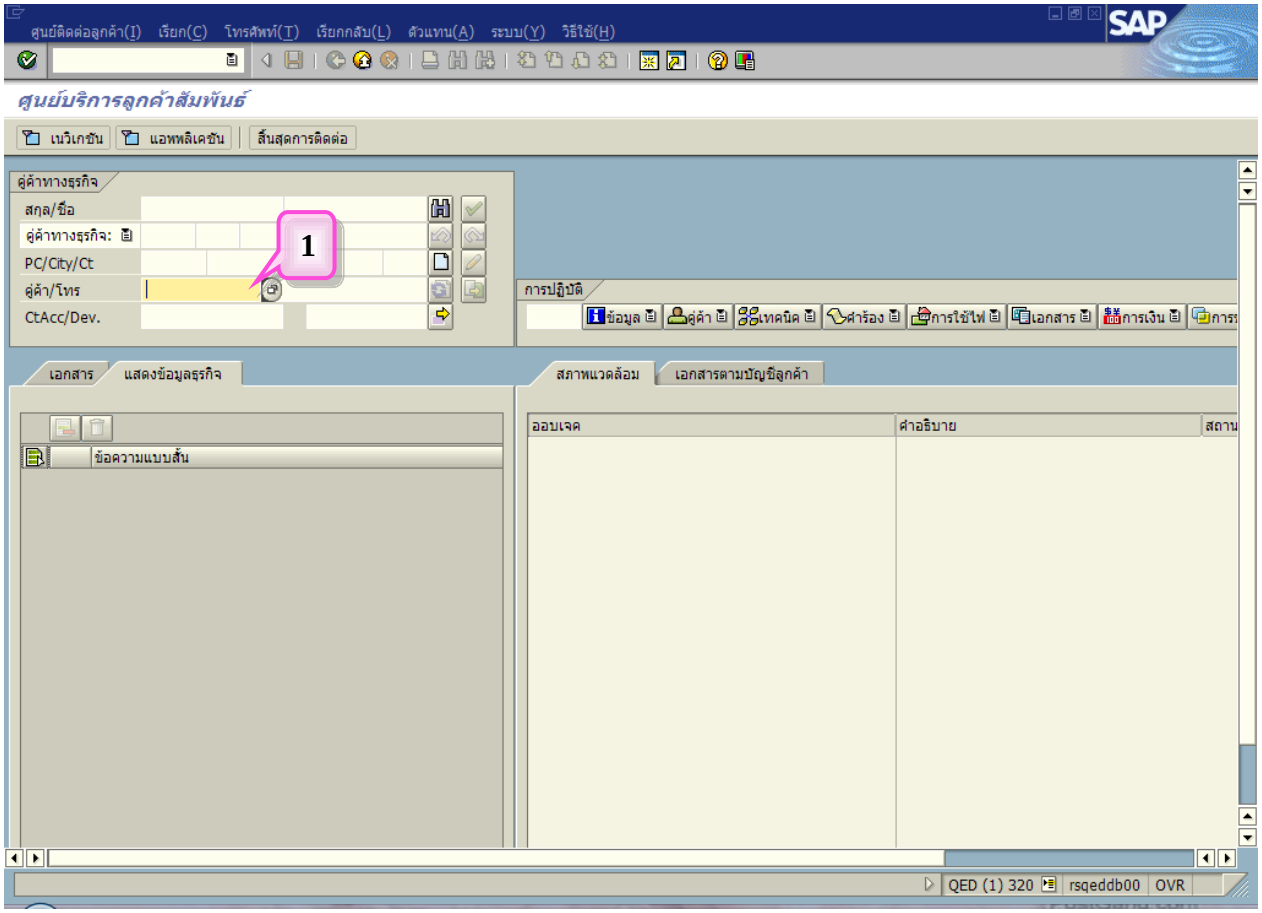
โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

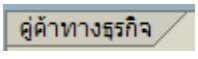
กรณีขอใช้ไฟใหม่รายย่อย

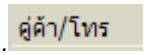
1. **ค้นหาคู่ค้าธุรกิจ** (Business Partner: BP)

ว่ามีประวัติหรือไม่

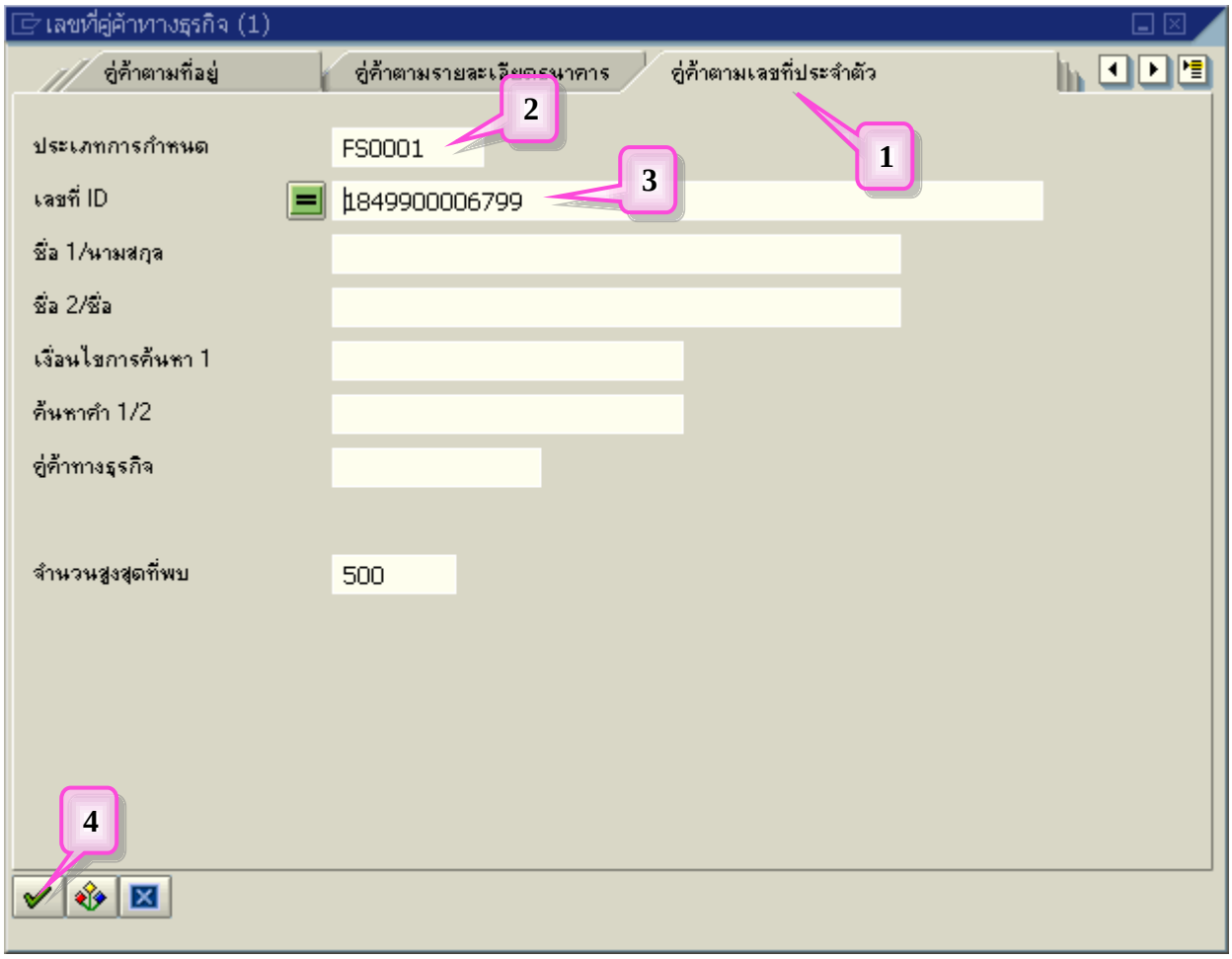
หน้าจอศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CIC0)



ที่หน้าจอ “ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์” กล่อง 

1. 

คลิก ปรากฏหน้าจอเลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1) เพื่อค้นหา เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน กรณีเป็นบุคคล ถ้าเป็นนิติบุคคล ค้นหาด้วยเลขทะเบียนนิติบุคคล และเลขที่สาขา

