



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กล.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กล.(บค.)/ ๕๑๒๐/๒๕๖๖

วันที่ 14 ธ.ค. 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)”

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.กล.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service)” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้ง ผวบ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

(นายวิชิต เจริญวรรณ)
ผจก.กฟอ.กล.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่" งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

[illegible]

1. ขั้นตอนใช้ซอฟต์แวร์มีกี่ขั้นตอน 30 แต้ม
 1. ขั้นตอนการเลือกซอฟต์แวร์ 2. ขั้นตอนการติดตั้ง 3. ขั้นตอนการตรวจสอบ 4. ขั้นตอนการบำรุงรักษา 5. ขั้นตอนการอัปเดต 6. ขั้นตอนการลบซอฟต์แวร์ 7. ขั้นตอนการสำรองข้อมูล 8. ขั้นตอนการกู้คืนข้อมูล 9. ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา 10. ขั้นตอนการรายงานผล

[illegible]

๕. ถ้าขอใช้พจนานุกรมได้เกิน 30 ฉบับ หรือขอชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. หากต้องชำระค่าลิขสิทธิ์ได้เกิน 30 ฉบับ หรือลิขสิทธิ์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า.....กฟผ.รังสิต.....ประจำเดือน.....ปี 2561

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการที่ได้รับ / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที															ปริมาณงานบริการที่ได้รับ / รับชำระหนี้ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องของใช้ไฟฟ้า			2. ปัญหาของตู้ PEA MAP			3. รับชำระหนี้ระบบ			4. รับชำระหนี้			(5) คิดว่ามีข้อบกพร่องในการให้บริการ		(6) คิดว่ามีข้อบกพร่องในการให้บริการ						
			คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่เข้าโครงการ				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	17	8	0	0	0	0	0	17	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	11	7	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	15	9	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	16	12	0	0	0	0	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	13	8	0	0	0	0	0	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	16	10	0	0	0	0	0	16	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	9	5	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	14	6	0	0	0	0	0	14	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	22	11	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	ในเขตเมือง	10	4	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	22	15	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	7	7	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	43	14	0	0	0	0	0	43	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	25	10	0	0	0	0	0	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	7	7	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	21	11	0	0	0	0	0	21	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	24	14	0	0	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	9	9	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	23	15	0	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	22	11	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	24	14	0	0	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	9	9	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	23	15	0	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	22	11	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	24	14	0	0	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	9	9	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	23	15	0	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	ธันวาคม	ในเขตเมือง	2	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	22	11	0	0	0	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม		นอกเมือง	24	14	0	0	0	0	0	24	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	9	9	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	23	15	0	0	0	0	0	23	0	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการสุขภาพดิจิทัลผ่าน บริการออนไลน์เพื่อไร้พรมแดน"
1. ขั้นตอนใช้พจนานุกรมโรคขึ้นใหม่ 30 ฉบับ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมค่าภายใน 15 นาที 2. เจตเมื่องานบริการออนไลน์ 30 ฉบับ ปี 2561 จัดมีคอร์สฝึกอบรม 24 ชม.
การไฟฟ้า อ.แม่จอน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

1. ขึ้นรถไฟไปหน้าสถานีรถไฟ 30 เมตร พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตน์เมืองขามหมื่นได้ภายใน 30 เมตร 3. ติงหมื่นได้ภายใน 24 ชม.

[illegible]