

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	ไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๔๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๐ ๐ ๑๕๒ ๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและภพย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีโอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีโอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑				
๓.๓ ระยะเวลาดำเนินการที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๐				
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๔				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าฯ ปรึ่ประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย เกิน ๒ วันทำการ (ราย - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๐				
๓.๑.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๑.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๐				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ม.ค.-๖๗	ก.พ.-๖๗	มี.ค.-๖๗	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%					
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		○	○	○		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		○	○	○		
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%					
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		○	○	○		
- ตรวจสอบหรือติดต่อกับผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		○	○	○		
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๑๐๐%					
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		○	○	○		
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		○	○	○		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ ซื้อขายขาย)

๑.๑.๑ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับ ที่	สถานที่ใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อ สถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖	๑๑๕.๖	/	-
		เวลา ๑๐.๐๐.			
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ม.ค.-๖๖	๑๑๕.๕	/	-
		เวลา ๑๑.๐๐ น.			
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖	๑๑๕.๖	/	-
		เวลา ๑๐.๐๐ น.			
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖	๑๑๕.๕	/	-
		เวลา ๑๑.๐๐ น.			

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๖	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-เม.ย.-๖๕ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๐	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๑	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-

๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๕	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๔	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๐-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๑	บริษัท ระยอง เอ็มดีเอฟ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-
๒	บริษัท ส.กิจชัย เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	๓๑-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๒	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อขาย)

๑.๑.๓ แรงดัน ไฟฟ้า ในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับ	สถานที่ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อ สถานที่, หมายเลขเสา หรือ ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน / เดือน / ปี	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน ระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี	ที่ต้นหม้อ แปลง ด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
ที่				เวลาที่ ที่วัดแรงดันฯ	(เควี)		Tapหม้อ แปลง		๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	
๑	แกลง๑	๑๐	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ประมาณ ๗ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	-
๒	แกลง๓	๘	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ประมาณ ๘ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๓	๓	๒๒.๒	/	-
๓	แกลง๓	๒	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๒	๓	๒๒.๔	/	-
๑	แกลง๓	๑	ปากซอยจิตร ๓ ต.วังหว้า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง จากสพฟ. แกลง๓ ประมาณ ๕ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	

๒	แกล้ง ๑	๘	บ้านเจริญสุข ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ .๖๓-๐๓๐๕๕๔ ระยะทางสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๘ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง๓	๗	บริเวณถนนเทศบาล๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๔๐๐๕๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกล้ง๑	๗	ซอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๖๐๗๒ ระยะทาง จากสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกล้ง ๑	๑๐	แยกป้ายต้นไม้ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๗๗ ระยะทางสฟฟ. แกลง ๑ ประมาณ ๘ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกล้ง๓	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๘๘๕๕๕ ระยะทางจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑๐ กม.	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกล้ง ๑	๗	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๘๖๒ ระยะทางจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑ กม.	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๒	แกล้ง ๓	๗	บริเวณซอยพลซังเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง	๒๘-เม.ย.-๖๖	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๑	/	

๓	แกล้ง ๑	๑	๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๓ ประมาณ ๑๑ กม. บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง	เวลา ๑๑.๐๐ น.					/	
				๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒,๒	๔๐๒	๓	๒๒,๒		
๑	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๕๓๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๘.๔ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒,๑	๔๐๓	๓	๒๒,๑	/	
๒	นายายอาม	๔	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กอดิน อ.แกลง จ. ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒,๑	๔๐๒	๓	๒๒,๑	/	
๓	แกล้ง ๑	๓	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบม ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๗.๕ กม.	๒๘-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒,๑	๔๐๓	๓	๒๒,๑	/	
๑	แกล้ง ๑	๑	บริเวณ ปากซอยเขาหิน-น้ำไต่ ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกล้ง ๑ ประมาณ ๑๐.๗ กม.	๒๘-มิ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒,๑	๔๐๒	๓	๒๒,๑	/	

