

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับ ที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๕	๑๑๕.๖	/	-

๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด		เวลา ๑๐.๐๐ น.		๑๑๕.๕	-
			๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.		/	
๑	บริษัท ระยอง เอ็มทีเอฟ จำกัด		๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.		๑๑๕.๓	-
					/	
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด		๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.		๑๑๕.๒	-
					/	
๑	บริษัท ระยอง เอ็มทีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.		๑๑๕.๑	-
					/	
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.		๑๑๕.๐	-
					/	
๑	บริษัท ระยอง เอ็มทีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.		๑๑๕.๒	-
					/	

๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท รวยทอง เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยทอง เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยทอง เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยทอง เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มทีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส			ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อ แปลง	ด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้
๑	แกลง๑	๘	บ้านทางเกวียนม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๖-๐๐๒๖๗๗ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐		๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๑	บ้านวังห้ว ต.วังห้ว อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ . ๔๕-๐๒๕๒๖๓ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓		๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๑๐	บ้านสองสลึง ม.๑ ต.สองสลึง อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒		๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๑	๖	บ้านทางเกวียนม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐		๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๑	บ้านวังห้ว ต.วังห้ว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ . ๔๘-๐๐๑๘๕๑ ระยะห่าง	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓		๓	๒๒.๒	/	-

๓	แกลง๓	๗	ประมาณ ๕ กม. บ้านวังหิน ม.๒ ต.วังหัว อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	-
๑	แกลง๑	๙	บ้านทางเกวียน ม.๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๐-๐๐๐๙๖๘ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	-
๒	แกลง๓	๒	บ้านวังหิน ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ . ๔๗-๐๐๓๕๑๗ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๒	-
๓	แกลง๓	๔	บ้านคลองทุเรียน ต.ซากพง อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๒๒ ระยะทาง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	-
๑	แกลง๑	๙	บ้านทางเกวียน ม.๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๘๗๙๐ ระยะทาง ประมาณ ๑๑ กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	-
๒	แกลง๑	๗	บ้านโพธิ์ทอง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ.๕๙-๐๑๖๗๙๔ ระยะทาง ประมาณ ๔กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	-
๓	แกลง๓	๑	บ้านหนองน้ำขุน ต.วังหัว อ.แกลง. ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๒๖๓ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	-
๑	แกลง๑	๓	บ้านโพธิ์ทอง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๘๘๑๗ ระยะทาง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	-
๒	แกลง๑	๑	บ้านนา ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ.๕๙-๐๐๗๙๐๘ระยะทาง ประมาณ ๒กม.	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๓	-

๓	แกลง๓	๑๐	บ้านคลองทุเรียน ต.ซากพง อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๓๗๕๓ ระยะทาง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	-
๑	แกลง๑	๗	บ้านเกาะหนองโปกส์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๒๙-๐๑๓๘๘๗ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	/	-
๒	แกลง๑	๓	บ้านแหลมยาง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๔ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๓	/	-
๓	แกลง๓	๗	บ้านวังศิลา ต.วังหั่ว อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๒๔-๐๑๑๕๘๗ ระยะทาง ประมาณ ๗ กม.	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	-
๑	แกลง๑	๑	บ้านเกาะหนองโปกส์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๒๕๐ เควีเอ ๕๙-๐๐๓๒๖๓ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	/	-
๒	แกลง๓	๑	บ้านวังหิน ต.วังหั่ว อ.แกลง ๒๕๐ เควีเอ ๓๔-๐๐๘๔๘๘ ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๓	/	-
๓	แกลง๓	๗	บ้านวังหิน ต.วังหั่ว อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๓๘๓๐ ระยะทาง ประมาณ ๕ กม.	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	-
๑	แกลง๓	๑๐	บ้านสองพี่น้อง ต.ซากโตน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๒๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	/	-
๒	แกลง๓	๙	บ้านคลองทุเรียน ต.ซากพง อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๒๒ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๓	/	-

๓	แกลง๑	๙	สี่แยกป้ายพันใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๒๕๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๐๔๑๖ ระยะทาง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-ค.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกลง๑	๓	บ้านแหลมยาง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๓ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๒	แกลง๑	๑๐	บ้านศาลาตาห้อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๕๕๓๕ ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	
๓	แกลง๓	๘	บ้านปากทางวัดบุณนาค ต.ขาคโดน อ.แกลง ๕๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๓๓๐ ระยะทาง ประมาณ ๐.๕ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกลง๑	๙	บ้านอ่างตานนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ค.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	
๒	แกลง๑	๑	บ้านเกาะหนองโปลา ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๕๘-๐๐๐๙๙๔ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-ค.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	
๓	แกลง๓	๒	บ้านพลึงช้างเผือก ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๓๔-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ค.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	ม.๗ ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหว้า ๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสายหยุด คณิตา	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๔๗๐ ระยะห่าง ๕๐๐เมตร มิเตอร์PEAนายหิรัญ จิตะนันท์บุตร ต.บ้านนา อ.แกลง บ้านนา ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๐๓๖๐ ระยะห่าง๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทวงศ์ศักดิ์ ฉายาเขาวลิต	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-

