

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ซื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อชาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อ แปลง ด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	แกลง๑	๘	บ้านทางเกวียนม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๖-๐๐๒๖๗๗ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑ ม.ค. ๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๑	บ้านวังหัว ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ . ๔๕-๐๒๕๒๖๓ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๑๐	บ้านสองสลึง ม.๑ ต.สองสลึง อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๑	๖	บ้านทางเกวียนม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๑	บ้านวังหัว ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ . ๔๘-๐๐๑๘๕๑ ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-

๓	แกลง๓	๗	บ้านวังหิน ม.๒ ต.วังหัว อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๒๖ พ.ค. ๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๑	๙	บ้านทางเกวียน ม.๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๐-๐๐๐๙๖ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	-
๒	แกลง๓	๒	บ้านวังหิน ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ . ๔๗-๐๐๓๔๑๗ ระยะทาง ประมาณ ๖ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๔	บ้านคลองทุเรียน ต.ซากพง อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๒๒ ระยะทาง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๑	๙	บ้านทางเกวียน ม.๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๗-๐๐๘๗๙๐ ระยะทาง ประมาณ ๑๑ กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	/	-
๒	แกลง๑	๗	บ้านโพธิ์ทอง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๖๗๙๔ ระยะทาง ประมาณ ๔กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๑	บ้านหนองน้ำขุ่น ต.วังหัว อ.แกลง. ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๒๖๓ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	-
๑	แกลง๑	๓	บ้านโพธิ์ทอง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๘๘๑๗ ระยะทาง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๓	/	-
๒	แกลง๑	๑	บ้านนา ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๐๗๙๐๘๙๐๘๙ ระยะทาง ประมาณ ๒กม.	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๓	/	-
๓	แกลง๓	๑๐	บ้านคลองทุเรียน ต.ซากพง อ.แกลง.	๓๑-พ.ค.-๖๕	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	-

			๒๕๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๐๔๑๖ ระยะทาง ประมาณ ๔ กม.	เวลา ๑๖.๐๐ น.					
๑	แกลง๑	๓	บ้านแหลมยาง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๓ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/
๒	แกลง๑	๑๐	บ้านศาลาตาฟ่อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ.๔๙-๐๐๕๕๓๕ ระยะห่าง ประมาณ ๕ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/
๓	แกลง๓	๘	บ้านปากทางวัดขุนาค ต.ขากโตน อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๓๓๐ ระยะทาง ประมาณ ๐.๕ กม.	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/
๑	แกลง๑	๙	บ้านอ่างदानนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/
๒	แกลง๑	๑	บ้านเกาะหนองโปสถ์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ.๕๘-๐๐๐๙๔๔ ระยะห่าง ประมาณ ๔ กม.	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/
๓	แกลง๓	๒	บ้านพลซังเือก ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๓๔-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/
๑	แกลง๑	๔	บ้านนา ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๑๗๖๔ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๔	๓	๒๒.๒	/
๒	แกลง๓	๗	บ้านหนองควายเขาหัก ต.วังหั่ว อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ.๕๘-๐๑๐๒๕๗ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/
๓	แกลง๓	๒	บ้านเนินทราย ต.เนินห่อ อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๕๔๔ระยะทาง ประมาณ ๘ กม.	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	ม.๗ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหัว ๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสายหยุด คณทา	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๐๔๗๐ ระยะห่าง ๕๐๐เมตร มิเตอร์PEAนายหิรัญ ฐิตะนันบุตร ต.บ้านนา อ.แกลง บ้านนา ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๐๓๖๐ ระยะห่าง๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทรงศักดิ์ ฉายาเขาลิต	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๐๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๗๕๒๓ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายอำไพ ประมวญ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหัว ๑๐๐ เควีเอ ๔๘-๐๐๑๘๕๑ ระยะห่าง ๑๕๐เมตร มิเตอร์PEAนายรัชชัย แซ่เตียว ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-