๒	นายยายาม	๙	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายยายาม ประมาณ ๑๑.๑ กม.	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกลง ๑	๔	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๔๒๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๔.๔ กม.	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๓	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกลง ๑	๔	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๕.๕ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๑	๑	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๘.๒ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกลง ๑	๔	บริเวณ บ้านนา-อุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๓.๒ กม.	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๒	๓	๒๒.๒	/	
๑	แกลง ๑	๘	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๘๗ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๗ กม.	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๐	๓	๒๒.๐	/	

๒	แถลง ๑	๓	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๒๑ กม.	๒๙-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านท่าส้มอ ม.๗ ต.ก้องดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๒๖๗๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๔.๕ กม.	๒๙-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	
๑	แถลง ๓	๘	บริเวณ บ้านขุนนาค ต.ชากไธเน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๓.๖ กม.	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๐๑	๓	๒๒.๒	/	
๒	นายายอาม	๑๐	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราด อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๔๕-๐๓๑๗๕๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๔.๙ กม.	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	แถลง ๑	๕	บริเวณ บ้านคลองป่าไม้ ม.๖ ต.กระแสน ๑๐๐ เควีเอ ๕๓-๐๐๔๕๘๖ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๒๒.๑ กม.	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๐	/	

๑	นายายอาม	๙	บริเวณ บ้านท่าสมอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๔๓๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๒.๐ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๑	๓	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๖๙๘ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๑๑.๘ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๓	นายายอาม	๕	บริเวณ ก่อนถึงโรงเรียนบ้านนาญสุมัคศิวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๐๓๓๖๙ ระยะห่างจาก สฟฟ.นายายอาม ประมาณ ๑๓.๒ กม.	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๑	แกลง ๓	๒	บริเวณ บ้านเนินทราย ม.๑ ต.เนินซ้อ อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๕๔๔ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๘.๓ กม.	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๓	๗	บริเวณ ซอยสุขุมทรัพย์ ๕ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๓๗-๐๑๓๘๑๖ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๙.๕ กม.	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๘	๓	๒๒.๑	/	
๓	แกลง ๑	๑	บริเวณ บ้านหนองกะพ้อ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๐๒๙๕ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๕.๙ กม.	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒.๑	๓๙๙	๓	๒๒.๑	/	

๑	แกลง ๓	๑	บริเวณ บ้านห้วยยาง ต.ห้วยยาง อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๔๐๔๔ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๓ ประมาณ ๑.๖ กม.	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒.๑	๔๐๐	๓	๒๒.๑	/	
๒	แกลง ๑	๓	บริเวณ บ้านทุ่งควายกิน ม.๓ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๓๓๖๓ ระยะห่างจาก สฟฟ.แกลง ๑ ประมาณ ๙.๖ กม.	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒.๐	๓๙๘	๓	๒๒.๐	/	
๓	น่ายายอาม	๙	บริเวณ บ้านป่อหิน ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๕๓๐๓ ระยะห่างจาก สฟฟ.น่ายายอาม ประมาณ ๑๒.๒ กม.	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒.๐	๓๙๗	๓	๒๒.๐	/	

การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒
๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลาที่ ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๘๘๔๖ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๘๘๓๐ นางสาวเอมอร คงดนตรี	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บ้านซากโค่น ต.ซากโค่น อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๙๐๐๑๘๘๔๔๐ กศน.ต.ซากโค่น บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๕๖ ระยะห่าง๕๐๐เมตร มิเตอร์PEA ๒๙๐๘๓๐๗๙นายจิรศักดิ์ ชัยเจริญศิลป์	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล๑ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๓๔๐๐๕ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๓๕๕๗๔ บ.สุจินต์ไชยเคิล จำกัด	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๔๐๑	/	-