		๑๖๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๒๔ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายภาค อุดทน	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	ม.๕ ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหว้า	๓๑-มี.ค.-๖๕	/	๔๐๓	-
		๑๐๐ เควีเอ ๔๙-๐๑๑๕๘๘ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายรังสรรค์ ลิ้มกุล	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๑-มี.ค.-๖๕			
๒	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๑๑๒๒ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายสกล กิ่งสุวรรณ	เวลา ๑๔.๐๐ น.	/	๔๐๐	-
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๑-มี.ค.-๖๕			
		๑๐๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร มีเตอร์PEA นายขอม รัตน์จิตร	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	ม.๒ ต.พลองตาเยี่ยม อ.วังจันทร์ บ้านพลองตาเยี่ยม	๓๐-เม.ย.-๖๕	/	๔๐๓	-
		๑๐๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๓๔๘๙ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นางปรานอม ธรรมสุนทร	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-เม.ย.-๖๕			
๒	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีเอ ๕๖-๐๑๑๗๖๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายจำนง อุดหนุน	เวลา ๑๔.๐๐ น.	/	๔๐๐	-
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-มี.ค.-๖๕			
		๑๐๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA ร้านศิริภรณ์เคมีเกษตร	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	ม.๓ ต.กร่ำ อ.แกลง บ้านกร่ำ	๓๐-มี.ค.-๖๕	/	๔๐๐	-
		๒๕๐ เควีเอ ๓๗-๐๑๒๕๖๘ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มีเตอร์PEA นายทรัพย์ ลอยมณี	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		ม.๕ ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-มี.ค.-๖๕			
๑	กฟอ.แกลง	๓๑-พ.ค.-๖๕	๓๑-พ.ค.-๖๕	/	๔๐๓	-
		เวลา ๑๐.๐๐ น.	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		๓๑-พ.ค.-๖๕	๓๑-พ.ค.-๖๕			
๒	กฟอ.แกลง	๓๑-พ.ค.-๖๕	๓๑-พ.ค.-๖๕	/	๔๐๑	-
		เวลา ๑๐.๐๐ น.	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		๓๑-พ.ค.-๖๕	๓๑-พ.ค.-๖๕			

๓	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๔๖๗๓ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวลิณี วิริยะรัตน์พร ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		๑๐๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวสุพรรณณี พันธ้อมตะ	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีเอ ๔๘-๐๐๒๐๕๒ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายบัว สังข์สุวรรณ	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		๑๖๐ เควีเอ ๔๐-๐๐๐๙๖๘ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายประเสริฐ เรืองบุญส่ง ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑		
๓	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๑๑๒๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวหทัยกาญจน์ จันทร์คณา	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		๑๐๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๑๑๒๒ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวหทัยกาญจน์ จันทร์คณา				
๑	กฟอ.แกลง	๒๕๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๑๓๖๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสุเทพ เจริญวงศ์	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		๒๕๐ เควีเอ ๓๔-๐๐๘๔๘๘ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสมเจตน์ จันทร์อำรุง ม.๑๓ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหิน	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑		
๓	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๓๘๓๐ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวขวัญรงค์ ปาลสุทธิ	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		๑๐๐ เควีเอ ๒๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวขวัญรงค์ ปาลสุทธิ	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓		
๑	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวขวัญรงค์ ปาลสุทธิ	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		๑๐๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวขวัญรงค์ ปาลสุทธิ				

๒	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA นายบุญเรือง พยุงธรรม ม.๔ต.ซากพง อ.แกลง บ้านคลองทุเรียน ๑๖๐ เควีเอ.๕๕-๐๑๘๘๒๒ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
			๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ค.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านแหลมยาง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางไพเราะ บริบูรณ์สามัคคี	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
			๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านศาลาตาผ่อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ.๔๕-๐๐๕๕๓๕ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายรุ่งโรจน์ รัตนวิจิตร	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านอ่างตานนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายอาทิตย์ เกิดศิริ	๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
			๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านเกาะหนองโปสถ์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ.๕๕-๐๐๐๙๙๔ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวอิงค์ ใจเย็น	๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๓๑-ธ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-

