



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

37

บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๕๖๕ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง

เรียน อฟ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายสรชัย ลิ้มพานิชย์)

ทพ.บค. รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.

ส่งผ่านเครื่อง SCAN

วันที่ ๓ มี.ค. ๒๕๕๘

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ จัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์			
					ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	-	13	67	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	-	9	91	-	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
3	มีนาคม													
4	เมษายน													
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		180	10	171	-	9	180	-	22	158	-	17		

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณเข้าเงื่อนไขขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) ยกเว้นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดเคเบิลไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วระคายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		1	1	-	1	-	1	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดเคเบิลไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อลูกค้าร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558
ข้อ 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง
พ.อ. ชัย

[illegible]