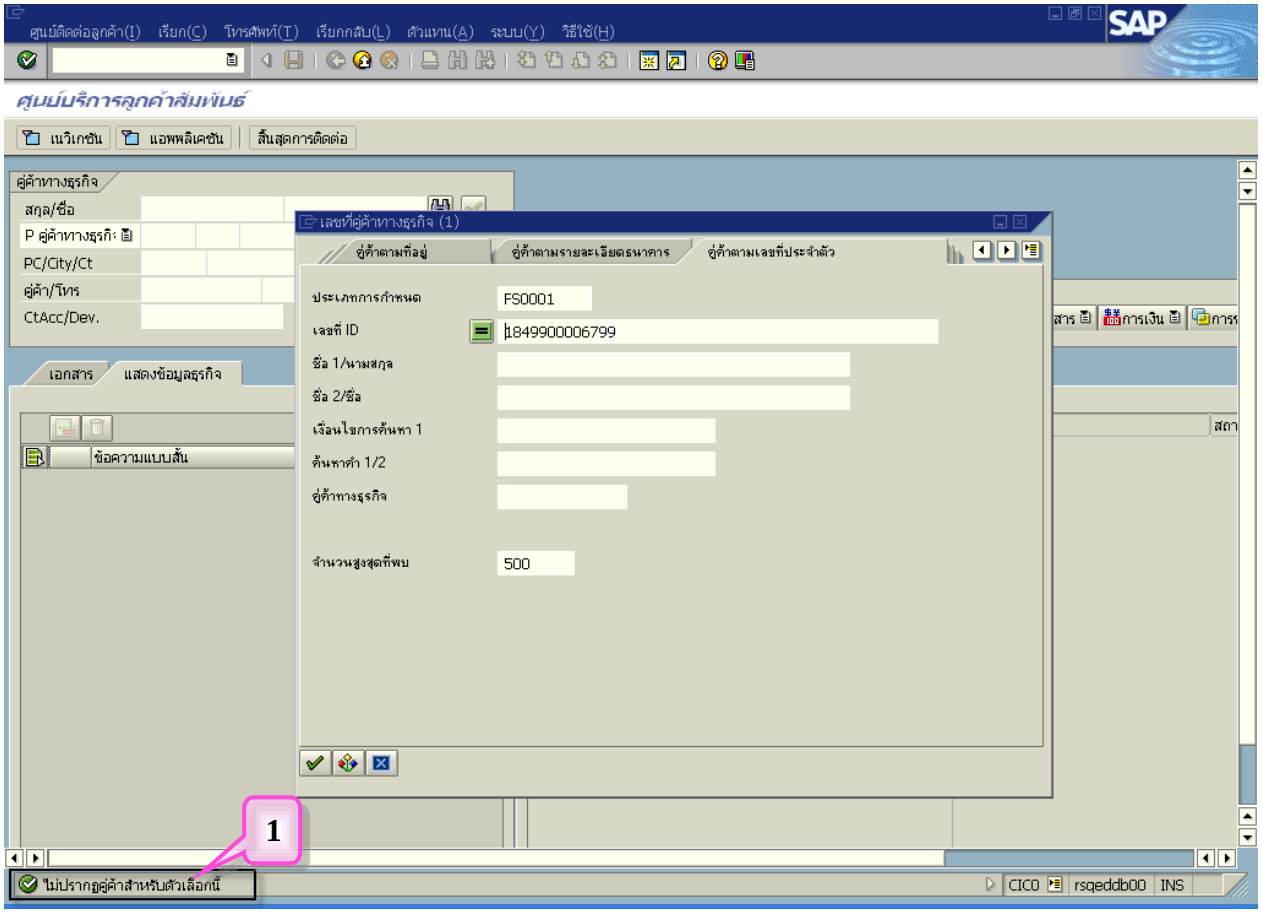


1.Tab คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว กรณีเป็นบุคคล

2.ระบุ ประเภทการกำหนด = FS0001 บัตรประชาชน

3..ระบุ เลขที่ ID จำนวน 13หลัก = 1849900006799

4.คลิก

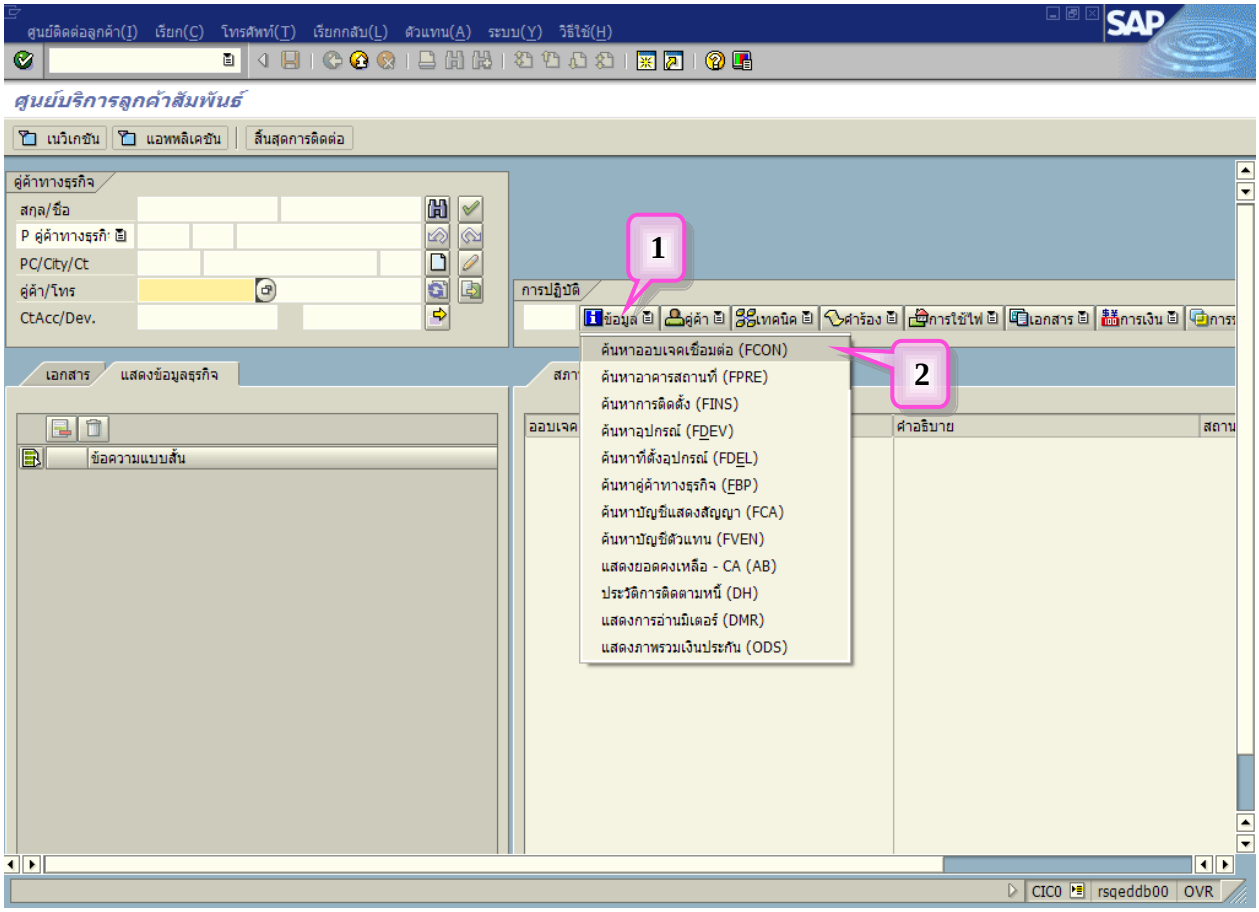


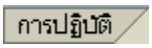
1.หากไม่พบประวัติลูกค้า ระบบ จะปรากฏข้อความด้านล่าง =

หมายเหตุ) สามารถดูวิธีการค้นหาคู่ค้าทางธุรกิจ กรณีบุคคล หรือนิติบุคคล เพิ่มเติม ได้จากคู่มือการปฏิบัติงานในส่วนการค้นหาคู่ค้าทางธุรกิจ)

2. ค้นหาสถานที่ใช้ไฟ(Premise) และออบเจคการเชื่อมต่อ(Connection Object)ว่ามีหรือไม่

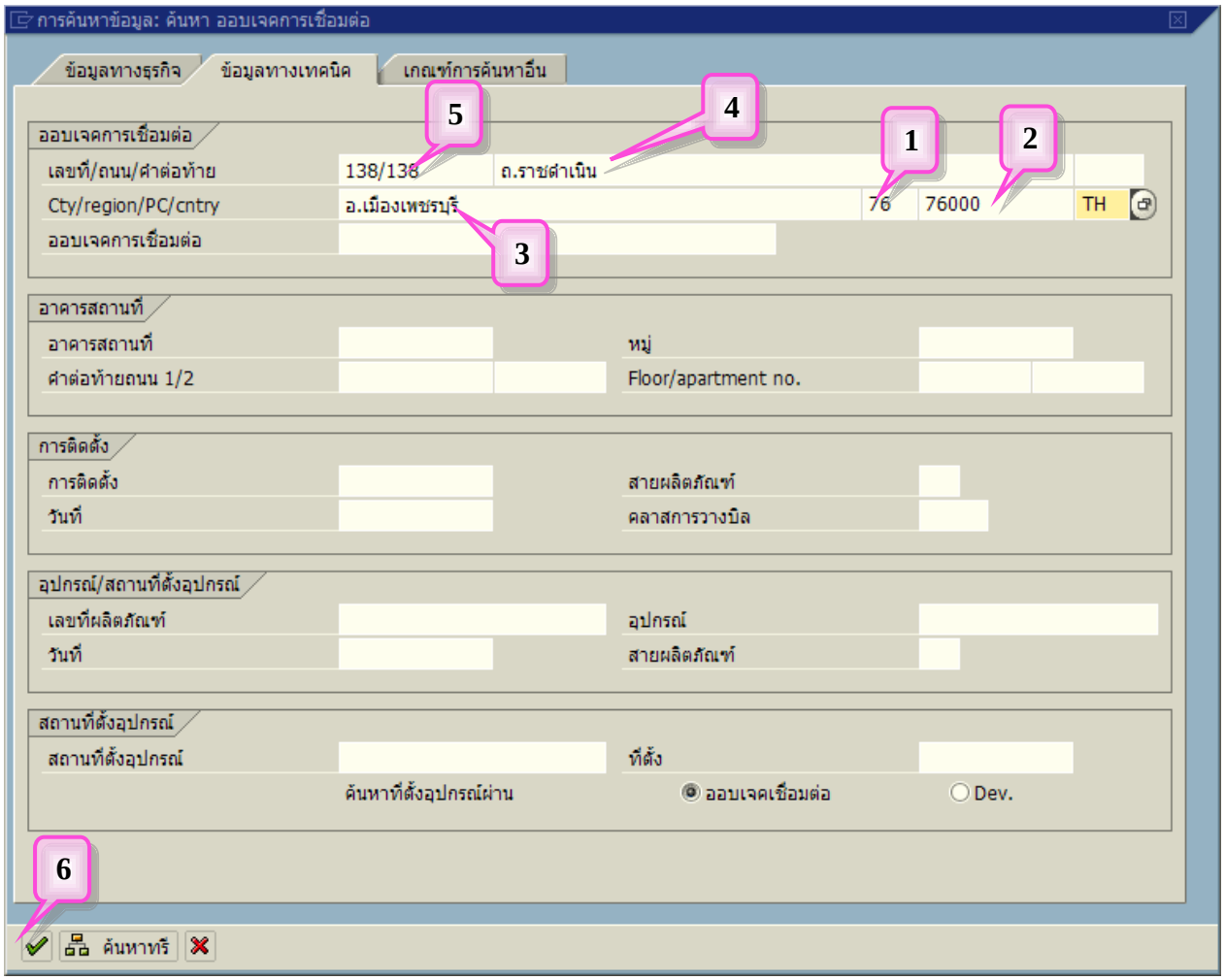
2.1 การค้นหาออบเจคการเชื่อมต่อ (Connection Object)