๑	กฟอ.แกลง	ซอยดำรงชีพ ต.วังหว่า อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะทาง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ บ.ยศพร จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	/	๔๐๒	-
	กฟอ.แกลง	แยกป้ายห้วยใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง.จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ๔๔-๐๐๖๑๑๗๗ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๘๗๘๕ บ.แพกซ์ไลท์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.			
	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๙๘๕๕ ระยะทาง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๐๑๙๖๑๐๐๑๖๗๓๓นายสมยศ ฉลาต	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.			
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เควีเอ ๖๐-๐๑๖๕๖๒ ระยะทาง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๑๑๗๑๖๑๑๓ นายยอดชาย ฉายาวลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	/	๔๐๒	-
	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลซ้างเผือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๑๔๓๔ ระยะทาง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๒๐๑๑๗๘๔๑๓ นายวิชญ์ นนมินิล	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๙-๐๐๗๙๐๘ ระยะทางจาก ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๒๐๑๑๗๘๔๑๓ นางนฤมล ปริสุทธิ์สวัสดิ์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๕๕๓๐ ระยะทาง ๑๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๑๗๘๔๑๓ นางกนกวรรณ เจริญมี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	/	๔๐๓	-
	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพฑูริย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๗๐ ระยะทาง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๙๘๘ นายอรรณพ รุ่งเรืองผล	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.			
	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๒๕๔๑ ระยะทาง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๑๑๔๔๔๒๓ นางประณี ปรากฏศรี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.			

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาหิน-น้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๕ ระยะห่าง ๖๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๗๙๕๕ นางอำพร ภิญโญ	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๑	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุด หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่าง ๔๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๗๙๕๕ นางสาวจินดารัตน์ หัสภาค	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๓๖๕๒๓ นายอดุลย์ วิสมล	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๕	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๘๘ ระยะห่าง ๑๖๐ เมตร มิเตอร์PEa.๖๓๐๐๑๓๗๐๓๒ นายพรพรษา ชุ่มฤดี	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๔๐๓	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่าง ๕๖๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๖๑๓๑๐ นางสาวจรินทร์ ชื่นแว	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะห่าง ๕๗๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๒๐๑๒๘๑๓๖ นายจาววัฒน์ อมรพินิจกิจ	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๔๐๒	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๘๗ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๘๗๙๕๒ นายธนู ศักดิ์วิจิตรานนท์	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๘๘	/	-

๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๗๔๔๔๔ นายไพรัตน์ บางสิทธิ์กุล	๒๔-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านท่าสมอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๔-๐๑๖๖๗๗ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๖๓๔๔๔ นายยั้งศักดิ์ ย่องใย	๒๔-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านขุนนาค ต.ซากโตน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๔๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่าง ๓๑๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๗๐๕๖๔๔๔ นางสาวนภาพร สุภาพ	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๔๙	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราด อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๔๕-๐๓๑๗๕๕ ระยะห่าง ๒๖๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๓๐๑๐๖๔๔ นางสาวเลิศลักษณ์ หวานแสนะ	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านคลองป่าไม้ ม.๖ ต.กระแสน ม.๖ ต.กระแสน ๑๐๐ เควีโอ ๕๓-๐๐๔๕๔๖ ระยะห่าง ๔๒๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๓๐๐๑๖๕๔๕ นายอำไพ ประทุมชาติ	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๔๘	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านท่าสมอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๔๓-๐๐๔๔๗๙ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๕๕๐๐๑๔๔๓๔๔ นายเสถียร อยู่ยืนยง	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๔๘	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีโอ ๔๑-๐๐๒๖๔๘ ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๓๐๐๑๔๔๗๗๒ นางสาวนงลักษณ์ ภายบุตร	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๔๐๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ก่อนถึงโรงเรียนบ้านสุสามัคคีวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีโอ ๖๐-๐๐๓๓๖๙ ระยะห่าง ๘๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๒๐๑๖๖๒๔๓ นายรัชชัย วงศ์จิม	๓๐-ต.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๔๐๐	/	-

