

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแกลง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 4	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		77,832				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		77,851				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		77,832				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		6,130				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		6,128				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,130				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		82,434				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร 038-671-155

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้^๓ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับแล้ว) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์) 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ (ราย) เกิน 2 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ (ราย) เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100% 100%	257 145				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร 038-671-155

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้าได้รับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
3.2.2.2 หน้ขอแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	4	1			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนหรือผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	18	20			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง
2.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ค่าเงินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (1 ราย) เกิน 1 วันทำการ (1 ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 100%	566 1807				

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด		๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด		๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท รวยของ เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-

๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่ หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อ แปลง			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
				๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
				๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๒	แกลง๓	๘	บ้านซากโค่น ต.ทางโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม. บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๑๐ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	-
				๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	-

๓	แหล่ง๓	๗	บริเวณถนนเทศบาลด ต.ทางเกวียน อ.แมลง.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
			๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แมลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า...อ.แกลง เขต กฟภ.2

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟภ. 1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.แกลง	แยกหม้อแปลง ต.ทางเกวียน อ.แกลง 160 เควีเอ 59-019846 ระยะห่าง 100 เมตร มิเตอร์PEA60000018930	31-ม.ค.-66 เวลา 10.00 น.	403	/	-
2	กฟอ.แกลง	นางสาวเอมอร คงดนตรี บ้านซากโคโดน ต.ซากโคโดน อ.แกลง จ.ระยอง 250 เควีเอ .35-003680 ระยะห่าง 250 เมตร มิเตอร์PEA5900147440 กศน.ต.ซากโคโดน	31-ม.ค.-66 เวลา 14.00 น.	400	/	-
3	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. 160 เควีเอ 63-030586 ระยะห่าง 500 เมตร มิเตอร์PEA 29083075 นายจิรศักดิ์ ชัยเจริญศิลป์	31-ม.ค.-66 เวลา 16.00 น.	401	/	-
1	กฟอ.แกลง	ปากซอยจิตร 3 ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง 160 เควีเอ 22-006722 ระยะห่าง 400 เมตร มิเตอร์PEA290829953 นายณัฏ อธิวงษ์	28-ก.พ.-66 เวลา 10.00 น.	402	/	-
2	กฟอ.แกลง	บ้านเจริญสุข ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง 160 เควีเอ .63-030594 ระยะห่าง 200 เมตร มิเตอร์PEA6100035574 บ.สุจินต์ ไชยกุล จำกัด	28-ก.พ.-66 เวลา 14.00 น.	401	/	-
3	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล1 ต.ทางเกวียน อ.แกลง. 160 เควีเอ 45-034005 ระยะห่าง 400 เมตร มิเตอร์PEA29083036 นางสาวอานนท์ เอกเงิน	28-ก.พ.-66 เวลา 16.00 น.	401	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง เขต กฟภ.2

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. 1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟอ.แกลง	แยกหม้อแปลง ต.ทางเกวียน อ.แกลง 160 เควีเอ 59-019846 ระยะห่าง 200 เมตร มิเตอร์PEA 18777568 นายธีรวัฒน์ ลิมนิวัตต์	31-ม.ค.-66 เวลา 10.00 น.	223	/	-
2	กฟอ.แกลง	บ้านซากโคน ต.ซากโคน อ.แกลง จ.ระยอง 250 เควีเอ .35-003680 ระยะห่าง 400 เมตร มิเตอร์PEA620038224นางสาวสลิทา ศิริเวช	31-ม.ค.-66 เวลา 14.00 น.	224	/	-
3	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. 160 เควีเอ 63-030586 ระยะห่าง 150เมตร มิเตอร์PEA 6100903247นายอริป วัจจิรสุนทร	31-ม.ค.-66 เวลา 16.00 น.	224	/	-
1	กฟอ.แกลง	ปากซอยวิจิตร 3 ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง 160 เควีเอ 22-006722 ระยะห่าง 150 เมตร มิเตอร์PEA5700369811 นายพงษ์สิทธิ์ ชนาวินิจเจริญ	28-ก.พ.-66 เวลา 10.00 น.	222	/	-
2	กฟอ.แกลง	บ้านเจริญสุข ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง 160 เควีเอ .63-030594 ระยะห่าง 200 เมตร มิเตอร์PEA5800659226 นายวัชร ประมวล	28-ก.พ.-66 เวลา 14.00 น.	223	/	-
3	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล1 ต.ทางเกวียน อ.แกลง. 160 เควีเอ 45-034005 ระยะห่าง 450 เมตร มิเตอร์PEA30130254 สถานีตำรวจภูธรแกลง	28-ก.พ.-66 เวลา 16.00 น.	223	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร 038-671-155

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ผู้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	96.43%	0%		96.43%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	75 ครั้ง 7 ครั้ง 100%		100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร 038-671-155

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ซื้อไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	100%	100%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร 038-671-155

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%	100%	100%			