



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๕๐๕๘ วันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง

เรียน ผวบ.(ก.๒)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอสินเชื่อรีไฟฟ์

เอก

1. ยื่นขอใช้พจนานุกรมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมือง นครราชสีมาได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		I. ปริมาณงานบริการการร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนคำร้อง	รับชำระระบบ บริการฉุกเฉิน (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM	(5)งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์				
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ทั้งหมดจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการได้ ทั้งหมดจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	-	13	67	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	-	9	91	-	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	-	25	193	-	7	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	-	28	146	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	-	28	115	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	-	33	137	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	-	31	163	2	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	109	5	114	-	-	114	-	38	76	3	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
9	กันยายน	151	2	153	-	-	153	-	35	123	-	-	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม	110	7	117	-	-	117	-	43	74	-	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
11	พฤศจิกายน	153	3	156	-	-	156	-	53	103	5	1	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
12	ธันวาคม												
รวม		1577	60	1610	-	9	1619	-	336	1288	10	27	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขึ้นขอใช้ไฟพจนานุกรมไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับเข้ากระบวนการปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิ. ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	1	1	-	1	-	1	-	
10	ตุลาคม	1	1	-	1	-	1	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม								
รวม		3	3	-	3	-	3	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2558

[illegible]