



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ผวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๕๓๗ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ
ข้อมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง

เรียน ผวบ.(ก.๒) ,

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการ
ข้อมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติ ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		1. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP				(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM			(5)งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับชำระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	80	4	77	-	3	80	-	13	67	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
2	กุมภาพันธ์	100	6	94	-	6	100	-	9	91	-	10	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
3	มีนาคม	207	11	218	-	-	218	-	25	193	-	7	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย
4	เมษายน	168	6	174	-	-	174	-	28	146	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
5	พฤษภาคม	137	6	143	-	-	143	-	28	115	-	1	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
6	มิถุนายน	170	8	170	-	-	170	-	33	137	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
7	กรกฎาคม	192	2	194	-	-	194	-	31	163	2	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
8	สิงหาคม	109	5	114	-	-	114	-	38	76	3	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
9	กันยายน	151	2	153	-	-	153	-	35	118	-	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
10	ตุลาคม	101	7	108	-	-	108	-	41	67	1	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
11	พฤศจิกายน	153	3	156	-	-	156	-	53	103	5	1	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน , ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 1 ราย
12	ธันวาคม	138	2	140	-	-	140	-	45	93	7	-	ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงิน
รวม		1,706	62	1,741	-	9	1,750	-	379	1,369	18	26	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมาขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	1	1	-	1	-	1	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	1	1	-	1	-	1	-	
10	ตุลาคม	1	1	-	1	-	1	-	
11	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		3	3	-	3	-	3	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกค้ำยันขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการขอใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน ธันวาคม 2558
กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]