

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแก่ง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		78,936	78,936	78,945		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		78,948	78,948	78,968		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		78,936	78,936	78,945		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		6,191	6,191	6,200		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		6,191	6,191	6,198		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,191	6,191	6,200		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	83,502	83,502	83,508		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเต่างอย

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ใช้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเต่างอย

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ใช้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	100% 3438	100%	100%	100%	100%	
เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย)	100% 1889	100%	100%	100%	100%	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ชื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อแปลง			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีโอ ๕๕-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่างประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๘	บ้านซากโค่น ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีโอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่างประมาณ ๘ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๒	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีโอ ๖๓-๐๓๐๔๘๖ ระยะทางประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๓	๑	ปากพวยวิจิตร ๓ ต.วังห้วย อ.แกลง จ.ระยอง	๒๘-ก.พ.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	-

๑	แกล้ง ๑	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๓ กม. บริเวณซอยพลงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ. แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๑ กม. บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๒	แกล้ง ๓	๗		๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๑		๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๘.๔ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๒	นายายอาม	๔	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๓๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	

๑	แกล้ง ๑	๑	๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๗.๕ กม.	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/
๒	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กอดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๐.๗ กม.	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/
๓	แกล้ง ๑	๔	บริเวณ หนั้วดีอุ้มทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๔.๕ กม.	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/
๑	แกล้ง ๑	๔	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/
๒	แกล้ง ๑	๑	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น น.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๘.๒ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/
๓	แกล้ง ๑	๔	บริเวณ บ้านนา-อุ้มทอง ต.บ้านนา	๒๗-ก.ค.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	

		อ.แกลง จ.ระยอง	เวลา ๑๔.๐๐ น.						
		๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๔๔๕๖ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๓.๒ กม.							/
๑	แกลง ๑	๘ บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๗๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๗ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐		/
๒	แกลง ๑	๓ บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๒๑ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑		/
๓	น่ายายาม	๙ บริเวณ บ้านเข้าสู่มอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๒๖๗๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.น่ายายาม ประมาณ ๑๔.๕ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑		/

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟผ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟผ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๘๘๔๖ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๘๓๐ นางสาวเอมอร คงดนตรี	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐		
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑		
๒	กฟอ.แกลง	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๔๔๐ กศน.ต.ซากโดน บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๕๖ ระยะห่าง ๕๐๐เมตร มิเตอร์PEA ๒๙๐๘๓๐๗๕นายจิรศักดิ์ ชัยเจริญศิลป์	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๑		
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑		

๓	กฟอ.แกลง	มิเตอร์PEA๖๑๐๐๓๕๕๗๔ บ.สุจินตริไซเคิล จำกัด				
		บริเวณถนนเทศบาล ๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.	๒๘-ก.พ.-๖๖	๔๐๑	/	-
		๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๘๐๘๓๐๓๖ นางสาวอานนท์ เอกจัน	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๑	กฟอ.แกลง	ขอยดำรงชีพ ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง	๓๑-มี.ค.-๖๖	๔๐๒	/	-
		๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๕๙๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด				
๒	กฟอ.แกลง	แยกป้ายหมีใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง	๓๑-มี.ค.-๖๖	๔๐๑	/	-
		๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๗๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	เวลา ๑๔.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๘๗๘๕ บ.แฟกซ์โลท์ จำกัด				
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.	๓๑-มี.ค.-๖๖	๔๐๐	/	-
		๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	เวลา ๑๖.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๑๐๐๐๙๖๗๓๒๓นายสมยศ ฉลาด				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.	๒๘-เม.ย.-๖๖	๔๐๒	/	-
		๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร	เวลา ๑๐.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๐๐๑๗๑๖๘๑๓ นายยอดชาย ฉายาขวลิต				
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง	๒๘-เม.ย.-๖๖	๔๐๑	/	-
		๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร	เวลา ๑๑.๐๐ น.			
		มิเตอร์PEA๖๒๐๑๒๗๘๔๑๓ นายวิชญ์ นามนิล				
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง	๒๘-เม.ย.-๖๖			

		๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร	เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		มีเตอร์PEA๖๒๐๑๒๙๑๓๙๘๘ นางนฤมล ปริสุทธิสวัสดิ์				
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๑๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๙๑๖๒๕ นางกนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๓๐๐๓๖๙๙๘ นายอรรถยุทธ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มีเตอร์PEa.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปรางศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเตาหิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕๕ ระยะห่าง ๖๙๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๙๑๙๕๕ นางอำพร ภิญโญ	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคู หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง ๔๗๐ เมตร	๒๙-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔	/	-

		มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๔๒๕ นางสาวจินดารัตน์ หัสภาค			
๓	ภาพอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๕๒๓ นายอดุลย์ วิสมล	๒๗-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๕	/
๑	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๔๘ ระยะห่าง ๑๖๐ เมตร มิเตอร์PEa.๖๓๐๐๑๓๗๐๓๒ นายพรธรรษา ชุ่มฤดี	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/
๒	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่าง ๕๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๖๑๓๑๐ นางสาวจิรินทร์ ชื่นแว	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/
๓	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๓๕๕๖ ระยะห่าง ๕๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๔๑๗๖ นายจารุวัฒน์ อมรพิรกิจ	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๒	/
๑	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๗๗ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๗๔๗๕๒ นายธนู ศักดิ์จิตรานนท์	๒๗-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘	/
๒	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๗๔๙๕๘ นายไพรัตน์ บางสัตรูกุล	๒๗-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๐	/

๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามหอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๑๒๗๙ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๖๓๙๙๘ นายยิ่งศักดิ์ ย่องไย	๒๙-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
---	----------	---	-----------------------------	-----	---	---

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีโอ ๕๙-๐๑๘๘๔๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA ๑๘๘๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิ้มป่วนัสส์	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ปากซอยวิจิตร ๓ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีโอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๗๐๓๖๘๘๑๑ นายพงษ์สิทธิ์ ธนาวิจิตร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖	๒๒๓	/	-

๓	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๔๔ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๘๐๐๖๕๕๒๒๖ นายวัชร ประมวล	เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	/	
		บริเวณถนนเทศบาล ๓.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๕๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๓๐๑๓๐๒๕๔๔ สถานีตำรวจภูธรแกลง	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ นายณัฐยศ สุรภานต์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	
		แยกป้ายห่มใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๑๗๗ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA๕๗๐๐๖๘๗๒๒ บริษัทพีพีเปิดทรีบอร์ดแบ รนต์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๔๘๕๕ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๘๖๕๖นางสาวอรอนงค์ บุญช่วย	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๕๒๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๑๐๐๔๐๓๔๕๕ นายยอดชาย ฉายาสวัสดิ์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลึงช้างฝือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๐๐๔๒๕๖ นางสุติมา ศรีมาลา	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๒	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๔๘๐๕๕๑ นางสาวอังชั่น อารีย์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๓	/	

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง รอยง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๕๓๐ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๔๐๐๑๒๕๗๓ นางสาวมลธิรา รักไทย	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มิเตอร์ ๒๖๔๒๘๐๗๖ นายประสงค์ สิทธิไธรัตน์	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEA.๕๗๐๐๓๖๕๕๑ นางสาวณอมจิต ตระกูลดี	๒๕-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาดิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๓๐๕๖๕๗๓๙ นางมัญญสุสา มากสุข	๒๕-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก ๕๑๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๖๓๘๑๒๖๑ นางจัญญ สุวรรณปักษ์	๒๕-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๗๔๐๑๖๔๑ นายนิติ วิงค์ยั้ง	๒๕-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๕	/	-

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านมา อ.แกลง ทยอง ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๕๘ ทยองท่ง ๒๔๐ เมตร มีเตอร์PEA.๒๘๒๒๒๒๖๘ นายกรวิจน์ ณ นคร	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาพะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ทยองท่ง ๒๙๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๐๐๐๖๙๕๑๑๑ นายวสันต์ รื่นรวย	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนาอุทอง ต.บ้านมา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๘๕๕๖ ทยองท่ง ๔๘๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๖๖๑๑๘ นางสาวบุหงา หิรัญรักษ์	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๔๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๘๗ ทยองท่ง ๔๕๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๒๑๐๘๓๑๗๔ นายสมพงษ์ วงศ์มาก	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ทยองท่ง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๒๓๐๘๘๗๖๕ นายสมมาน ฉันทสาร	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามอ ม.๗ ต.กอดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๒๖๗๙ ทยองท่ง ๕๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๐๐๐๒๑๓๒๐๖ นายยุศธร บรรจงกิจ	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๓๗	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘๖-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๗.๐๐%	๙๙.๐%			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)						
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๖๓	๑๗๒		
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย					
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๐	๐		
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)					
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯรับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส	๑๐๐%	๔	๔		
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย					
เกิน ๒ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๐	๐		
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย					
เกิน ๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๕	๗		
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)					
๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ					
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%				
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐			
๓.๓ ระยะเวลาดอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๒๗	๔๕			
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ก.ค.-๖๖	ส.ค.-๖๖	ก.ย.-๖๖	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%					