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินทราย ม.๑ ต.เนินซ้อ อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๒๕๕๔ ระยะห่าง ๑๓๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๕๖๔๒๒ นายบรรจง รัตนวิจิตร	๒๕-พ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๓๙๘	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ ขอยสุทรภู ๕ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๓๗-๐๑๓๘๑๖ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๒๐๑๒๕๖๔๖๐๖๔ นายอ้อ กล้าหาญ	๒๕-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๓๙๕	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองกะพ้อ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๐๒๙๕ ระยะห่าง ๓๕๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๒๓๐๑๘๓๓๔ นางกิริยา ศิริชินเดชา	๒๕-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๓๙๙	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านห้วยยาง ต.ห้วยยาง อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๕๔-๐๐๔๐๔๔ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๒๘๐๓๕๗๑๕ นางจิรภัทร์ บุญมา	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๓๙๙	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านทุ่งควายกิน ม.๓ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๗๓๖๓ ระยะห่าง ๙๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๓๐๐๑๘๕๕๔ นายอนุภาพ พงษ์นะเมตตา	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๓๙๘	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านป่อหิน ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๕๓๐๓ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๑๐๑๔๖๓๓๗๐ นายสุวิ มีลาภ	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๓๙๘	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้า ...อ.แกลง. เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดัน ไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ -ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับ ที่	ชื่อ กฟพ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน / เดือน / ปี เวลาที่ ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟอ.แกลง	แยกหม้อแปลงเปลี่ยน ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เควีเอ ๕๕-๐๑๙๘๔๖ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA ๑๘๗๗๕๖๘ นายธีรวัฒน์ ลิ้มปิ่นวัตร	๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔		
			๓๑-ม.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๔		
๒	กฟอ.แกลง	บ้านซากโดน ต.ซากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เควีเอ .๓๕-๐๐๓๖๘๐ ระยะห่าง ๔๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๐๐๓๘๒๒๔๒นางสาวลลิตา ศิริเวช	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓		
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓		
๓	กฟอ.แกลง	บ้านกร่ำ ต.กร่ำ อ.แกลง. ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๓๐๕๘๖ ระยะห่าง ๑๕๐เมตร มิเตอร์PEA ๖๑๐๐๙๐๓๒๔๓นายอชิป์ วังจิรสุนทร	๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๓		
			๒๘-ก.พ.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๓		

๑	กฟอ.แกลง	ขอยดำรงชีพ ต.วังหัว อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เครื่อ ๒๒-๐๐๖๗๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๕๕๐๐๑๔๗๓๔๔ นายณัฐยศ สุรภานต์กุล	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	
๒	กฟอ.แกลง	แยกป้ายใหม่ใจ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๒๕๐ เครื่อ๔๔-๐๐๖๑๓๗๗ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA๕๗๐๐๖๗๗๒๒ บริษัทปริปิลทรีบอร์แดบ รันต์ จำกัด	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๑๙๘๕๕ ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๐๐๐๑๙๘๖๕๖นางสาวอรอนงค์ บุญช่วย	๓๑-มี.ค.-๖๖ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณถนนเทศบาล ๓ ต.ทางเกวียน อ.แกลง. ๑๐๐ เครื่อ ๖๐-๐๑๖๗๖๒ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๖๑๐๐๙๐๓๔๕๕ นายยอดชาย ฉายาชาวลิต	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณซอยพลงข้างฝือก ๒ ต.ทางเกวียน อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๖๓-๐๒๑๔๓๕ ระยะห่าง ๕๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๐๐๙๒๕๖ นางชุตินา ศรีมาลา	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๒	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณปากทางบ้านล่าง ต.บ้านนา อ.แกลง ๑๖๐ เครื่อ ๕๕-๐๐๙๘๐๘ ระยะห่างจาก ๓๐๐ เมตร มิเตอร์PEA๒๑๑๘๐๘๕๕๑ นางสาวอังษัน อารีย์	๒๘-เม.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๓๑	/	
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ม.๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เครื่อ ๖๔-๐๐๙๕๓๐ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๔๐๐๑๒๕๗๗๓ นางสาวมลิธรา รักไทย	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสุขไพรวัลย์ ม.๔ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๐๔๑๗๐ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มิเตอร์ ๒๖๔๒๘๐๗๖ นายประยงค์ สิทธิไตรน์	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านดอนมะกอกบน ม.๕ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เครื่อ ๖๓-๐๓๒๕๕๑ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๕๗๐๐๓๖๙๕๙๑ นางสาวณอมจิต ตระกูลดี	๒๙-พ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๑	/	

๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ ปากซอยเขาหินน้ำใส ๑๐ หมู่ ๑๑ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๓-๐๒๕๐๔๔๕ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๓๐๕๖๕๗๓๙ นางมีญูสุสา มากสุขุข	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองคุย หมู่ ๙ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๐๗๑๖๗ ระยะห่างจาก ๕๑๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๖๓๘๑๒๑๑ นางจรรย์ สุวรรณปักสี	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ หน้าวัดอุ้มทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๐ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์PEA.๒๗๔๐๑๖๔๑๑ นายนิวัติ วงศ์ยั้ง	๒๙-มี.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๔๕	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสำนักยาง ม.๖ ต.บ้านนา อ.แกลง ระยะของ ๕๐ เควีเอ ๖๕-๐๒๐๕๔๘๘ ระยะห่าง ๒๔๐ เมตร มิเตอร์PEa.๒๘๒๒๒๗๖๘ นายภูริวัจน์ ณ นคร	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๔๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านสามแยกน้ำเป็น ม.๑ ต.น้ำเป็น อ.เขาชะเมา จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๕๑๘๐ ระยะห่าง ๒๙๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๐๐๐๖๕๕๔๑๑ นายสันต์ รื่นรวย	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๔๐	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านนา-อุ้มทอง ต.บ้านนา อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๖๓-๐๑๙๔๕๖ ระยะห่าง ๔๘๐ เมตร มิเตอร์PEA.๖๓๐๐๑๖๔๖๑๘ นางสาวพวงา หิรัญรักษ์	๒๗-ก.ค.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๔๑	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๔ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๖๔-๐๑๓๓๙๗ ระยะห่าง ๔๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๑๐๙๓๑๗๔ นายสมพงษ์ วงศ์มาก	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินยาง ม.๕ ต.ปากน้ำประแส อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๖๓-๐๐๓๕๒๒ ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๒๓๐๘๙๗๖๕ นายสมาน ฉันทสาร	๒๘-ส.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๓๘	/	-

๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ ไร่ ๖๔-๐๑๖๖๗๙ ระยะห่าง ๕๐๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๐๐๐๒๑๓๖๖ นายอุดร บรรจงกิจ	๒๙-๙.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๓๗	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านขุนนาค ต.ชากโดน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๕๕-๐๓๓๕๐๒ ระยะห่าง ๓๓๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๙๐๐๕๙๙๙๓ นายบุญธรรม ตรงชื่น	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหัวหิน ม.๓ ต.พังราด อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ ไร่ ๕๕-๐๓๑๑๕๙ ระยะห่าง ๒๗๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๗๐๐๖๘๗๖๙ นายบำรุง วิเชียรรัตน์	๒๗-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒๙	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านคลองป่าไม้ ม.๖ ต.กระแสน ๑๐๐ ไร่ ๕๓-๐๐๔๔๘๖ ระยะห่าง ๓๖๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๘๐๐๙๙๐๕๗๘ นายนิติ สังข์ทอง	๒๘-ก.ย.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านข้ามอ ม.๗ ต.กองดิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๕๓-๐๐๔๔๗๙ ระยะห่าง ๕๑๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๑๐๐๙๐๓๖๕๓ นางลัดดา ปัวแย้ม	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
๒	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองโพรง ม.๑ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๕๑-๐๐๒๖๙๘ ระยะห่าง ๓๖๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๕๗๐๑๒๕๓๖๐๔ นายสุทธิโรจน์ กายบุตร	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๓	กฟอ.แกลง	บริเวณ ก่อถึงโรงเรียนชำนาญสามัคคีวิทยา ม.๘ ต.คลองปูน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ ไร่ ๖๐-๐๐๓๓๖๙ ระยะห่าง ๓๗๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๓๐๐๘๕๑๐๒๕ นายกัมปนาท ช้างน้อย	๓๐-ค.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒๓	/	-
๑	กฟอ.แกลง	บริเวณ บ้านเนินทราย ม.๑ ต.เนินมือ อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ ไร่ ๕๑-๐๐๒๕๔๔ ระยะห่าง ๒๒๐ เมตร มีเตอร์ PEA.๖๐๐๐๖๙๔๐๓๒ นางวรรณิ์ รื่นรมย์	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒๐	/	-