กล่อง 

1.Tab

2.คลิกเลือก ค้นหาออบเจคเชื่อมต่อ



Tab ข้อมูลทางเทคนิค ส่วน ออบเจคการเชื่อมต่อ

Cty/region/PC/cntry

1. ระบุรหัสจังหวัด = 76

2ระบุรหัสไปรษณีย์ = 76000

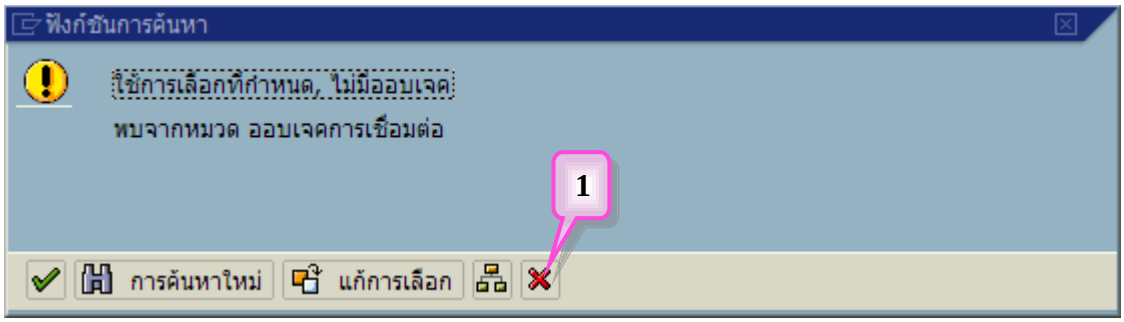
3.ระบุอำเภอ = อ.เมืองเพชรบุรี

เลขที่/ถนน/คำต่อท้าย

4.ระบุถนน = ราชดำเนิน

5. ระบุบ้านเลขที่ = 138/138

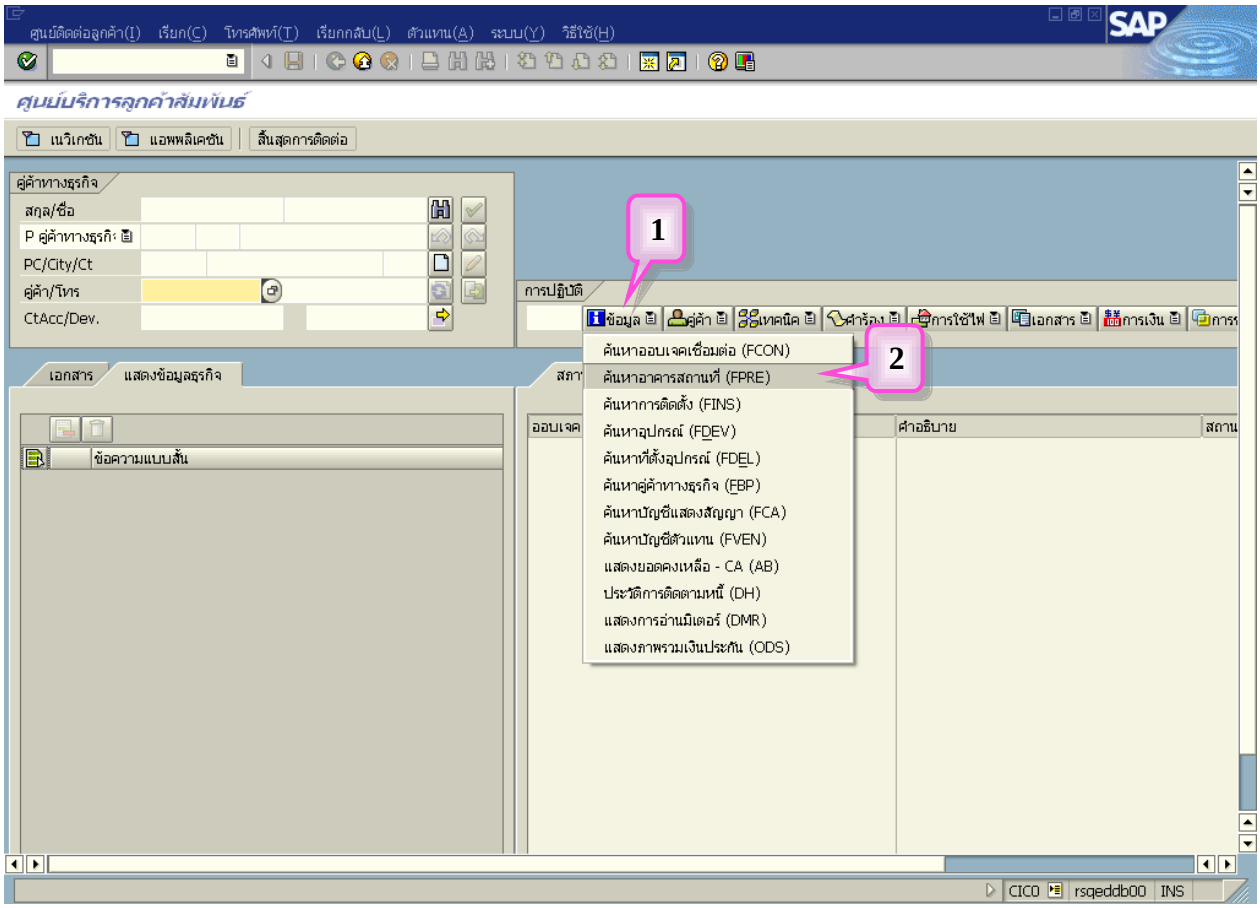
6.คลิก

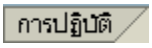


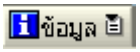
1.ไม่พบคู่ค้าเลือก

<u>หมายเหตุ</u> สามารถดูวิธีการค้นหาออบเจคการเชื่อมต่อเพิ่มเติม ได้จากคู่มือการค้นหา ในส่วนการค้นหาออบเจคการเชื่อมต่อ

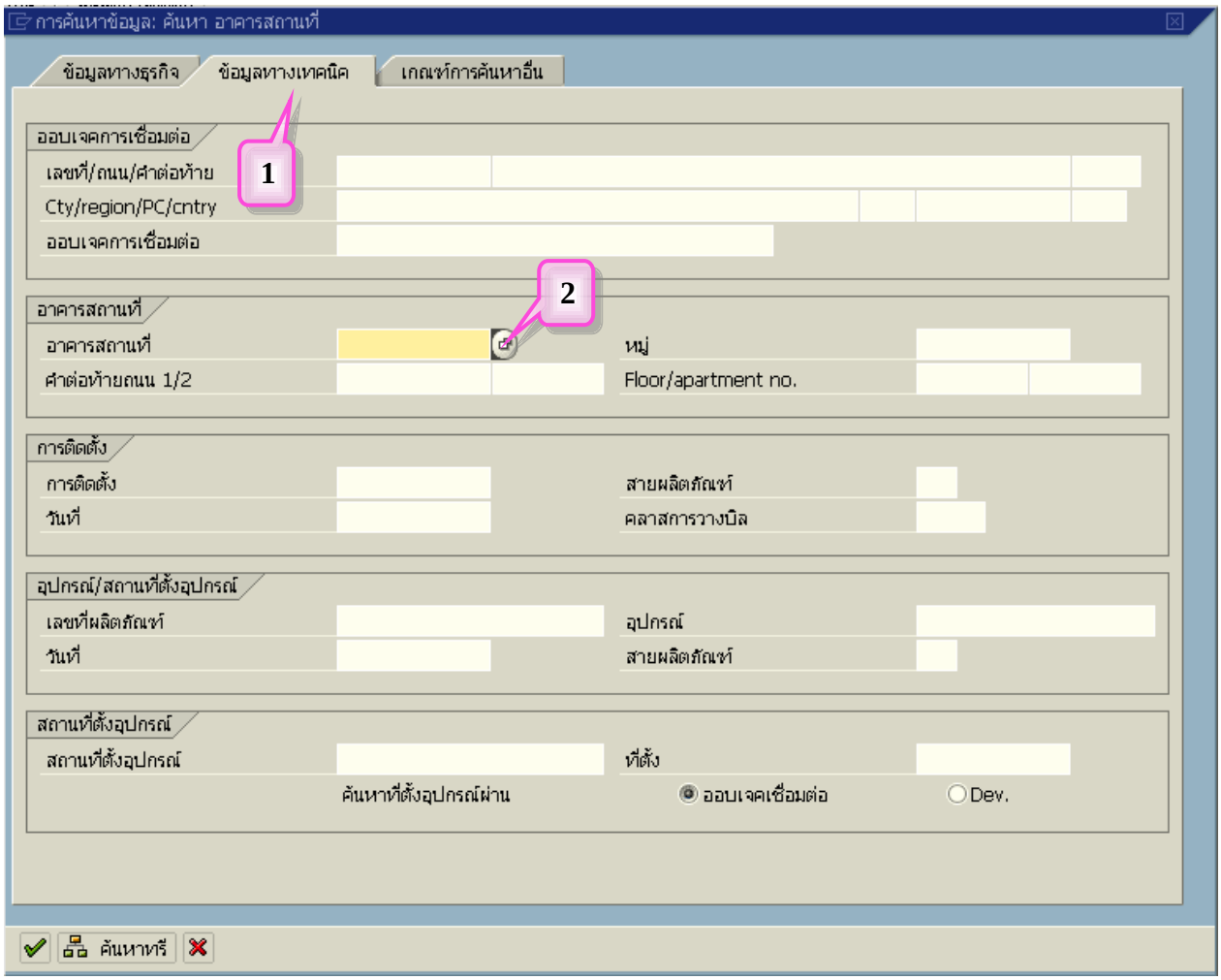
2.2 การค้นหาอาคารสถานที่

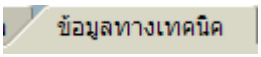


กล่อง 

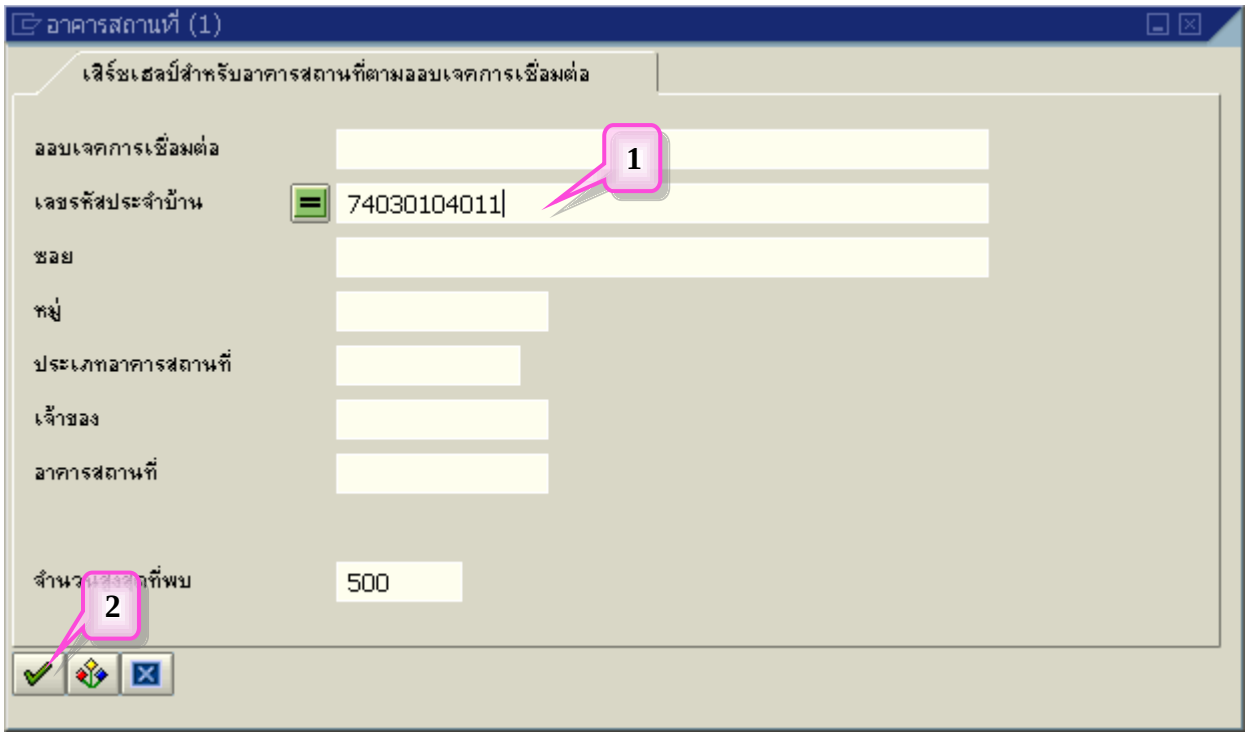
1.Tab 

2.คลิกเลือก ค้นหาอาคารสถานที่



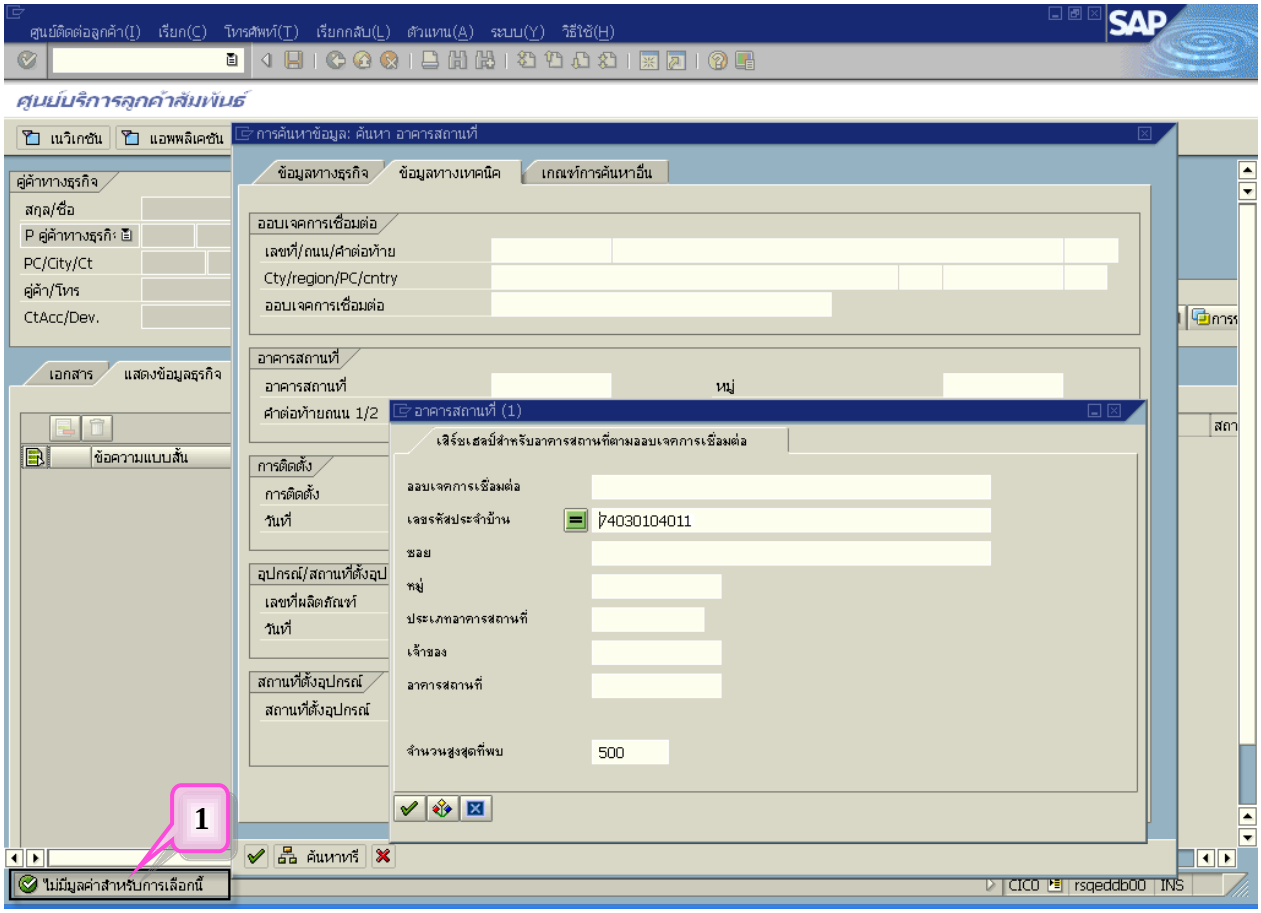
1.Tab 

2. อาคารสถานที่ คลิก ปรากฏหน้าจอเสิร์ชเฮลป์สำหรับอาคารสถานที่ตามออบเจคการเชื่อมต่อ