มิเตอร์PEA นายบุญเลิศ ยั่งยืน

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ -ชาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๔๖-๒๖๓๓ มิเตอร์PEA นางสาวจุติรัตน์ หิรัญโศภิต ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร ม.๓ ต.วังห้วย อ.แกลง บ้านวังห้วย ๕๐ เควีเอ ๔๖-๐๐๔๙๕๓ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายชาย ทองสัมฤทธิ์	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔		
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๒๕๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๗๕๓๓ มิเตอร์PEA นางสาวลำไย ไกรเพชร	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ม.๘ ต.ชากโค่น อ.แกลง บ้านชากโค่น ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๒๕๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายเชาว์ จันทราภรณ์ ม.๓ ต.วังห้วย อ.แกลง บ้านวังห้วย ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทองใบ ชื่นแข่ง	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔		
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๕๕ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวนงนุช เกิดมณี	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-

๑	กฟอ.แกลง	ม.๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๗๐๔ ระยะทาง ๒๕๐เมตร มิเตอร์PEA นายสุนทร บัวแก้ว	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ม.๓ ต.วังหว่า อ.แกลง บ้านวังหว่า ๑๐๐ เควีเอ ๔๔-๐๐๑๘๕๑ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายกิตติ ตระการศักดิ์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๒๕๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๘๕๖๖ ระยะทาง ๒๕๐เมตร มิเตอร์PEA นายสมพร สุนทรเวชพงษ์	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ขากพง อ.แกลง บ้านขากพง ๑๖๐ เควีเอ ๔๔-๐๐๒๐๕๒ ระยะทาง ๔๐๐เมตร มิเตอร์PEA นายไพรัช เริงريب	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ต.เนินซ้อ อ.แกลง บ้านเนินซ้อ ๓๐ เควีเอ ๔๗-๑๑๑๐๓๒ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวปิยะนุช พงศ์สุชินรินทร์	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๖๒๖๒ระยะทาง ๕๐เมตร มิเตอร์PEA นางเบ็ญจา ดอกไม้	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.คลองปูน อ.แกลง บ้านคลองปูน ๑๐๐ เควีเอ ๔๔-๐๐๕๒๓ ระยะทาง ๒๕๐เมตร มิเตอร์PEA นายหย่อน นิสัยมัน	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ม.๗ ต.ห้วยยาง อ.แกลง บ้านห้วยยาง ๕๐ เควีเอ ๔๐-๐๒๓๑๐๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายประทีป สุนทรเวชพงษ์	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.วังหว่า อ.แกลง บ้านวังหว่า ๑๖๐ เควีเอ ๕๒-๐๐๔๕๘๖ระยะทาง ๑๕๐เมตร มิเตอร์PEA นางเพ็ญศรี จันทร	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.บ้านนา อ.แกลง บ้านนา	๓๐-มี.ย.-๖๕	๒๒๑	/	-

๒	กพอ.แกลง	มิเตอร์PEA นางสาวยุ พงษ์ศิลา บ้านศาลาตาผ่อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ.๔๙-๐๐๕๕๓๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางจันทิมา มะลิวัลย์ บ้านปากทางวัดบุญนาค ต.ซากโดน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๓๓๐ ระยะทาง๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายวุฒิชัย ฉันทรักษ์	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	/	-
			๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๓	กพอ.แกลง			๒๒๓	/	-
๑	กพอ.แกลง	บ้านอ่างตานนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทองอินทร์ ฉลาด บ้านเกาะหนองโสน์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ.๕๘-๐๐๐๙๙๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวสุนิสา สุริโย บ้านพล่งช้างเผือก ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๓๔-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายวิบูลย์ ทุปยะ	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๒	กพอ.แกลง			๒๒๑	/	-
๓	กพอ.แกลง		๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๐%				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%				
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า						
- ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)						
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%				
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ด.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ คปภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ไตรมาส 2	
2.3 การอำนวยความสะดวกไฟฟ้าที่จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำเภอทุกเดือนทุกราย		77,091	77,299	77,388		
- อำเภอจำนวนหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		77,135	77,340	77,420		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		77,091	77,299	77,388		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอทุกเดือน ทุกราย		6,068	6,072	6,091		
- อำเภอจำนวนหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน (ราย)		6,064	6,070	6,089		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	6,068	6,072	6,091			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		81,934	82,094	82,195		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกลลง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ค.	ก.ย.	ค.ค.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้ง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		77,091	77,299	77,388		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้งทุกเดือน (ราย)		77,135	77,340	77,420		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		77,091	77,299	77,388		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		6,068	6,072	6,091		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้งทุกเดือน (ราย)		6,064	6,070	6,089		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,068	6,072	6,091		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		81,934	82,094	82,195		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาศ ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%					
- เขตเมือง		๑๐	๕			
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๖๐	๑๔๔			
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐	๔			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๗	๑๕			
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%					
ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐			
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐			
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%	๐	๐			