๒	ภาพอ.แกลง	บริเวณ ขอยสนุทรภู ๕ ต.ทางเกวียน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๓๗-๐๑๓๘๑๖ ระยะห่าง ๔๙๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๑๒๘๓๖๓๙ นายอนันต์ สมิตัว	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
๓	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านหนองกะท้อ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๐๐ เควีเอ ๕๖-๐๐๒๕๕ ระยะห่าง ๓๗๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๕๐๐๓๓๖๘๑๐ นางสาวอินชน หาญกล้า	๒๙-พ.ย.-๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๔	/	-
๑	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านห้วยยาง ต.ห้วยยาง อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๕๔-๐๐๔๐๔๔ ระยะห่าง ๓๔๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๐๖๕๕๒๔๗ นางวิไลย์ แข่งขัน	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๒๒๕	/	-
๒	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านทุ่งควายกิน ม.๓ ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๑๖๐ เควีเอ ๔๙-๐๐๗๓๖๓ ระยะห่าง ๒๓๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๑๐๐๙๐๓๗๐๑ นายดนัย พงษ์ศิริเวศน์	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ น.	๒๒๒	/	-
๓	ภาพอ.แกลง	บริเวณ บ้านบ่อหิน ต.ทุ่งควายกิน อ.แกลง จ.ระยอง ๕๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๕๓๐๓ ระยะห่าง ๒๕๐ เมตร มิเตอร์ PEA.๖๒๐๑๔๕๕๕๘๗ นางสาวสนา เพิ่มพูน	๒๖-ธ.ค.-๖๖ เวลา ๑๕.๐๐ น.	๒๒๓	/	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแกลง

๒.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๑	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๗๙,๓๐๒	๗๙,๔๓๑	๗๙,๐๙๕		
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย		๗๙,๓๐๑	๗๙,๔๒๘	๗๙,๐๖๓		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๗๙,๓๐๒	๗๙,๔๓๑	๗๙,๐๙๕		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๖,๒๑๔	๖,๒๒๐	๖,๒๒๐		
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๖,๒๑๔	๖,๒๒๒	๖,๒๒๐		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๖,๒๑๔	๖,๒๒๒	๖,๒๒๐		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๖,๒๑๔	๖,๒๒๐	๖,๑๙๘		
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕		๘๓,๘๔๕	๘๓,๙๗๓	๘๓,๖๐๕		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
กฟภ. แกลงและกฟภ. ในสังกัด โทร ๐๓๔-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ค.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน ตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. แกลงและกฟย. ในสังกัด โทร ๐๓๘-๖๗๑-๑๕๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)^๓

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาและอุปสรรค
		ด.ค.-๖๖	พ.ย.-๖๖	ธ.ค.-๖๖	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเกล่ง

๓.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ						
๓.๔ ระยะเวลากลับไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (๑ราย) เกิน ๑ วันทำการ (๑ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (๑ราย) เกิน ๓ วันทำการ (๑ราย)	๑๐๐% ๒,๒๔๓ ๑๐๐% ๑,๓๔๗	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	