

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟฟ.แก่งและกฟย.ในสังกัด เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)
- ๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒๐ - ๑๒๐.๗๐ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	✓	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟฟ.แก่งและกฟย.ในสังกัด เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา,หรือหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน / เดือน /ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อ	ค่าแรงดัน คำนวณได้ แรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อ ด้านแรงต่ำ			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	แก่ง๑	๘	บ้านทางเกวียนม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แก่ง ๑๖๐ เควีเอ ๔๖-๐๐๒๖๗๗ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	✓	-
๒	แก่ง๓	๑	บ้านวังหั่ว ต.วังหั่ว อ.แก่ง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ . ๔๕-๐๒๕๒๖๓ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	✓	-
๓	แก่ง๓	๑๐	บ้านสองสลึง ม.๑ ต.สองสลึง อ.แก่ง. ๑๐๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แก่ง	ม.๗ ต.วังห้ว อ.แก่ง บ้านวังห้ว ๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๕ ระยะห่าง ๒๐๐ มิเตอร์PEA นายสายหยุด คนทา	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	✓	-
๒	กฟอ.แก่ง	ต.ทางเกวียน อ.แก่ง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๐๔๗๐ ระยะทาง ๕๐๐ มิเตอร์PEAนายหิรัญ รุติะนันนทุตร	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	✓	-
๓	กฟอ.แก่ง	ต.บ้านนา อ.แก่ง บ้านนา ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๐๓๖๐ ระยะทาง๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทวงศ์ศักดิ์ ฉายาเขาวลิต	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐ - ๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.แก่ง	ต.ทางเกวียน อ.แก่ง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๔๖-๒๖๗๓ มิเตอร์PEA นางสาวจุฑิตต์ หิริโด้ป๊ะ ระยะห่าง ๔๐๐	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	✓	-
๒	กฟอ.แก่ง	ม.๓ ต.วังห้วย อ.แก่ง บ้านวังห้วย ๕๐ เควีเอ ๔๖-๐๐๔๙๕๓ ระยะห่าง ๒๐๐ มิเตอร์PEA นายชาญ ทองสัมฤทธิ์	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	✓	-
๓	กฟอ.แก่ง	ต.ทางเกวียน อ.แก่ง บ้านทางเกวียน ๒๕๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๗๕๗๓ มิเตอร์PEA นางสาวลำไย ไกรเพชร	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียน เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๕๕			๕๕	
		๐			๐	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุก ราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๖,๓๔๗			๗๖,๓๔๗	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	(ชนบท)	๗๖,๓๔๗			๗๖,๓๔๗	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุก ราย	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	(เมือง)	๖,๐๓๓			๖,๐๓๓	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๖,๐๓๓			๖,๐๓๓	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕					-	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๘๑,๑๔๔			๘๑,๑๔๔	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๘๑,๑๔๔			๘๑,๑๔๔	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ		๐			๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐			๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที		๐			๐	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐			๐	
- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)		๐			๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		๐			๐	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
		๐			๐	
		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						-
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๘๕			๘๕	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๗			๗	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑๓			๑๓	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ		๐			๐	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟการขอใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๕๔			๕๔	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐			๐	-
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๒๓๖			๒๓๖	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	ไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	-
		๐			๐	
		๐			๐	