		๑๖๐ เควีโอ ๔๗-๐๐๕๐๒๔ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายภาค อุดทน	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	ม.๕ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหัว	๓๑-มี.ค.-๖๕	๔๐๓	/	-
		๑๐๐ เควีโอ ๔๔-๐๑๑๔๘๘ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		มีเตอร์PEA นายรังสรรค์ ลิ้มกุล				
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๑-มี.ค.-๖๕			
๒	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีโอ ๔๕-๐๐๑๑๒๒ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		มีเตอร์PEA นายสกล กิ่งสุวรรณ				
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน				
		๑๐๐ เควีโอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร	๓๑-มี.ค.-๖๕			
๓	กฟอ.แกลง	มีเตอร์PEA นายขอม รัตนวิจิตร	เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		ม.๒ ต.พลงตาเยี่ยม อ.วังจันทร์ บ้านพลงตาเยี่ยม				
		๑๐๐ เควีโอ ๔๔-๐๐๓๔๘๘ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร	๓๐-เม.ย.-๖๕			
		มีเตอร์PEA นางปรานอม ธรรมสุนทร	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-เม.ย.-๖๕	๔๐๐	/	-
		๑๐๐ เควีโอ ๕๖-๐๑๑๗๒๐ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร	เวลา ๑๔.๐๐ น.			
		มีเตอร์PEA นายจำนง อุดหนุน				
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-มี.ค.-๖๕			
๓	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีโอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		มีเตอร์PEA ร้านศิริภรณ์เคมีเกชตร				
		ม.๓ ต.กร่ำ อ.แกลง บ้านกร่ำ				
		๒๕๐ เควีโอ ๓๗-๐๑๒๙๖๘ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๑-พ.ค.-๖๕			
๑	กฟอ.แกลง	มีเตอร์PEA นายทรัพย์ ลอยมณี	เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		ม.๕ ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน				
		๑๐๐ เควีโอ ๕๘-๐๐๔๖๗๓ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๓๑-พ.ค.-๖๕			
			เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง			๔๐๑	/	-

๓	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA นางสาวสาธิตี วิริยะรัตนพร ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๐๐ เควีไอ ๔๗-๐๐๕๐๑๘ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวสุพรรณิ พันธอมตะ	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		ต.สองสลึง อ.แกลง บ้านสองสลึง ๑๖๐ เควีไอ ๔๘-๐๐๒๐๕๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายบัว สังก์สุวรรณ	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ม.๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีไอ ๔๐-๐๐๐๙๖๘ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายประเสริฐ เรืองบุญสูง	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
		ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๐๐ เควีไอ ๔๕-๐๐๑๑๒๒ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวหทัยกาญจน์ จันทร์คนตา	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านเกาะทองโบสถ์ ๒๕๐ เควีไอ ๕๙-๐๐๑๓๖๓ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสุเทพ เจริญวงศ์	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		ม.๕ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหิน ๒๕๐ เควีไอ.๓๔-๐๐๘๔๘๘ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสมเจตน์ จันทร์อาร์ง	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ม.๑๓ ต.วังหัว อ.แกลง บ้านวังหิน ๑๖๐ เควีไอ ๓๖-๐๐๓๘๓๐ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวขวัญรงค์ ปาลสุทธิ์	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		ต.ซากโดน อ.แกลง บ้านสองพี่น้อง ๑๐๐ เควีไอ ๒๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายบุญเรือง พยุงธรรม	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง					