1.ระบุ เลขรหัสประจำบ้าน = 74030104011

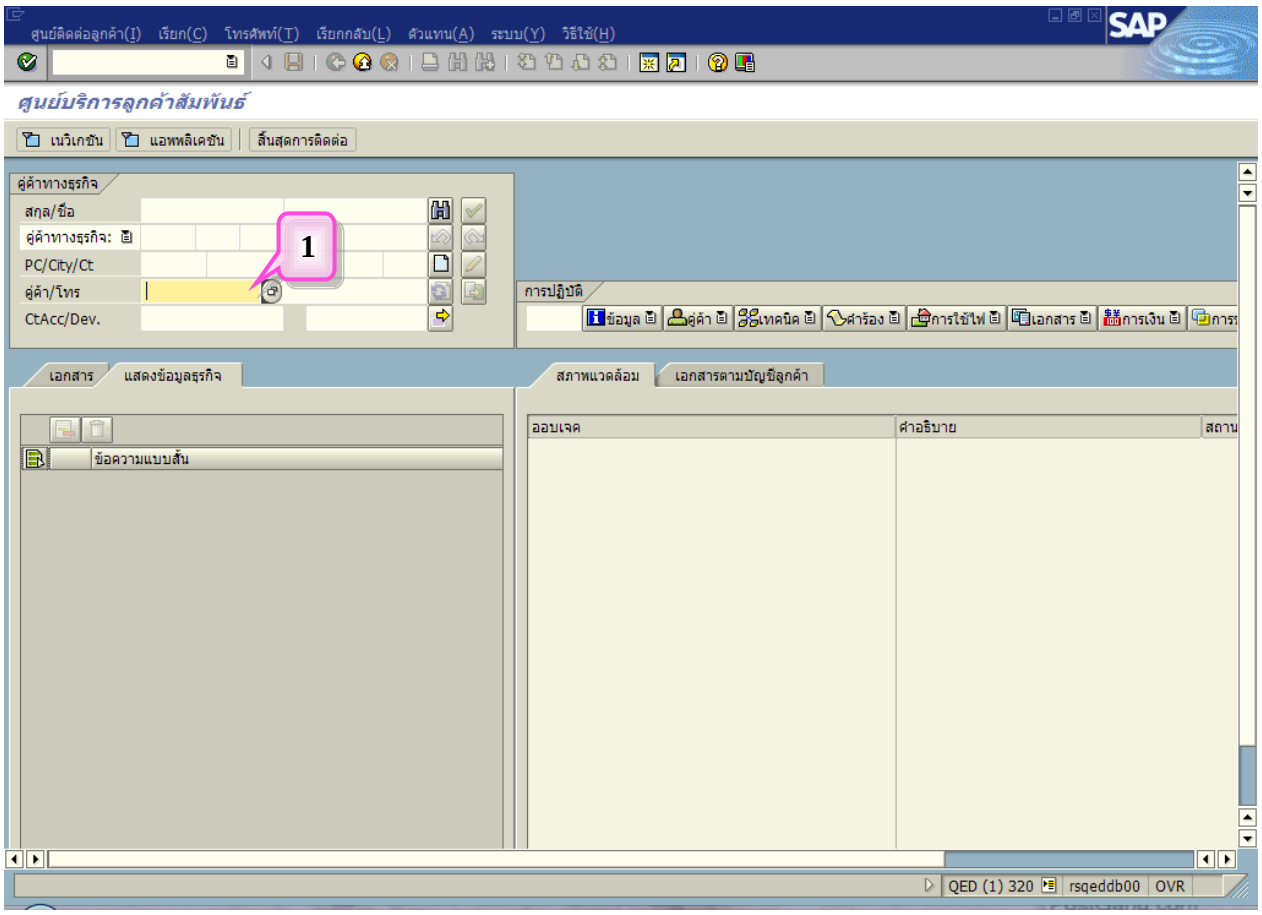
2.คลิก

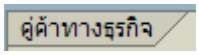


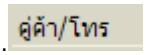
1.กรณีที่ไม่พบรหัสประจำบ้าน ระบบจะแจ้งให้ทราบว่า

หมายเหตุ สามารถดูวิธีการค้นหาอาคารสถานที่เพิ่มเติม ได้จากคู่มือการค้นหาอาคารสถานที่

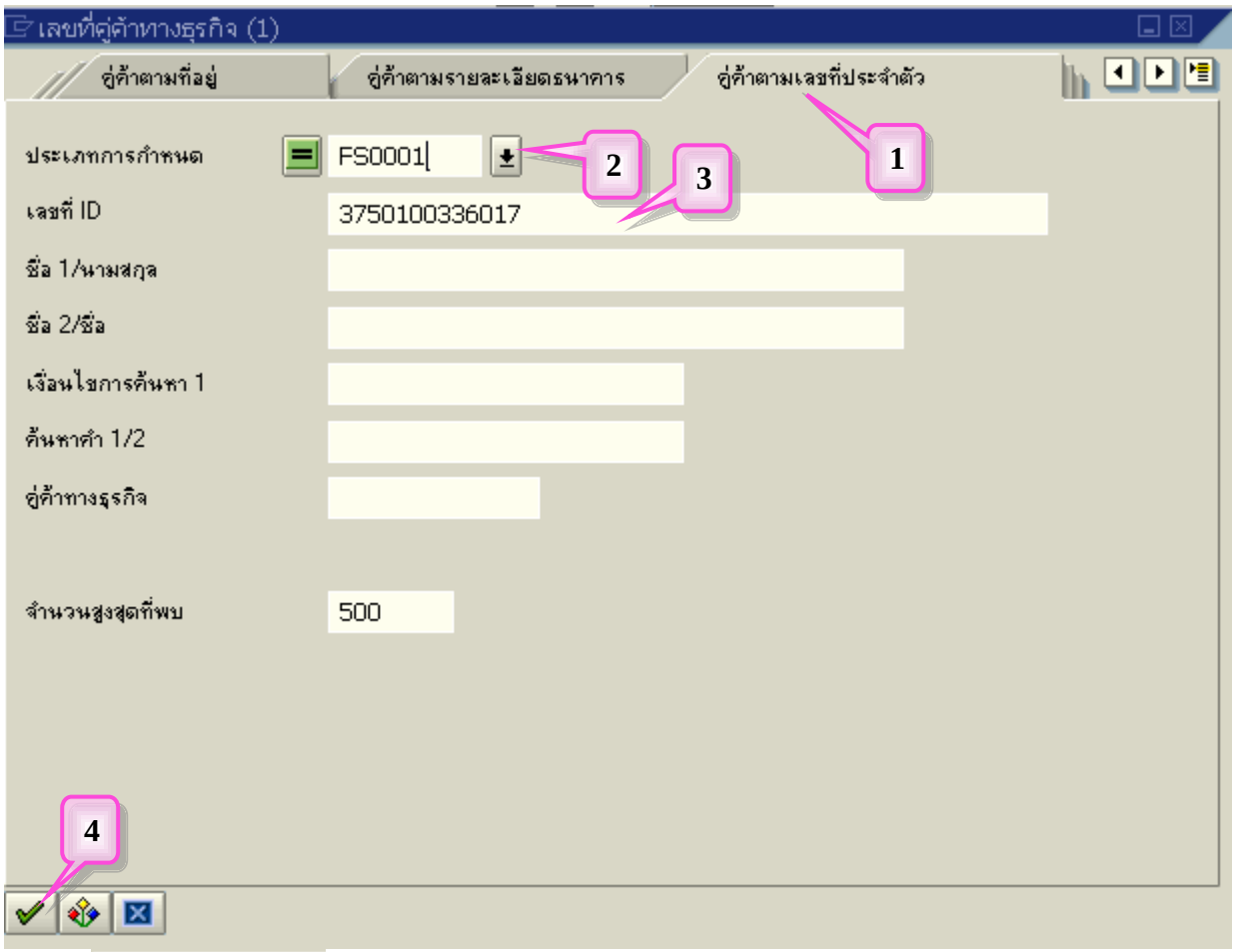
3. ค้นหา/สร้างประวัติผู้รับมอบอำนาจ กรณีที่มีผู้รับมอบอำนาจ



ที่หน้าจอ “ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์” กล่อง 

1. 

คลิก ปรากฏหน้าจอเลขที่คู่ค้าทางธุรกิจ (1) เพื่อค้นหา เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน กรณีเป็นบุคคล

