

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ซื่อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับ ที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
		๓๐-เม.ย.-๖๕			

๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖	๑๑๕.๕	/	-

		เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แมลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อ แปลง			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
ที่				เวลา	ที่วัดแรงดันฯ	ค่าแรงดัน (เควี)		แรงสูง (เควี)	๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	มาตรฐาน
๑	แมลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แมลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แมลง๓	๘	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แมลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แมลง๓	๒	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แมลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แมลง๓	๑	ปากซอยจิตร ๓ ต.วังหัว อ.แมลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง จากสฟพ. แมลง๓ ประมาณ ๕ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	
๒	แมลง ๑	๘	บ้านเจริญสุข ต.วังหัว อ.แมลง จ.ระยอง	๒๘-ก.พ.-๖๖	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	

๓	แกลง ๓	๗	๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๕๔ ระยะห่างสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๘ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	เวลา ๑๔.๐๐ น. ๒๔-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๑	แกลง ๑	๗	ขอยดำรงชีพ ด.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๖๐๗๒ ระยะห่าง จากสฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๒	แกลง ๑	๑๐	แยกป้ายหมี่ใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ ๔๔-๐๐๖๑๓๗ ระยะห่างสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๘ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๓	แกลง ๓	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๓๘๕๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๑	แกลง ๑	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๒๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	๒๔-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/
๒	แกลง ๓	๗	บริเวณซอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ. แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๑ กม.	๒๔-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๓	แกลง ๑	๑	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง	๒๔-เม.ย.-๖๖					/

[illegible]

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อแปลงเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๙๓๐ นางสาวเอมอร คงดนตรี	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านซากโคตน ต.ซากโคตน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๙๔๔๐ กศน.ต.ซากโคตน	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๒๓๐-๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ๕๐๐เมตร มิเตอร์PEA ๒๕๐๘๓๐๗๕นายจิรศักดิ์ ชัยเจริญศิลป์	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ปากซอญวิจิตร ๓ ต.วังหว่า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๕๐๘๒๕๕๓ นายณัฐ อรัญวงศ์	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านเจริญสุข ต.วังหว่า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๓-๐๓๐๕๕๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๑๐๐๐๓๕๕๗๔ บ.สุจินต์ไชยกิจ	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-

๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๕๐๘๓๐๓๖ นางสาวอานนท์ เอกถิ่น	๒๕-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	ขอยคำารชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	
		แยกป้ายทึ่มใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๑๗๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๑๘๗๕๕ บ.แพกซ์ไทร์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
		บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๔๘๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๐๘๖๗๓๗๓นายสมยศ ฉลาค	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๘๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๗๖๘๑๓ นายยอดชาย ฉายาวลิต	๒๕-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๒๐๑๒๗๘๔๑๓ นายวิชญ์ นามนิต	๒๕-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านมา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๒๐๑๒๑๗๘๑๘๘ นางนฤมล บริสุทธิ์สวัสดิ์	๒๕-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะทาง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๕๓๐ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๖๒๕ นางนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๓๐ ระยะทาง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๑๓๖๔๘๘ นายอรรณฤทธิ์ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกกบปน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๕๑ ระยะทาง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปรากฏศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟผ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟผ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA ๑๘๗๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิ้มปณวัสถ์ บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๒๐๓๘๒๒๔๒นางสาวลลิตา ศิริเวช บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๒	กฟอ.แกลง	ปากซอยวิจิตร ๓ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๗๐๓๖๙๘๑๑ นายพงษ์สิทธิ์ ธนาวิจิตร บ้านเจริญสุข ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๙๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๖๕๕๒๒๖ นายวัชร ประมวล บริเวณถนนเทศบาล๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ซอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง	๓๑-มี.ค.-๖๖	๒๒๓	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟภ.แก่งและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๖.๔๘%	๑๐๐%			
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียน เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%			

กฟฟ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%			
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแกลง

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแกลง

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)						
ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงัดจ่ายไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (1ราย)	2178					
เกิน 1 วันทำการ (1ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	1060					
เกิน 3 วันทำการ (ราย)						