๒	กฟอ.แกลง	ม.๔ต.ซากพง อ.แกลง บ้านคลองทุเรียน ๑๖๐ เควีไอ.๕๙-๐๑๘๙๒๒ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายสำรวม วิริยะ ต.ทางเกวียน อ.แกลง สี่แยกป้ายหน้าใจ ๒๕๐ เควีไอ ๔๑-๐๐๐๔๑ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นางวิรา ประเสริฐสุข	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑ ๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านแหลมยาง ๑๐๐ เควีไอ ๖๓-๐๓๒๕๔๓ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นางไพเราะ บริบูรณ์สามัคคี	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านศาลาตาฟ่อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีไอ.๔๙-๐๐๕๕๓๕ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายรุ่งโรจน์ รัตนวิจิตร บ้านปากทางวัดบุญนาค ต.ซากโดน อ.แกลง	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๓	กฟอ.แกลง	๕๐ เควีไอ ๔๕-๐๒๕๓๓๐ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นางฉันทนา แซ่จิ่ง	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านอ่างตานนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีไอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายอาทิตย์ เกิดศิริ	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านเกาะหนองโสนต์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีไอ.๕๘-๐๐๐๙๙๔๔ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นางสะอึ่ง ใจเย็น	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บ้านพล่งช้างเผือก ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีไอ ๓๔-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA นายบุญเลิศ ยั้งยี่น	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านนา ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีไอ ๖๐-๐๑๑๗๒๔ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีโอ ๔๖-๒๒๗๓ มิเตอร์PEA นางสาวจุติศร หิริโอตปุเปะ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร ม.๓ ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหว้า	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๒๕๐ เควีโอ ๓๗-๐๐๗๕๓๓ มิเตอร์PEA นางสาวลำไย ไกรเพชร	๓๑-ม.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ม.๘ ต.ขากโดน อ.แกลง บ้านขากโดน ๑๖๐ เควีโอ ๔๕-๐๒๒๙๕๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายเชาว์ จันทราหมณ์ ม.๓ ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหว้า	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน ๑๖๐ เควีโอ ๕๕-๐๑๙๘๕๕ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวนงนุช เกติมณี	๒๘-ก.พ.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๕	๒๒๓	/	-

๒	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีโอ ๔๑-๐๐๒๗๐๔ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสุนทร บัวแก้ว ม.๓ ต.วังหว่า อ.แกลง บ้านวังหว่า	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
			๓๑-มี.ค.-๖๕	๒๒๓	/	-
			เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีโอ ๔๘-๐๐๑๘๕๑ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายกิตติ ตะการศักดิ์กุล ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๑-มี.ค.-๖๕	๒๒๐	/	-
			เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีโอ ๔๘-๐๐๒๐๕๒ ระยะทาง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายไพรัช เริงريب ต.เนินซ้อ อ.แกลง บ้านเนินซ้อ	๓๐-เม.ย.-๖๕	๒๒๓	/	-
			เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	๓๐ เควีโอ ๔๗-๑๑๑๓๒ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวปิยะนุช พฤตสินุสินันตร์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านทางเกวียน	๓๐-เม.ย.-๖๕	๒๒๔	/	-
			เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	๕๐ เควีโอ ๔๕-๐๒๕๒๒ระยะทาง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางเบ็ญจา ดอกไม้	๓๐-เม.ย.-๖๕	๒๒๔	/	-
			เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	๑๐๐ เควีโอ ๔๘-๐๐๕๒๓ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายหย่อน นิสัยมัน ม.๗ ต.ห้วยยาง อ.แกลง บ้านห้วยยาง	๓๑-พ.ค.-๖๕	๒๒๑	/	-
			เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	๕๐ เควีโอ ๔๐-๐๒๓๑๐๙ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายประทีป สุนทรเวชพงษ์ ต.วังหว่า อ.แกลง บ้านวังหว่า	๓๑-พ.ค.-๖๕	๒๒๐	/	-
			เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีโอ ๕๒-๐๐๔๕๘ระยะทาง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางเพ็ญศรี จันทร	๓๑-พ.ค.-๖๕	๒๒๓	/	-
			เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	๒๕๐ เควีโอ ๕๑-๐๐๙๓๗๕ ระยะทาง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวจิรวรรณ หิรัญ	๓๐-มี.ย.-๖๕	๒๒๑	/	-
			เวลา ๑๐.๐๐ น.			

