

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๖.๔๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๙๘.๘๒%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)		๑๑,๗๙๖ ๔๓๐				
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าผู้รับประกักันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๒	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๕	พ.ค.-๖๕	มิ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๒	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลักษณะอักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๕	พ.ค.-๖๕	มิ.ย.-๖๕	ไตรมาส ๒	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้องภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%					
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๒	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๐	๑๘๙	๑๖๘	๓๕๗	
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย						
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๐	๐	๐		
เกิน ๕ วันทำการ (ราย						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๒	
๓.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๓	๓	
๓.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๓๘	๕	๔๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและภพย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๒	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๗	๕	๑๒	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ที่ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๕๓	๕๓	๕๔	๑๖๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่ออน

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ/สรุป
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
2.3 การใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%				
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน					
ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		78,383	78,568	78,708	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		78,430	78,631	78,718	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	78,383	78,568	78,708		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	6,153	6,166	6,182		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	6,153	6,164	6,180		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		82,951	83,110	83,276	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		เม.ย.-๖๖	พ.ค.-๖๖	มิ.ย.-๖๖	ไตรมาส ๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๕ เครื

ลำดับ ที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เครื)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เครื.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖	๑๑๕.๒	/	-

			เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๐-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด		๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่, หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ท วัด			ตำแหน่ง Tapหม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ ด้าน แรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อ แปลง	ด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม. บ นข กแทน ต.ข กแทน อ.แกลง จ.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐	๒๒.๑	๔๐๐	๒๒.๑	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๘	๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม. บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐	๒๒.๒	๔๐๓	๒๒.๒	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๒	๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะทาง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐	๒๒.๔	๔๐๒	๒๒.๔	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๓	๑	ปากซอยวัดจร ๓ ต.วังท้าว อ.แกลง จ.	๒๘-ก.พ.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๑	๒๒.๒	๓	๒๒.๒	/	

๒	แกล้ง ๑	๘	๑๖๐ เค้าเป ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะทาง ๕ กม. บ้านเจริญสุข ต.วังหว้า อ.แกล้ง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๙๔ ระยะทางสฟฟ. แกล้ง ๑ ประมาณ ๘ กม. บริเวณถนนเทศบาล๑ ต.ทางเกวียน อ.แกล้ง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แกล้ง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. ข่อยดาร์งซฟฟ ต.วังหว้า อ.แกล้ง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๖๗๒๒ ระยะทางจากสฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๐ กม. แยกป้ายไม้ใจ ต.ทางเกวียน อ.แกล้ง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๑๗๗ ระยะทางสฟฟ	เมื่อ ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/
				๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.					
๓	แกล้ง ๓	๗		๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๑	แกล้ง ๑	๗		๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๒	แกล้ง ๑	๑๐		๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/

๓	แกล้ง ๓	๗	แกล้ง ๑ ประมาณ ๘ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๔๘๕๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๔๖๒ ระยะทาง จาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม. บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทาง เกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะทาง จาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๑ กม. บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ. แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๗๕๐๘ ระยะทาง จาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	๓๓-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกล้ง ๑	๗		๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๒	แกล้ง ๓	๗		๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๑		๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	

๑	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๕๓๐ ระยะห่าง จาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๘.๔ กม.	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๒	นายายอาม	๔	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๓๐ ระยะห่าง จาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง จาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๗.๕ กม.	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกล้ง ๑	๑	บริเวณ ปากซอยเขาคิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ. ระยอง	๒๕-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑		

๕๐	เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๔ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๐.๗ กม.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๒	นายายอาม ๙ บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง จาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๑.๑ กม.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๓	แกลง ๑ ๔ บริเวณ หน้าวัดทุ่ง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๔.๕ กม.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/
๑						
๒						

การไฟฟ้า...อ.แก่ง.เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ข้อ - ยาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๘๙๓๐ นางสาวเอมอร คงดนตรี	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๔๔๐ กศน.ต.ซากโดน	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๕๖ ระยะห่าง ๕๐๐เมตร มิเตอร์PEA ๒๙๐๘๓๐๗๕นายจิรศักดิ์ ชัยเจริญศิลป์	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ปากซอยวิจิตร ๓ ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๙๐๘๒๙๕๕๓ นายณันต์ อริญวงศ์	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านเจริญสุข ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๕๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-

