

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแมลง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบรบอบอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		78,568	78,708	78,936		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		78,631	78,718	78,948		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตบรบอบทั้งหมด (ราย)		78,568	78,708	78,936		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		6,166	6,182	6,191		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		6,164	6,180	6,191		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,166	6,182	6,191		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		83,110	83,276	83,502		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๗.๐๐%				
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%				
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ถ้าผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้าผู้รับประกกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๔				
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย						
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)						
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๐				
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	๑๐๐%	๕				
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)						
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๒๗				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื่อชาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่, หมายเลขเสา หรือ ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อ แปลง			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๔๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๘	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๒	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะทาง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๓	๑	ปากซอยวิจิตร ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง	๒๘-ก.พ.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	

๒	แกลง ๑	๘	๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง แกลง ๓ ประมาณ ๕ กม. บ้านเจริญสุข ต.วังหั่ว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๕๔ ระยะห่างสฟฟ.	เวลา ๑๐.๐๐ น.					
				๒๒-๑ ๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/
				๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๓	แกลง ๓	๗	๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. ชอยตำรวจชีพ ต.วังหั่ว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๖๐๗๒ ระยะห่าง จากสฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๐ กม. แยกป้ายทมิเ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ ๔๔-๐๐๖๑๑๗ ระยะห่างสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๘ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๙๘๔๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	เวลา ๑๐.๐๐ น.					
				๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
				๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๓	แกลง ๓	๗	๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๙๘๔๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๙๘๔๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม. บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	เวลา ๑๐.๐๐ น.					
				๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
				๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๑	แกลง ๑	๗	๑๖๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	เวลา ๑๐.๐๐ น.					
				๒๘-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/
				๒๘-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/

๒	แกล้ง ๓	๗	บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ. แกล้ง ๑๖๐ เควีโอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่างจาก สพฟ.แกล้ง ๓ ประมาณ ๑๑ กม. บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกล้ง	๒๘-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๑	๑๖๐ เควีโอ ๕๕-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก สพฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑ กม.	๒๘-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกล้ง ระยะของ ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่างจาก สพฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๘.๔ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๒	นายายอาม	๔	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กอนดิน อ.แกล้ง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สพฟ.นายายอาม ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกล้ง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่างจาก สพฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๗.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกล้ง ๑	๑	บริเวณ ปากซอยเขาตีน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกล้ง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่างจาก สพฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๐.๗ กม.	๒๘-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๒	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กอนดิน	๒๘-มี.ย.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑		

๓	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA๖๑๐๐๓๕๕๗๔ บ.สุจินต์รีเซเคิล จำกัด บริเวณถนนเทศบาล ๓.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๓๕๐๐๕ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๑๐๐๓๕๕๗๔ นางสาวอานนท์ เอกจัน	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	/	๕๐๑	-
		ซอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ ตารางวา ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		แยกป้ายไม้ใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง ๒๕๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๖๗๓๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.แพกซ์โลท จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
		บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๑๔๗๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.แพกซ์โลท จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ ตารางวา ๖๐-๐๑๖๗๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นายยอดชาย ฉายาขวาลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	/	๕๐๒	-
		บริเวณซอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นายวิชญ์ แนนนิล	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
		บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๗๕๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นางนฤมล บริสุทธิ์ศรี				
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ ตารางวา ๖๐-๐๑๖๗๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นายยอดชาย ฉายาขวาลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	/	๕๐๒	-
		บริเวณซอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นายวิชญ์ แนนนิล	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
		บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ ตารางวา ๕๕-๐๐๗๕๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๐๐๑๔๗๓๔๔ นางนฤมล บริสุทธิ์ศรี				

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๑๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๙๖๒๕ นางกนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กอบดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๙๘๘ นายอรรถยุทธ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปรากฏศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาหิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕๕ ระยะห่าง ๖๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๗๙๕๕ นางอำพร ภิญโญ	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กอบดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง ๔๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๙๕๒๕ นางสาวจินดารัตน์ หัสภาค	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๕	/	-

		มีเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๕๒๓ นายอดุลย์ วิสมล				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะเวลา ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะทาง ๑๖๐ เมตร มีเตอร์PEa.๖๓๐๐๑๓๗๐๓๒ นายพรรชชา ชุ่มเถดี	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะทาง ๕๖๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๖๑๓๑๐ นางสาวจรินทร์ ชื่นแหว	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุ้งทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะทาง ๕๗๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๑๑๗๖ นายจารุวัฒน์ อมรพิณีกิจ	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ..อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๕๙-๐๑๙๘๕๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA ๑๘๗๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิมนวัณส์ บ้านซากโค่น ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เครื่อ ๓๕-๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๒๐๐๓๘๒๒๔๒นางสาวลลิตา ศิริเวช บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เครื่อ ๒๓๐-๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ๑๕๐เมตร มิเตอร์PEA ๖๑๐๐๙๐๓๒๔๗นายอชิป วัจจิรสุนทร	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	ปากซอยวิจิตร ๓ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เครื่อ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๗๐๐๓๖๘๘๑๑ นายพงษ์สิทธิ์ ธนวินิจเจริญ	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖			

๓	กพอ.แกลง	๑๖๐ เครื่อ ๖๓-๐๓๐๕๔๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๖๕๕๒๒๖ นายวัชร ประมวล บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๕๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๓๐๑๓๐๒๕๔ สถานีตำรวจภูธรแกลง	เวลา ๑๕.๐๐ น. ๒๕-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓ /	
๑	กพอ.แกลง	ขอตั้งรังสีพ ด.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เครื่อ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๓๓๔๔ นายณัฐยศ สุรภานต์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓ /	
๒	กพอ.แกลง	แยกป้ายหินใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง ๒๕๐ เครื่อ๕๔-๐๐๖๑๓๗ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA๕๗๐๐๖๘๗๒๒ บริษัทปริเปิดทรีบอร์ดแบบ รันดท์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒๑ /	
๓	กพอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๑๔๘๕๕ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๘๖๕๖นางสาวอรอนงค์ บุญช่วย	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๑ /	
๑	กพอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เครื่อ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๑๐๐๙๐๓๔๕๕ นายยอดชาย ฉายาขลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๑ /	
๒	กพอ.แกลง	บริเวณขอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๖๓-๐๒๑๔๓๔ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๐๐๙๒๕๖ นางสุติมา ศรีมาลา	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๒ /	
๓	กพอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๐๗๕๐๘ ระยะห่างจาก ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๔๘๖๕๑๑ นางสาวอังชน อารีย์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๑ /	

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เครื่อ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๔๐๐๑๒๙๗๗๓ นางสาวลิธิรา รักไทย	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มิเตอร์ ๒๖๔๒๘๐๗๖ นายประยงค์ สิทธิไธรม์	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEA.๕๗๐๐๓๖๙๕๙๑ นางสาวนอมจิตร ตระกูลดี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาตีน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เครื่อ ๖๓-๐๒๕๐๔๕๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๓๐๕๖๕๓๓๙ นางมีญูสุสา มากสุข	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เครื่อ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก ๕๑๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๖๓๘๑๒๖๑ นางจรรย์ สุวรรณปักษ์	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน่วี่ตู่ทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๗๔๐๑๖๔๑ นายนิวัติ วงศ์ยัง	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๕	/	-

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะเวลา ๕๐ ปี ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มีเตอร์PEA.๒๘๒๖๒๗๖๘ นายภูริวัจน์ ณ นคร	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่าง ๒๘๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๐๐๐๖๕๕๔๑๑ นายสันต์ รื่นรวย	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุ้มทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะห่าง ๔๘๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๖๔๖๑๘ นางสาวบุหงา หิรัญรักษ์	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๔๑	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						
3.4 ระยะเวลาย้ายไฟคืนกับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากรวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (1 ราย) เกิน 1 วันทำการ (1 ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 2608 100% 1391	100%	100%	100%	100%	