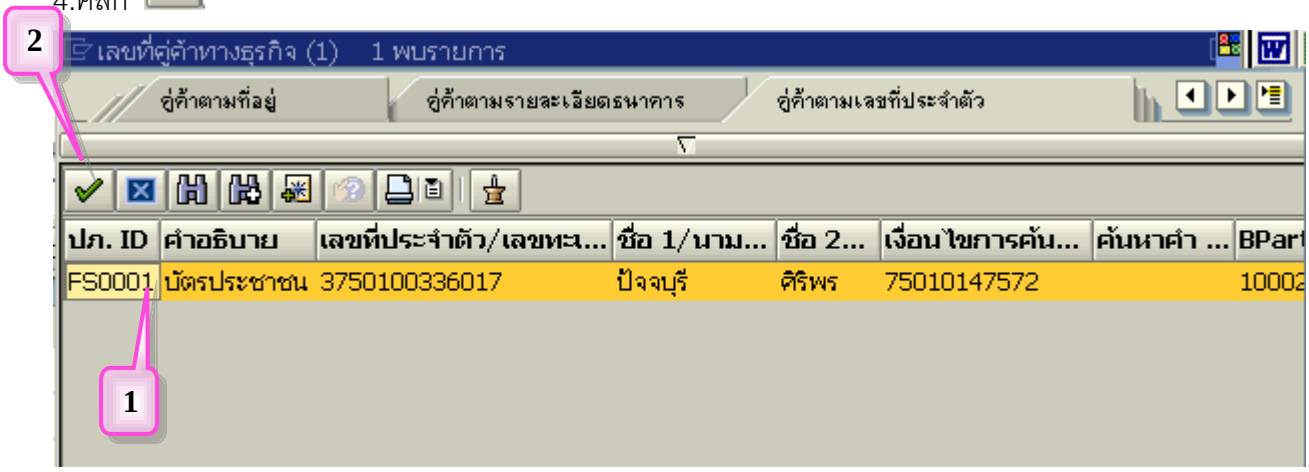


1.Tab คู่ค้าตามเลขที่ประจำตัว กรณีเป็นบุคคล

2.ระบุ ประเภทการกำหนด = FS0001 บัตรประชาชน

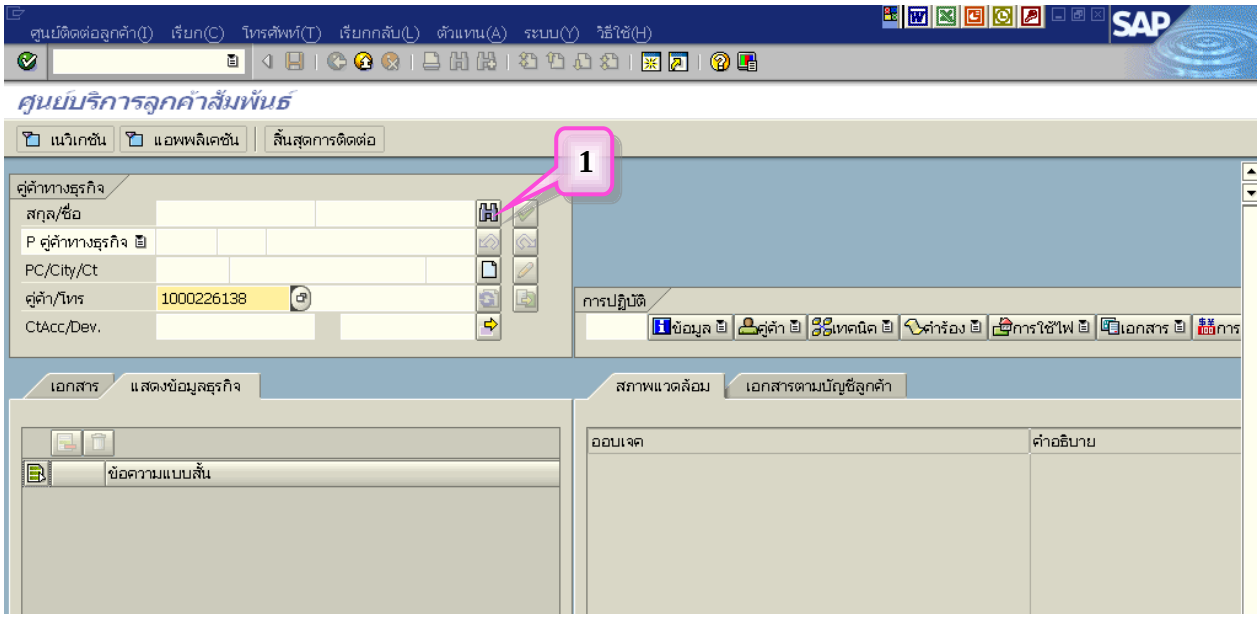
3..ระบุ เลขที่ ID จำนวน 13หลัก = 3750100336017

4.คลิก

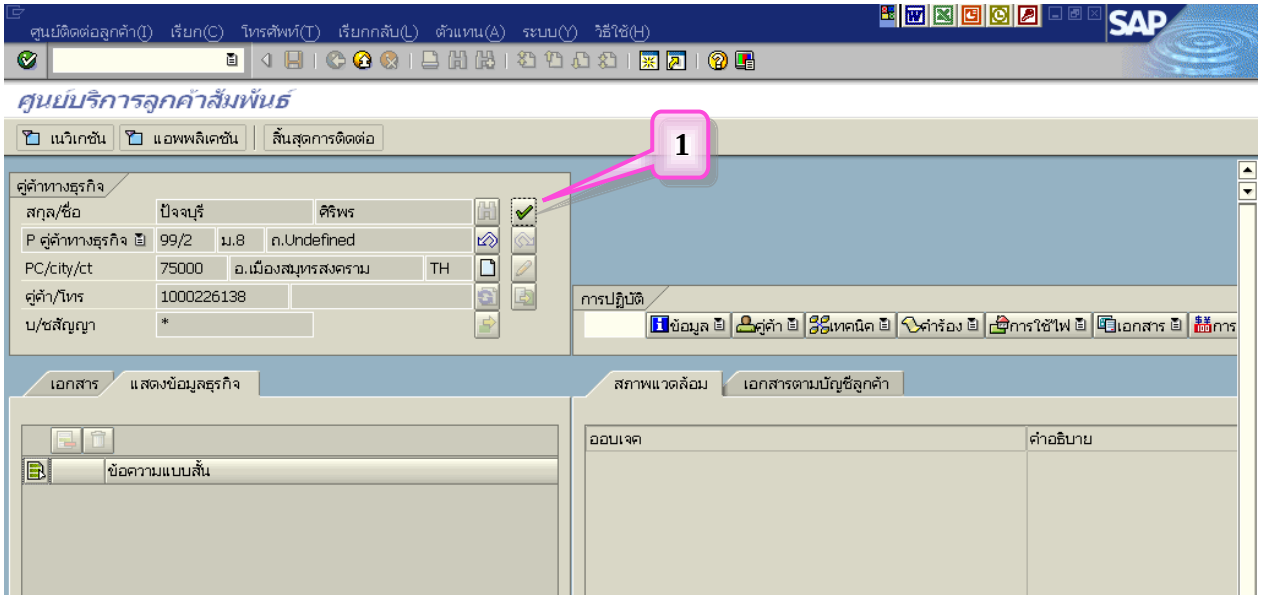


1.เลือกคู่ค้าทางธุรกิจ

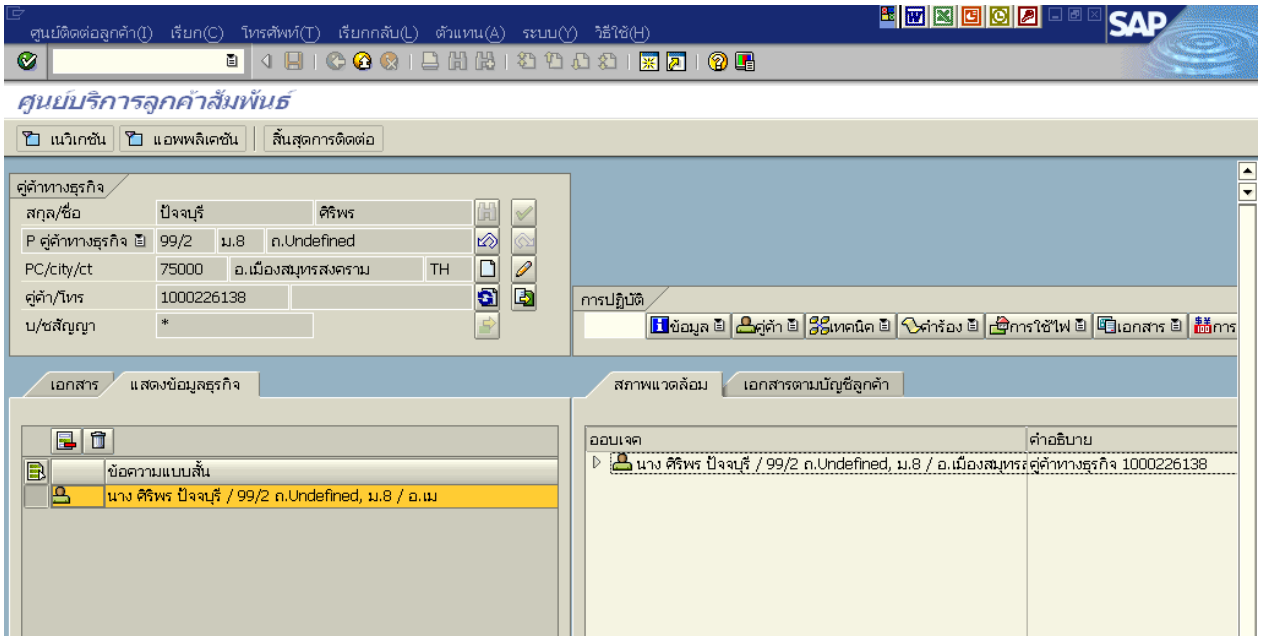
2.คลิก


ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
1
คู่ค้าทางธุรกิจ
สกุล/ชื่อ
P คู่ค้าทางธุรกิจ
PC/City/Ct
คู่ค้า/โทร
1000226138
CtAcc/Dev.
การปฏิบัติ
เอกสาร
แสดงข้อมูลธุรกิจ
สภาพแวดล้อม
เอกสารตามบัญชีลูกค้า
ข้อความแบบสั้น
ออบเจค
คำอธิบาย

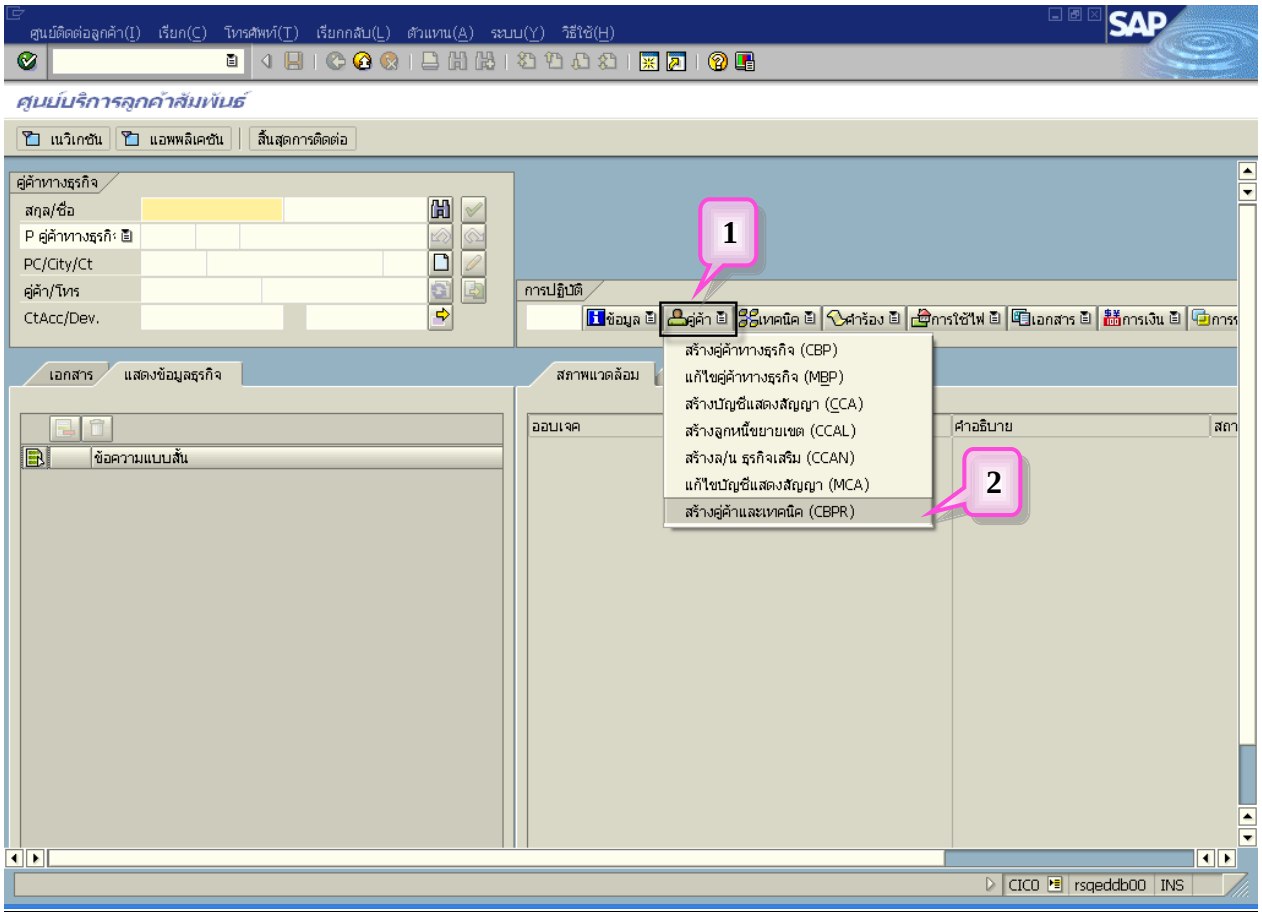
1.คลิก

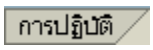

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
1
คู่ค้าทางธุรกิจ
สกุล/ชื่อ
ปัจจบุรี
ศิริพร
P คู่ค้าทางธุรกิจ
99/2
ม.8
ก.Undefined
PC/city/ct
75000
อ.เมืองสมุทรสงคราม
TH
คู่ค้า/โทร
1000226138
บ/ชสัญญา
*
การปฏิบัติ
เอกสาร
แสดงข้อมูลธุรกิจ
สภาพแวดล้อม
เอกสารตามบัญชีลูกค้า
ข้อความแบบสั้น
ออบเจค
คำอธิบาย