๒	กฟอ.แกลง	ม.๔ ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหว้า ๑๐๐ เควีเอ ๔๐-๐๒๐๗๑๐ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายปู้ย สำราญวงศ์	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ม.๔ ต.ซากโกโดน อ.แกลง บ้านซากโกโดน ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๕๕๔๕ระยะทาง ๑๐๐เมตร มิเตอร์PEA นางสาวจิตรา เกษรัตน์	๓๐-มิ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านเกาะหนองโปลา ๒๕๐ เควีเอ ๕๙-๐๐๑๓๖๓ ระยะทาง ๑๐๐เมตร มิเตอร์PEA นายศรยุทธ เจริญวงศ์	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหิน ๒๕๐ เควีเอ ๓๔-๐๐๘๔๔๘ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายณัฐนันท์ มั่งคั่ง	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	ต.วังหว้า อ.แกลง บ้านวังหิน ๑๖๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๓๘๓๐ระยะทาง ๑๐๐เมตร มิเตอร์PEA พจ.ชาญชัย ชลสิทธิ์ยา	๓๑-ก.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ซากโกโดน อ.แกลง บ้านสองพี่น้อง ๑๐๐ เควีเอ ๒๕-๐๐๒๕๘๐ ระยะทาง ๑๐๐เมตร มิเตอร์PEA นายธีรยุทธ เสน่ห์	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ต.ซากพง อ.แกลง บ้านคลองทุเรียน ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๙๒๒ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางปริญญช ศรีนวล	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	๑๖๗/๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง สี่แยกป้ายพันใจ ๒๕๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๐๔๑๖ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสุวิทย์ ตรีไธรัตน์กุล	๓๑-ส.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ต.ทางเกวียน อ.แกลง บ้านแหลมยาง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๓ ระยะทาง ๓๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวยุ พงษ์ศิลา	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านศาลาตาผ่อง ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๕๕๓๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	/	-

๓	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA นางจันทิมา มะลิวัลย์ บ้านปากทางวัดขุนนาต ต.ซากโค่น อ.แกลง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๒๕๓๓๐ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายวุฒิชัย ฉันทรักษ์	๓๐-ก.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านอ่างตานนท์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๓๗-๐๐๖๓๖๘ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายทองอินทร์ ฉลาด บ้านเกาะหนองโปสถ์ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๔๘-๐๐๐๙๙๔ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นางสาวสุนิสา สุริโย บ้านพลขังฝือก ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๓๔-๐๑๐๒๕๖ ระยะทาง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายวิบูลย์ ทุปยะ	๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑		
			๓๑-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓		
๑	กฟอ.แกลง	บ้านนา ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๑๗๖๔ ระยะทาง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA นายนางสาวแสงจันทร์ เขาวศิลป์ บ้านหนองควายเขatik ต.วังหว้า อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๔๘-๐๑๐๒๕๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายจอน ทองแดง บ้านเนินทราย ต.เนินสอ อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๕๔๔ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์PEA นายสมศักดิ์ เกษกุล	๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑		
			๓๐-พ.ย.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๒		
๒	กฟอ.แกลง				/	-
๓	กฟอ.แกลง				/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๐%	๙๒%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แถลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าผู้รับประกักับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ส่ได้รับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถาวร) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%					
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๑๐	๔			
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐			
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๑๖๐	๑๔๔	๒๐๖		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

ภาพ. แอลงและภพ. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐	๔	๔		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้าผู้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาศ ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					
๓.๓ ระยะเวลาคบครองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๗	๑๕	๑๙		
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ย.-๖๕	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%	๐	๐	๐		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		77,299	77,388	77,590		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)		77,340	77,420	77,623		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		77,299	77,388	77,590		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		6,072	6,091	6,092		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน (ราย)		6,070	6,089	6,089		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,072	6,091	6,092		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		82,094	82,195	82,389		


(นางสาวรุ่งดี ช่างมี)
พช.6 กฟผ.กล.