



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก	กฟอ.บางปะกง	ถึง	ผวบ.(ก.๒)
เลขที่	ก.๒ บปก.(บค.) ๕๓๐๘	วันที่	๑ ตุลาคม ๒๕๕๘
เรื่อง	ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ”		
อ้างถึง			

เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอ
มิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

Arvin

(นางธนรัตน์ แม่้นมาศ)

ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.

แผนกบริการลูกค้า. ๑๕๕๓๘

ส่งผ่านเครื่อง SCAN

วันที่ ๒๓๑ ๒๕๕๖

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
		จำนวนคำร้อง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้าระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	-	13	67	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	-	9	91	-	10	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	-	25	193	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	-	28	146	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	-	28	115	-	1	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	-	33	137	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	-	31	163	2	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	109	5	114	-	-	114	-	38	76	3	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
9	กันยายน	151	2	153	-	-	153	-	35	123	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		1314	50	1337	-	9	1346	-	240	1111	5	25	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "บริการลูกค้ามิติ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เอกสารแนบ

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	1	1	-	1	-	1	-	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		2	2	-	2	-	2	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการ ได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการ ได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน กันยายน 2558
กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]