



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๑๕๒๓ วันที่ ๓ ส.ค. ๒๕๕๕
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง

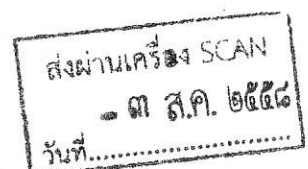
เรียน อผ.วบ.(ก.๒) .

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๔ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางธนรัตน์ แม้นมาศ)

ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.



แผนกบริการลูกค้า. ๑๕๕๓๘

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตเหมือง ขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที										2.ติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS				(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมีเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	13	67	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน				
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	9	91	-	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน				
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	25	193	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย				
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	28	146	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน				
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	28	115	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย				
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	33	137	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน				
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	31	163	-	2	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน				
	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
	รวม	1054	43	1070	-	9	1079	167	912	-	2	25				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการไม่สำเร็จแต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมีเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบติดตั้งมีเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการดิจิทัล ใหม่งานบริการคอมพิวเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร จน... ต่อไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30...

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที								หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM				
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	-	1	-		
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-		
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-		
8	สิงหาคม										
9	กันยายน										
10	ตุลาคม										
11	พฤศจิกายน										
12	ธันวาคม										
รวม		1	1	-	1	-	-	1	-		

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน กรกฎาคม 2558
ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง
ฟพอ.

[illegible]