๓	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA๖๑๐๐๐๓๕๕๗๔ บ.สุจินต์ไร่ไชเคิล จำกัด				
		บริเวณถนนเทศบาล๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
		มิเตอร์PEA๒๙๐๘๓๐๓๖ นางสาวอานนท์ เอกจัน				
๑	กฟอ.แกลง	ซอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด				
		แยกป้ายห้มใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๗๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
		มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๘๗๘๕ บ.แพกซีไลท์ จำกัด				
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
		มิเตอร์PEA๖๑๐๐๐๙๖๗๓๓๒๓นายสมยศ ฉลาค				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		มิเตอร์PEA๖๐๐๑๗๑๖๘๑๓ นายยอดชาย ฉายาขวลิติ				
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพล่งช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		มิเตอร์PEA๖๒๐๑๒๗๘๔๑๓ นายวิญญู แนนีล				
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง	๒๘-เม.ย.-๖๖			

		๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร	เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		มิเตอร์PEA๖๐๑๒๔๑๗๘๘ นางนฤมล บริสุทธิ์สวัสดิ์				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๑๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๔๑๖๒๕ นางกนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๙๘๘ นายอรรณพ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปราสงศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาดิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่าง ๖๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๔๙๕๕ นางอำพร ภิญโญ	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง ๔๗๐ เมตร	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔	/	-

		มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๔๒๕ นางสาวจินดารัตน์ หัสภาค				
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดทุ่ง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๓๖๕๒๓ นายอดุลย์ วิสมล	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๕	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง.

เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อแปลงเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA ๑๘๗๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิ้มปณวัณส์	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA ๖๐๐๕๐๓๒๔๗๓ นายอชิร วิ่งจิตรสุนทร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-

๑	กฟอ.แกลง	ขอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ ตารางวา ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ นายณัฐยศ สุรภานต์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	
๒	กฟอ.แกลง	แยกป้ายทึ่มใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๖๑๗๗ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มีเตอร์ PEA๕๗๐๐๖๘๗๖๒๒ บริษัทพีทีพีเอสพีเอสดี รันดร์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๑๔๘๕๕ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๘๖๕๖นางสาวอรอนงค์ บุญช่วย	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ ตารางวา ๖๐-๐๑๖๘๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๑๐๐๑๔๘๕๕ นายยอดชาย ฉายาขลิตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๒๑๐๐๑๔๘๖๖ นางชุติมา ศรีมาลา	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๒	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๑๔๘๐๘ ระยะห่างจาก ๓๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๒๑๐๐๑๔๘๕๑ นางสาวอังชนิ อารีย์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ ตารางวา ๖๔-๐๐๑๔๓๐๐ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๔๐๐๑๔๓๗๓ นางสาวมลธิรา รักไทย	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ตารางวา ๖๓-๐๐๑๔๓๗๐ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มีเตอร์ ๒๖๔๒๘๐๗๖ นายประยงค์ สิทธิไธรม์	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๑	/	

		๑๐๐ เควีเอ ๒๓-๐๓๒๕๕๑ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEa.๕๗๐๐๓๖๙๕๕๑ นางสาวอนอมจิต ตระกูลดี				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาหินน้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๒๓-๐๒๕๐๔๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๓๐๕๖๕๙๓๙ นางมีญี่สุสา มากสุข	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๕๒	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๒๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก ๕๑๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๖๓๘๔๒๖๑ นางจริญ สุวรรณปักษี	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๕๔	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๒๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๗๕๐๑๖๔๑ นายนิวัติ วงศ์ยัง	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๕๕	/	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่ง

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่ง						
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ						
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายคืนเงินกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐% ๒๓๒๙	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (๑ราย)						
เกิน ๑ วันทำการ (๑ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐% ๑๘๒๗	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (๑ราย)						
เกิน ๓ วันทำการ (๑ราย)						