

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ โวลต์

ลำดับ ที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยะเวลา เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยะเวลา เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยะเวลา เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-๓.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มี.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ หม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส			ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อ แปลง	ด้านแรง ดัน (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๒๒.๑	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๘	บ้านซากโค่น ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๒๒.๒	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๒	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๔๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๒๒.๔	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๓	๑	ปากซอยจิตร ๓ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง จากสฟพ. แกลง๓ ประมาณ ๕ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๒๒.๒	๓	๒๒.๒	/	-

๒	แก่ง ๑	๘	บ้านเจริญสุข ต.วังห้วย อ.แก่ง จ.ระยอง ๑๖๐ เครือเอ ๖๓-๐๓๐๕๕๕ ระยะทางสฟฟ. แก่ง ๑ ประมาณ ๘ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๓	แก่ง ๓	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แก่ง. ๑๖๐ เครือเอ ๔๔-๐๓๔๐๐๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แก่ง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๑	แก่ง ๑	๗	ขอยดำรงชีพ ต.วังห้วย อ.แก่ง จ.ระยอง ๑๖๐ เครือเอ ๔๔-๐๐๖๐๗๒ ระยะทางจากสฟฟ.แก่ง ๑ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๒	แก่ง ๑	๑๐	แยกป้ายห้วย ต.ทางเกวียน อ.แก่ง จ.ระยอง ๒๔๐ เครือเอ ๔๔-๐๐๖๐๗๗ ระยะทางจากสฟฟ.แก่ง ๑ ประมาณ ๘ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แก่ง ๓	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แก่ง. ๑๖๐ เครือเอ ๔๔-๐๑๔๘๕๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แก่ง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๑	แก่ง ๑	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แก่ง. ๑๐๐ เครือเอ ๖๐-๐๖๖๖๖๖ ระยะทางจาก สฟฟ.แก่ง ๑ ประมาณ ๑๐ กม.	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๒	แก่ง ๓	๗	บริเวณซอยพลึงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แก่ง ๑๖๐ เครือเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แก่ง ๓ ประมาณ ๑๑ กม.	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	

๓	แปลง ๑	๑	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ ไร่ ๕๕-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก สฟฟ.แปลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๑	แปลง ๑	๓	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะ ๕๐ ไร่ ๖๔-๐๐๕๕๓๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แปลง ๑ ประมาณ ๘.๔ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
		๔	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แปลง ๑	๓	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แปลง ๑ ประมาณ ๑๗.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
		๑	บริเวณ ปากซอยเขาหินน้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ ไร่ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แปลง ๑ ประมาณ ๑๐.๗ กม.	๒๘-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๒	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านหนองคู หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ ไร่ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๑.๑ กม.	๒๘-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
		๔	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แปลง ๑ ประมาณ ๔.๕ กม.	๒๘-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	

๑	แกลง ๑	๔	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๑	๑	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๘.๒ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกลง ๑	๔	บริเวณ บ้านนาอุ้มทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีโอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๓.๒ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกลง ๑	๘	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๑๓๓๙๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๗ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	/	
๒	แกลง ๑	๓	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๒๑ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านท่าสมอ ม.๗ ต.ก้องดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๑๖๗๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๔.๕ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกลง ๓	๘	บริเวณ บ้านขุนนาค ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๔๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๓.๖ กม.	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	

๒	นายยายอาม	๑๐	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราด อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เครือเอ ๔๕-๐๓๑๓๕๙ ระยะห่างจาก สพฟ. นายยายอาม ประมาณ ๑๔.๙ กม.	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกลง ๑	๕	บริเวณ บ้านคลองป่าไม้ ม.๖ ต.กระแสน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครือเอ ๕๓-๐๐๔๕๕๖ ระยะห่างจาก สพฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๒๒.๑ กม.	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๐	/	
๑	นายยายอาม	๙	บริเวณ บ้านช้างสมอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครือเอ ๔๓-๐๐๔๔๙๙ ระยะห่างจาก สพฟ. นายยายอาม ประมาณ ๑๒.๐ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๑	๓	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครือเอ ๔๑-๐๐๒๖๙๘ ระยะห่างจาก สพฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๑.๘ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	นายยายอาม	๕	บริเวณ ก่อเลี้ยงโรงเรียนชำนาญสามัคคีวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เครือเอ ๖๐-๐๐๓๓๖๙ ระยะห่างจาก สพฟ. นายยายอาม ประมาณ ๑๓.๒ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	