1.คลิก

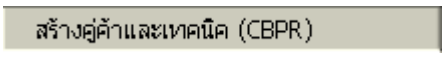

ศูนย์ติดต่อลูกค้า(I) เรียก(C) โทรศัพท์(T) เรียกกลับ(L) ตัวแทน(A) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)
SAP
ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
เนวิเกชัน
แอพพลิเคชัน
สิ้นสุดการติดต่อ
คู่ค้าทางธุรกิจ
สกุล/ชื่อ
ปัจจบุรี
ศิริพร
P คู่ค้าทางธุรกิจ
99/2
ม.8
ถ.Undefined
PC/city/ct
75000
อ.เมืองสมุทรสงคราม
TH
คู่ค้า/โทร
1000226138
บ/ชสัญญา
*
การปฏิบัติ
ข้อมูล
คู่ค้า
เทคนิค
คำร้อง
การใช้ไฟ
เอกสาร
เอกสาร
แสดงข้อมูลธุรกิจ
สภาพแวดล้อม
เอกสารตามบัญชีลูกค้า
ข้อความแบบสั้น
นาง ศิริพร ปัจจบุรี / 99/2 ถ.Undefined, ม.8 / อ.เม
ออบเจค
คำอธิบาย
นาง ศิริพร ปัจจบุรี / 99/2 ถ.Undefined, ม.8 / อ.เมืองสมุทรส
คู่ค้าทางธุรกิจ 1000226138

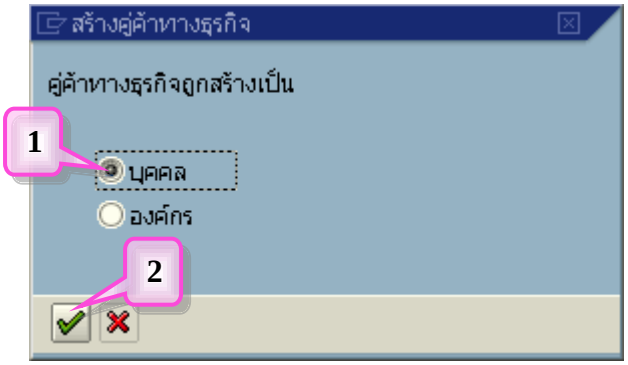
4. **การสร้างคู่ค้าทางธุรกิจ(BP), ออบเจคเชื่อมต่อ (Connection Object) และอาคารสถานที่ (Premise) สำหรับผู้ขอใช้ไฟใหม่ กรณีที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้านและสถานที่ใช้ไฟ เป็นที่เดียวกัน**



กล่อง 

1.Tab

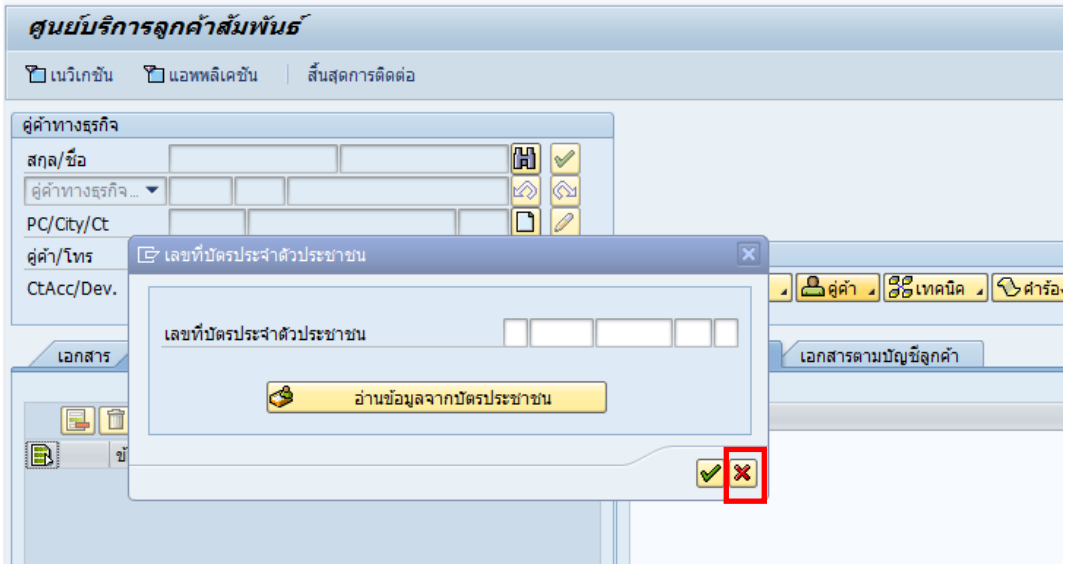
2.เลือก 



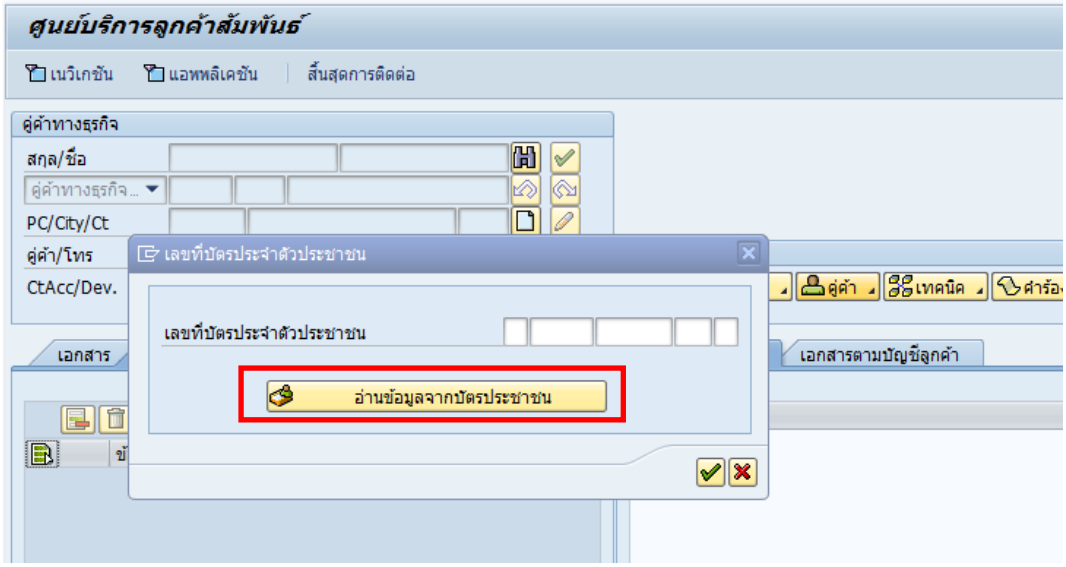
1.คลิกเลือก

2.คลิก ปรากฏหน้าจอ สร้าง บุคคล : บทบาทคู่ค้าทางสัญญา

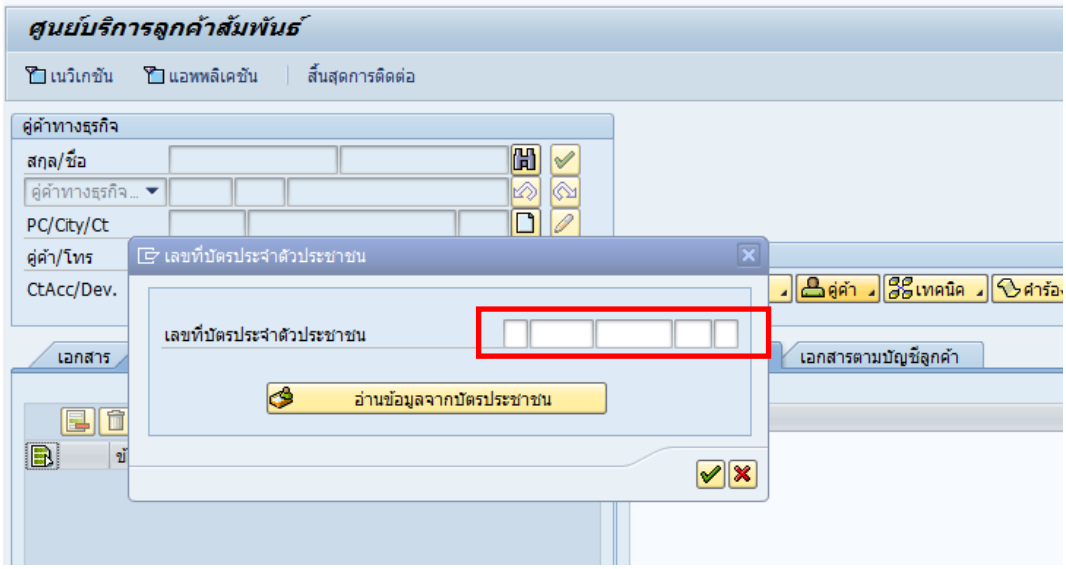
4.1 ในกรณีที่ผู้ใช้งาน ไม่ต้องการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ให้คลิกปุ่ม “X” และเข้าสู่ขั้นตอนการกรอกข้อมูลตามปกติ



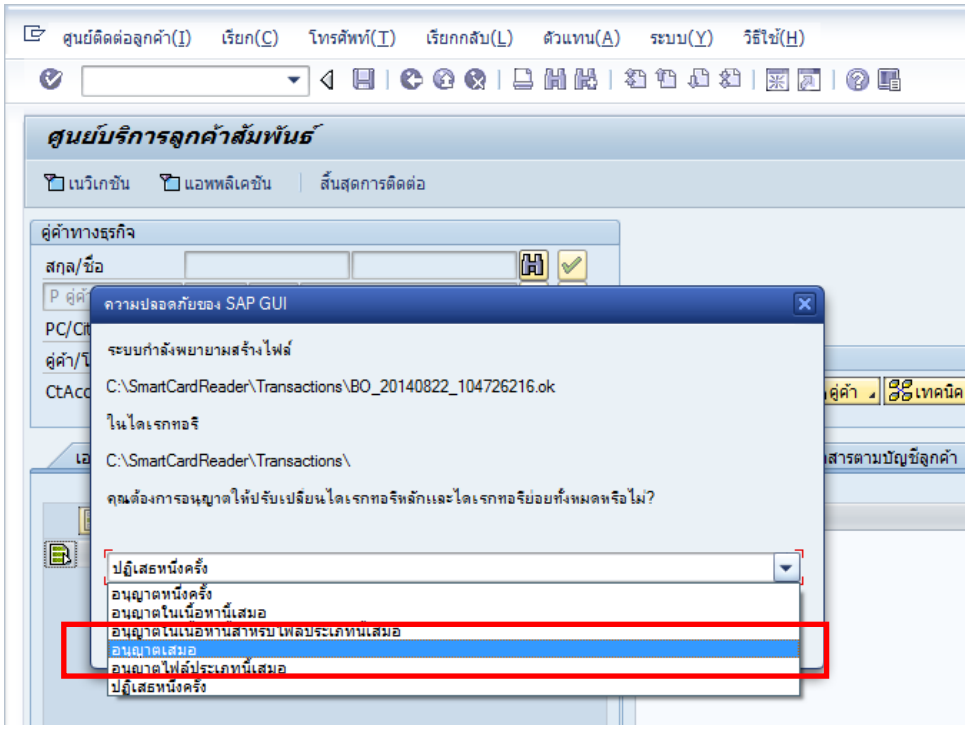
4.2 ในกรณีอ่านข้อมูลบัตรประชาชนแบบออฟไลน์ ให้ทำการเสียบบัตรประชาชน Smart Card ของลูกค้าเข้ากับเครื่องอ่าน Smart Card คลิกปุ่มอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน คลิกปุ่มเครื่องหมายถูก

