



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๑๗๐๖๑๗ วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง

เรียน อ.ฝวบ.(ก.๒) .

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

๙

แผนกบริการลูกค้า. ๑๕๕๓๘

ส่งผ่านเครื่อง SCAN

วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๕๘

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่" งานบริการขอมิตอร์ชีพ

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมือง ขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดมิตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ตัดบัญชีภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบ/ตัดบัญชี			
		รับเข้า PEA บริการลูกค้า (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	13	67	-	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	9	91	-	-	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	25	193	-	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย	
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	28	146	-	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	28	115	-	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย	
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	33	137	-	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	31	163	-	-	2	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
8	สิงหาคม	109	5	114	-	-	114	38	76	-	-	3	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน	
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		1163	48	1184	-	9	1193	205	988	5	25			

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการลูกค้าและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการลูกค้า (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถตัดมิตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบตัดมิตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร จนกว่า จะรู้ไม่เกิน 15 เมตร ปี ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		1	1	-	1	-	1	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขึ้นจากขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร จนาคมิเตอร์ไม่เกิน 15 เมตร
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน สิงหาคม 2558

กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]