๓	กฟอ.แกลง	๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๒๙๐๘๓๐๓๖ นางสาวอนนท์ เอกจีน	เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	ขอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		แยกป้ายใหม่ใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๓๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๗๗๕ บ.แพกซ์ไลท์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
		บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๘๘๕๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๗๗๓ นายสมยศ ฉลาด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๕๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๑๗๑๖๘๑๓ นายยอดชาย ฉายาขลิตร	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๑๒๗๔๑๓ นายวิชณุ นมนิล	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
		บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๗๕๐๘ ระยะห่างจาก ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๑๒๗๔๑๗๘ นางนฤมล บริสุทธิ์สวัสดิ์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๕๕๓๐ ระยะห่าง ๑๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๔๖๒๕ นางกนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
		บริเวณ บ้านสุขไพโรจน์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๓๐๑๓๖๕๘๘ นายอรรถยุทธ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-

๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปรามศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาหิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕๕ ระยะห่าง ๖๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๗๙๕๕ นางอำพร ภิญญู	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง ๔๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๗๘๔๒๕ นางสาวจินดารัตน์ หัสภาค	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๕๒๓ นายอดุลย์ วิสมล	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๕	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๔๘ ระยะห่าง ๑๖๐ เมตร มิเตอร์PEa.๖๓๐๐๑๓๗๐๓๒ นายพรพรษา ชุ่มฤดี	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๔๘๐ ระยะห่าง ๕๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๖๑๓๑๐ นางสาวจิรินทร์ ชื่นแนว	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนาอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๕๕๖ ระยะห่าง ๕๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๕๑๓๗๖ นายจารุวัฒน์ อมรพินิจกิจ	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๔๐๒	/	-

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๙๙ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๘๙๘๒ นายธนู คักดีจิตรานนท์	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๔๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๙๙๕๘ นายไพรัตน์ บางสัตรูกุล	๒๙-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๒๖๙๙ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๖๓๙๙๘ นายยิ่งศักดิ์ ย่องโย	๒๙-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านขุนาค ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่าง ๓๑๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๗๐๑๔๖๔๔๔ นางสาวนภาพร สุภาพ	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๙	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราด อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๑๗๕๙ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๓๐๑๐๖๔๘ นางสาวเลิศลักษณ์ หวานเสนาะ	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านคลองป้าไม้ ม.๖ ต.กระแสน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๕๓-๐๐๔๕๖๖ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๓๐๐๑๓๖๕๔๕ นายอภัย ประทุมชาติ	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๙๙๙ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๕๙๐๐๑๔๙๙๘ นายเสงี่ยม อยู่ยืนยง	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๘	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๖๙๘ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๓๐๐๑๑๔๘๗๒ นางสาวนงลักษณ์ ภายบุตร	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-

๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ก่อนถึงโรงเรียนชำนาญสามัคคีวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๐-๐๐๓๖๙ ระยะห่าง ๘๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๖๗๒๔๓ นายรัชชัย วงศ์ลิ้ม	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
---	----------	---	-----------------------------	-----	---	---

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหนองเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๔๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA ๑๘๘๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิมนวัตร	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ๑๕๐ เมตร มิเตอร์PEA ๖๑๐๙๐๓๒๔๗นายอชิป์ วงจิรสุนทร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓	/	-