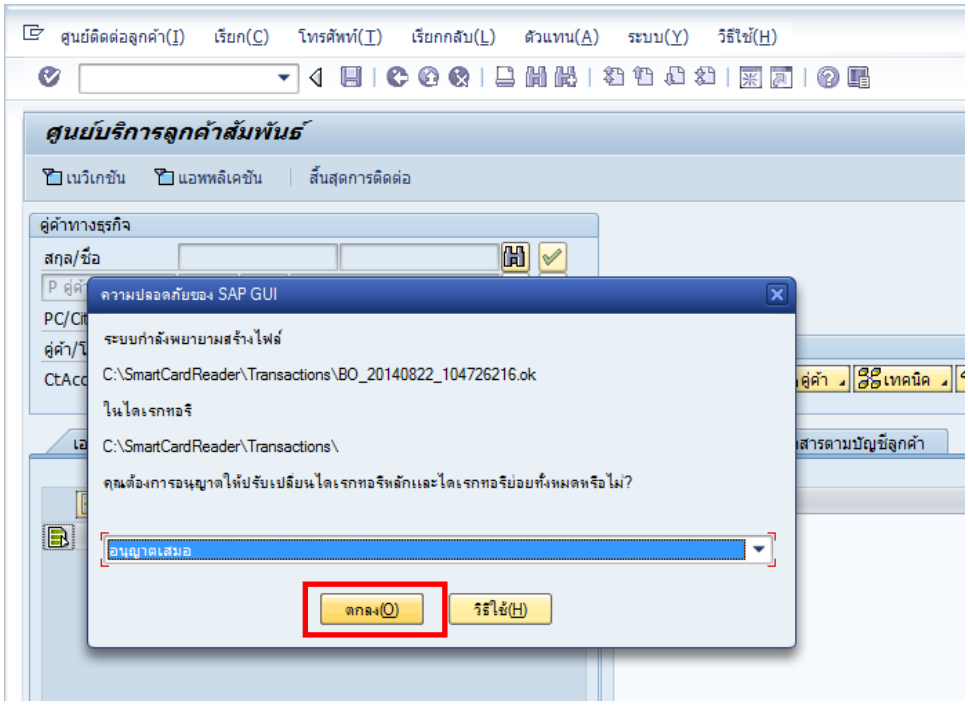


4.3 ในกรณีอ่านข้อมูลบัตรประชาชนแบบออนไลน์ ให้ทำการป้อนหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักของลูกค้า และคลิกปุ่มเครื่องหมายถูก

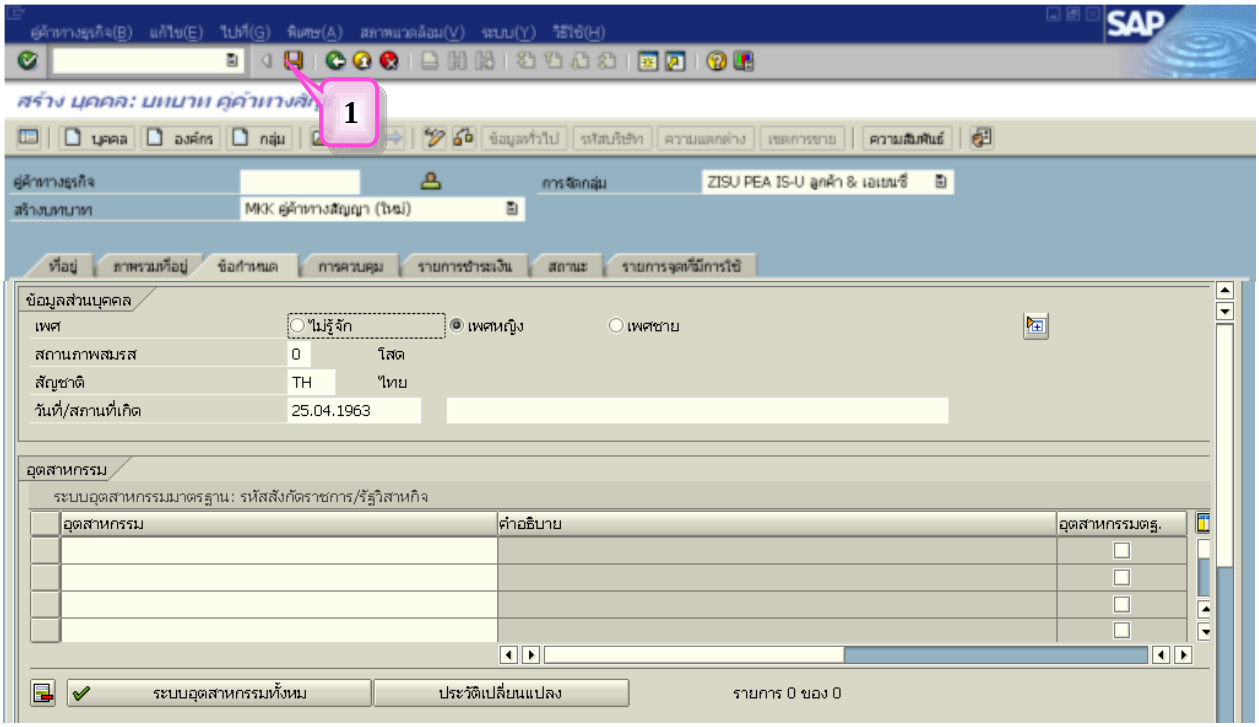


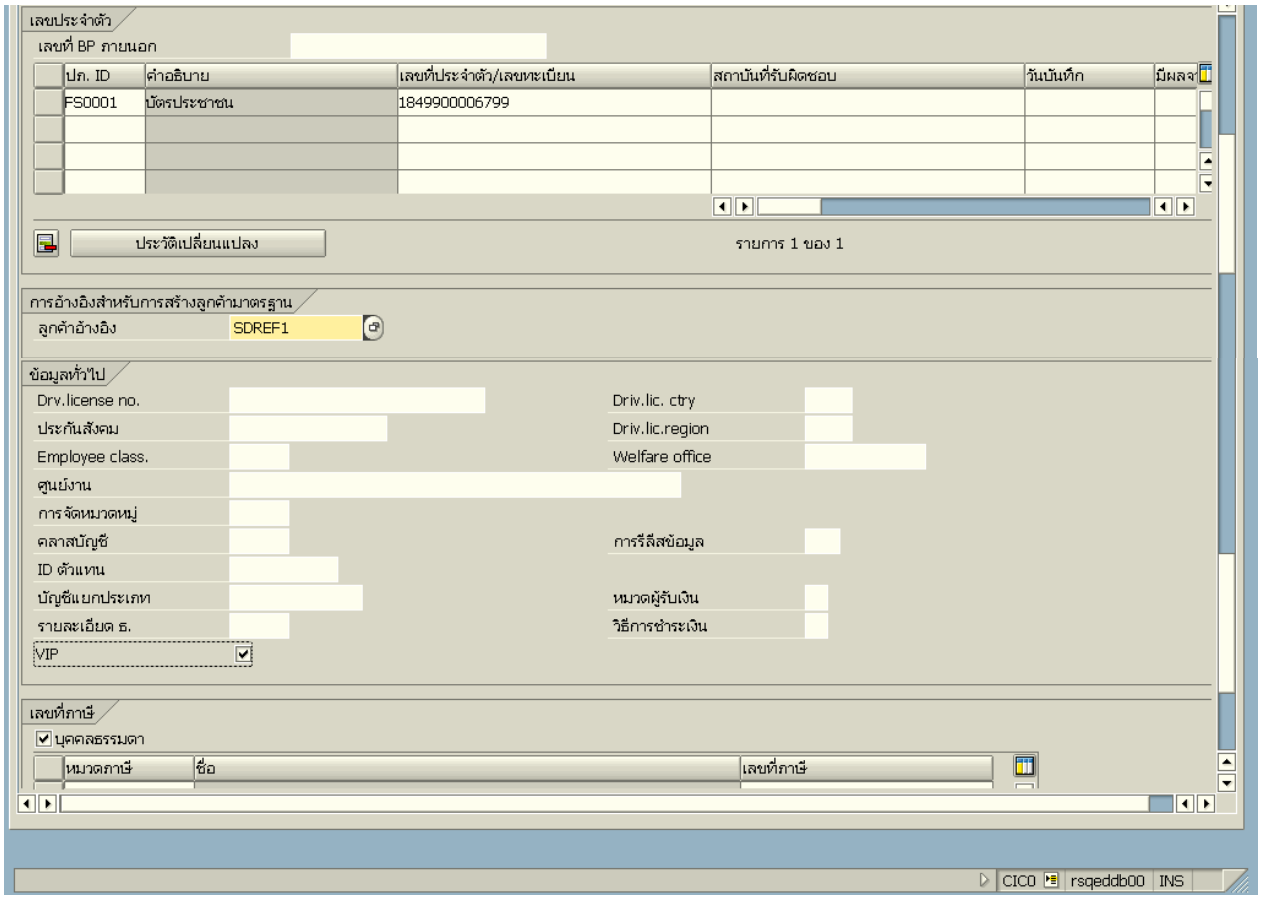
4.4 โปรแกรม SAP จะแสดงกล่องข้อความ “ความปลอดภัยของ SAP GUI” เลือก “อนุญาติเสมอ” และคลิกปุ่มตกลง

