



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๕๖๓๓๓ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒) ,

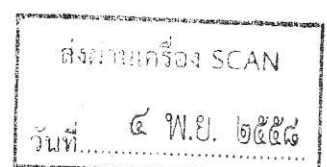
กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

แผนกบริการลูกค้า. ๑๕๕๓๘



สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟชนมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจดเมือง ชนมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที							2. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	จำนวนคำร้อง	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM	(5)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
											ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	-	13	67	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	-	9	91	-	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	-	25	193	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	-	28	146	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	-	28	115	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	-	33	137	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	-	31	163	2	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	109	5	114	-	-	114	-	38	76	3	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
9	กันยายน	151	2	153	-	-	153	-	35	123	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม	110	7	117	-	-	117	-	43	74	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		1424	57	1454	-	9	1463	-	283	1185	5	26	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟชนมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการไม่ ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไมเกิน 200 เมตร ขนาด ไมเกิน 15 แอมป์ หรือค่าขยายเขต หรือค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	1	1	-	1	-	1	-	
10	ตุลาคม	1	1	-	1	-	1	-	
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		3	3	-	3	-	3	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำ ไมเกิน 200 เมตร ขนาด ไมเกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน ตุลาคม 2558

กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]