



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๒๔๗ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง

เรียน อ.ฝวบ.(ก.๒)

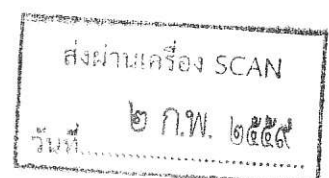
กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๕๓๘



สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

เอกสารแนบ 1

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการติดตั้ง		1. ปริมาณงานบริการติดตั้งระบบเงินภายใน 15 นาที							2. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		จำนวนค่าจ้าง		(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการดูแล (ราย)	รับชำระระบบ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	64	3	67	-	67	-	31	36	6	10	ผู้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงิน . ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 10 ราย	
2	กุมภาพันธ์												
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		64	3	67	-	67	-	31	36	6	10		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานติดตั้งทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการดูแลใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการดูแลใจ (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินดี ใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาด 3 เฟส ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 วัน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4)รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขึ้นขอขยายเขตแรงต่ำ ไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ ไม่เกิน 15 แอมป์
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน มกราคม 2559

กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]