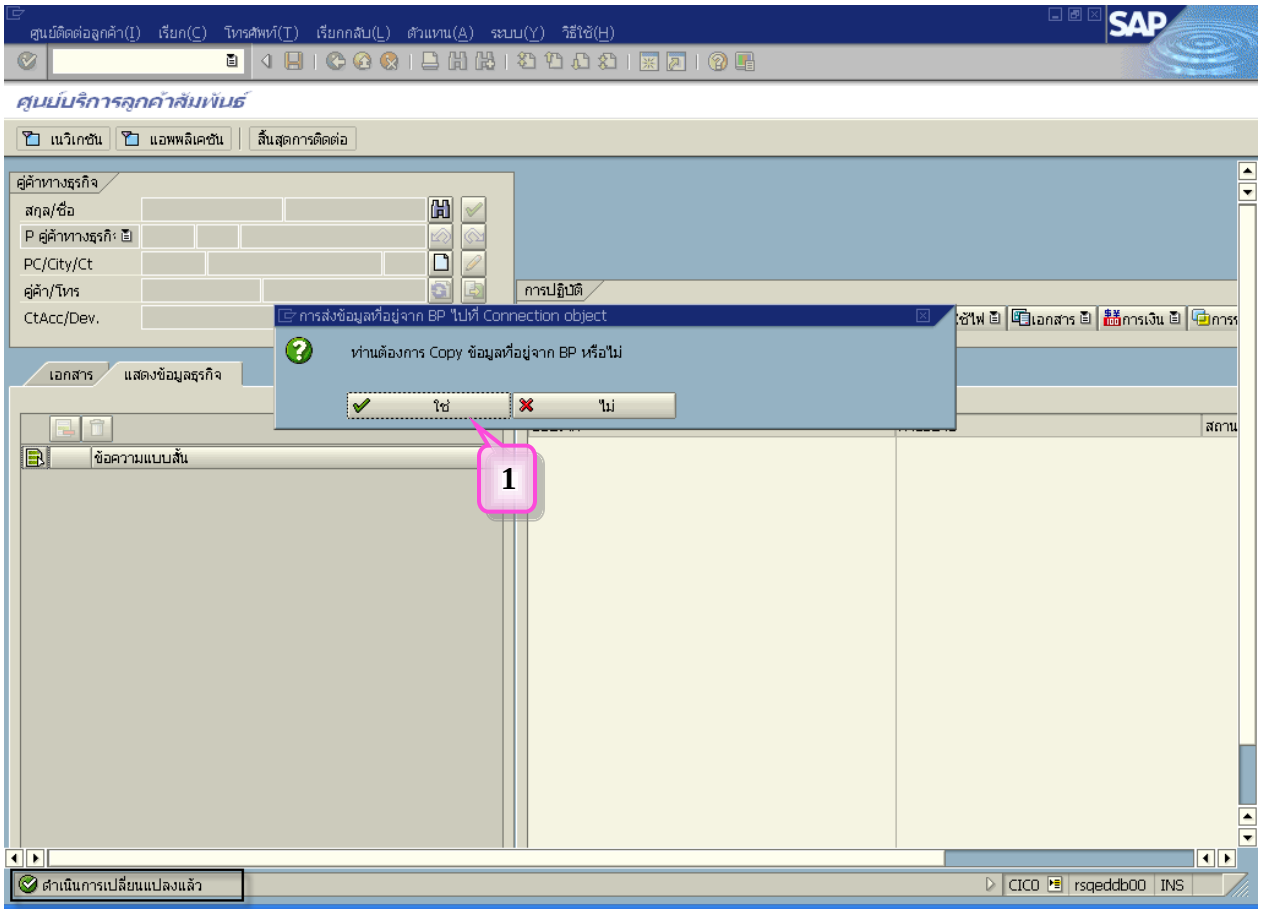




4.5 คลิกปุ่ม ระบบแจ้งว่า

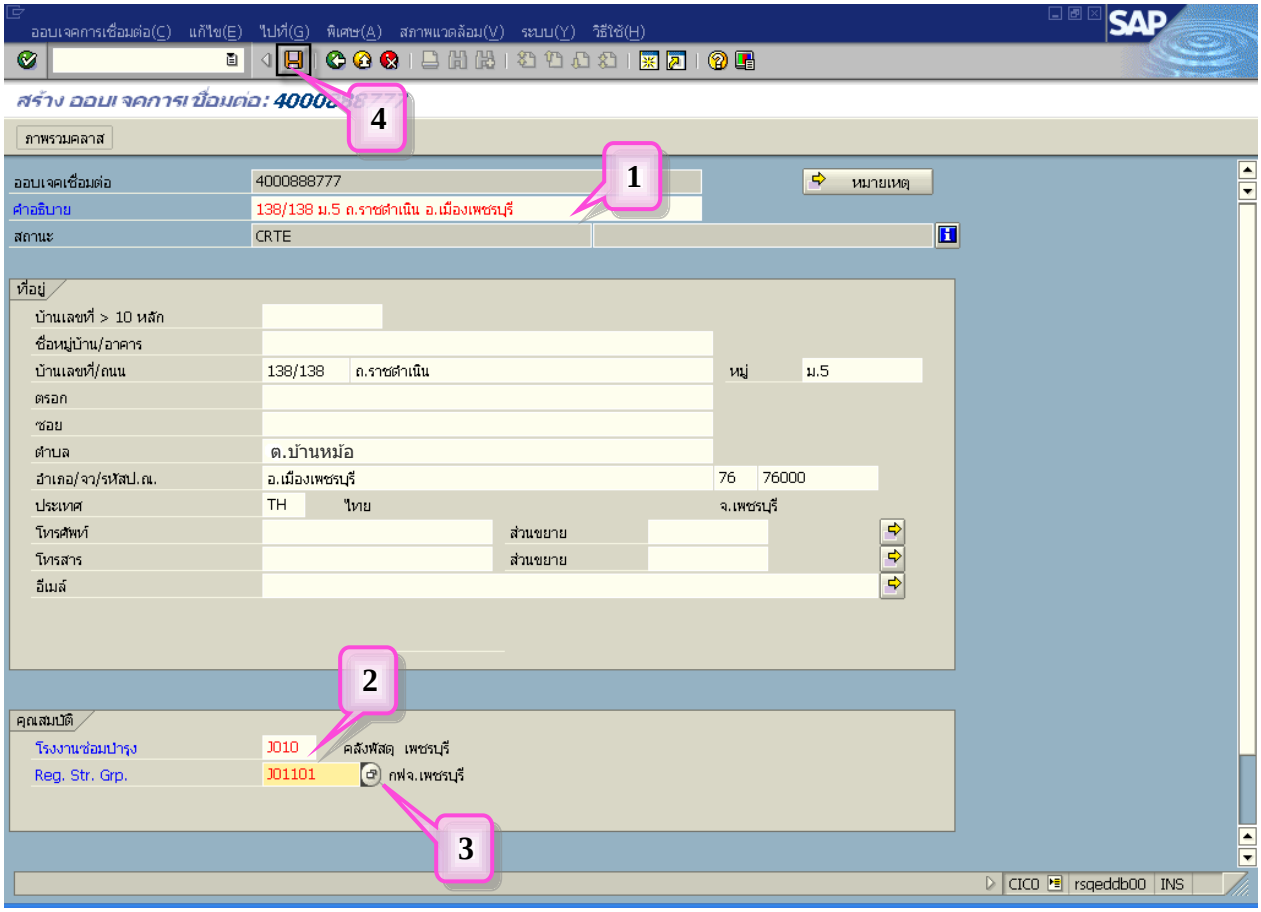



เลขประจำตัว
เลขที่ BP ภายนอก
ปก. ID
คำอธิบาย
เลขที่ประจำตัว/เลขทะเบียน
สถาบันที่รับผิดชอบ
วันบันทึก
มีผลจ
FS0001
บัตรประชาชน
1849900006799
ประวัติเปลี่ยนแปลง
รายการ 1 ของ 1
การอ้างอิงสำหรับการสร้างลูกค้ามาตรฐาน
ลูกค้าอ้างอิง
SDREF1
ข้อมูลทั่วไป
Drv.license no.
Driv.lic. ctry
ประกันสังคม
Driv.lic.region
Employee class.
Welfare office
ศูนย์งาน
การจัดหมวดหมู่
คลาสบัญชี
การรีลีสข้อมูล
ID ตัวแทน
บัญชีแยกประเภท
หมวดผู้รับเงิน
รายละเอียด ธ.
วิธีการชำระเงิน
VIP
เลขที่ภาษี
บุคคลธรรมดา
หมวดภาษี
ชื่อ
เลขที่ภาษี
CIC0
rsqeddb00
INS



ระบบจะปรากฏหน้าจอคำถามขึ้นมาว่า “ท่านต้องการ Copy ข้อมูลที่อยู่จาก BP หรือไม่”

1.คลิก



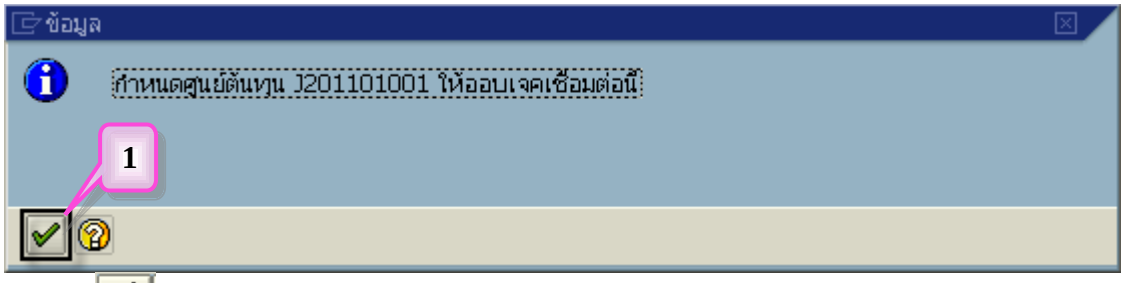
1. คำอธิบาย = 138/138 ม.5 ถ.ราชดำเนิน อ.เมืองเพชรบุรี

ส่วน คุณสมบัติ

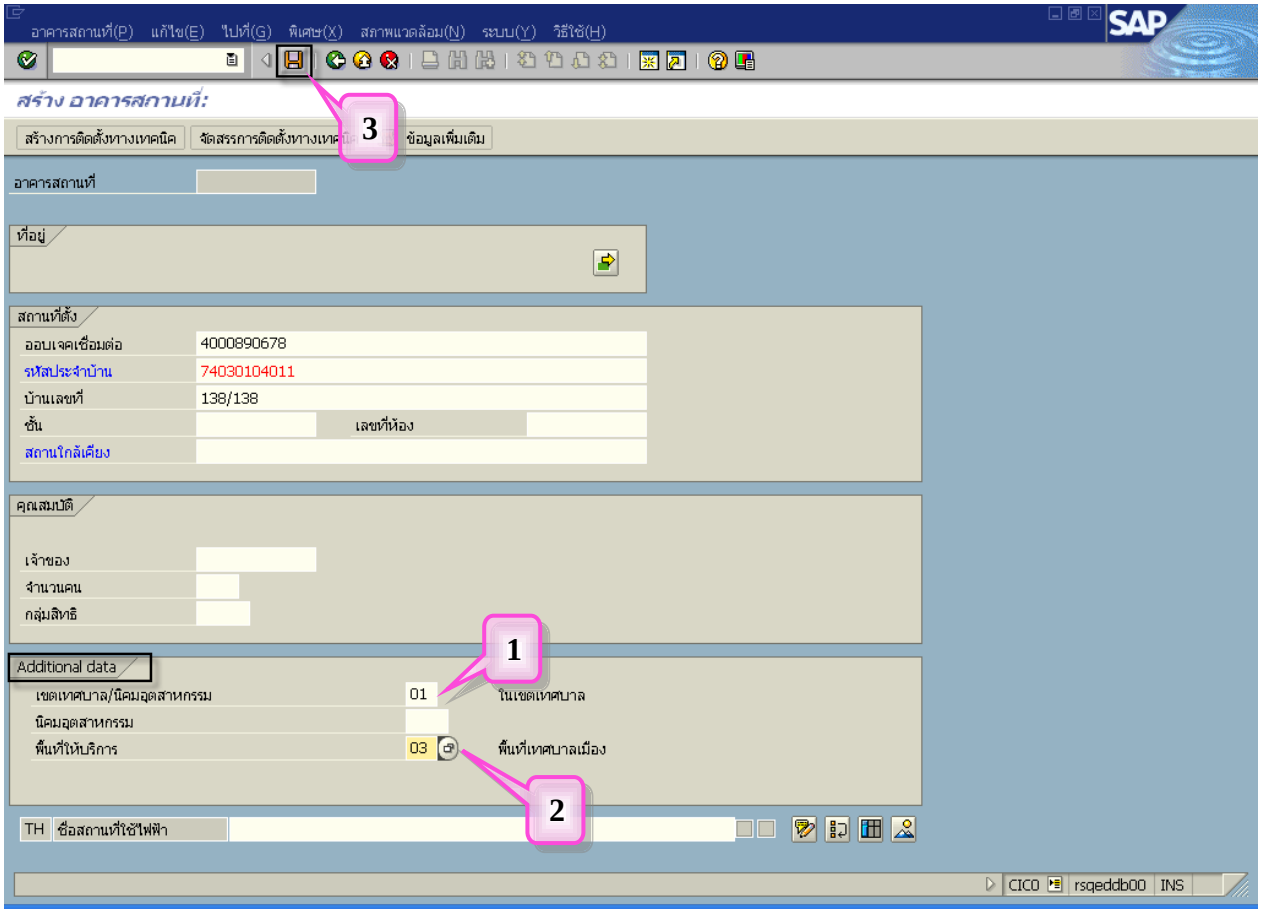
2. โรงงานซ่อมบำรุง = J010 คลังพัสดุ เพชรบุรี

3. Reg. Str. Grp. = J01101 กฟจ.เพชรบุรี

4.คลิกปุ่ม ปรากฏหน้าจอดังภาพ



1.คลิก



ส่วน Additional data

1.ระบุ เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม = 01 ในเขตเทศบาล สามารถค้นหาได้โดยคลิก

2.ระบุ พื้นที่ให้บริการ = 03 พื้นที่เทศบาลเมือง สามารถค้นหาได้โดยคลิก

3.คลิกปุ่ม