๑	กฟอ.แกลง	ขอคำร้องชี้พ.ต.วังพร้าว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เครื่อ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ นายณัฐยศ สุรกันต์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	
๒	กฟอ.แกลง	แยกป้ายทึ่มใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เครื่อ๔๔-๐๐๖๑๑๗๗ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มีเตอร์ PEA๕๗๐๐๖๘๗๒๒๒ บริษัทปริปเปิลทรีบอร์คแบปรนค์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๑๔๘๕๕ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๐๐๐๑๔๘๖๕๖นางสาวอรอนงค์ บุญช่วย	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เครื่อ ๖๐-๐๑๖๙๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๖๑๐๐๙๐๓๔๙๕ นายยอดชาย ฉายาขวลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลงช้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มีเตอร์PEA๒๑๐๙๒๙๖๖ นางสุติมา ศรีมาลา	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๒	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๐๗๙๐๘ ระยะห่างจาก ๓๐๐ เมตร มีเตอร์PEA๒๑๔๘๘๐๔๕๑ นางสาวอังชั่น อารีย์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เครื่อ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มีเตอร์PEA.๖๔๐๐๑๒๙๗๗๓ นางสาวมลิธรา รักไทย	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มีเตอร์ ๒๖๔๒๘๐๗๖ นายประยงค์ สิทธิไศรินทร์	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๑	/	
		๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร				

		มิเตอร์PEa.๕๗๐๓๖๕๕๑ นางสาธณอมจิต ตระกูลดี			
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาดิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๓๐๕๖๕๗๓๙ นางมีญุสา มากสุข	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคู หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก ๕๑๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๖๓๘๑๒๖๑ นางจัญญ์ สุวรรณปักษ์	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๔	/
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้ำวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๗๔๐๑๖๔๑ นายนิติ วิงศ์ยั้ง	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๕	/
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีโอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๘๒๖๒๗๖๘ นายภูริวัจน์ ณ นคร	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๖	/
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่าง ๒๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๐๐๐๖๕๕๑๑ นายวสันต์ รื่นรวย	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีโอ ๖๓-๐๑๔๕๕๖ ระยะห่าง ๔๘๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๖๔๖๑๘ นางสาวบุหงา หิรัญรักษ์	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๔๑	/
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๑๓๓๗๗ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๑๐๙๓๓๗๔ นายสมพงษ์ วงศ์มาก	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๒	/

๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๒๓๐๘๘๗๖๕ นายสมาน ชื่นทสาร	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามมอ ม.๗ ต.กอดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๒๖๗๘ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๐๐๐๒๑๓๖๐๖ นายอุดร บรรจงกิจ	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๓๗	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านขุนาค ต.ชากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่าง ๓๓๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๙๐๐๕๕๙๘๓ นายบุญธรรม ตรงจีน	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราก อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๓๕๙๘ ระยะห่าง ๒๗๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๗๐๐๖๘๗๔๖๙ นายบำรุง วิเชียรรัตน์	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒๙	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านคลองป่าไม้ ม.๖ ต.กระแสน ๑๐๐ เควีเอ ๕๓-๐๐๔๕๘๖ ระยะห่าง ๓๖๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๘๐๐๙๙๐๕๗๘ นายวิฑูร์ สังข์ทอง	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามมอ ม.๗ ต.กอดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๕๗๙ ระยะห่าง ๕๑๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๑๐๐๙๐๓๖๕๓ นางลัดดา บัวแย้ม	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๖๙๘ ระยะห่าง ๓๖๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๗๐๑๒๕๓๖๐๔ นายสุทธิโรจน์ ภายบุตร	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ก่อนถึงโรงเรียนชำนาญสามัคคีวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๐-๐๐๓๖๙๘ ระยะห่าง ๓๗๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๓๐๐๘๕๑๐๒๕ นายกัมปนาท ช้างน้อย	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒๓	/	-

กฟฟ. แกล้งและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% <					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ซื้อไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย เกิน ๒ วันทำการ (ราย - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๐				
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๗๙				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๓				
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๒๔				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐				
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐				
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ส.ก.	ก.ย.	ค.ก.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		78,945	79,074	79,302		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		78,968	79,085	79,311		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		78,945	79,074	79,302		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		6,200	6,206	6,214		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		6,198	6,206	6,214		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		6,200	6,206	6,214		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		83,508	83,636	83,845		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแกลง

3.มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าร่วมกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการการขายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย) เกิน 1 วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100% 2014 100% 970	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ.แกลงและกฟย.ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ต.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๕.๐๐%			๙๕.๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียน เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ด.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	