



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง ถึง ฝวบ.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ บปก.(บค.) ๔๗๖. วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
อ้างถึง

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

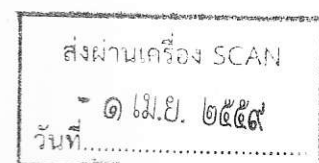
(นางจิรานุช ตันตวิฒนไพศาล)

ชจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.

ทราเวล FTP://172.24.1.6/ค.บ.อ.

๒

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๕๓๘



สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมีต่อไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้ไฟชนคิมเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิมเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง		I. ปริมาณงานบริการคำร้องรับชำระเงินภายใน 15 นาที										2. คัดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
		รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (ราย)	รับชำระ งานปกติ (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5)งานตรวจสอบติดตั้งมิเตอร์						
				ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
1	มกราคม	64	3	67	-	-	67	-	31	36	6	10	ผู้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน, ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 10 ราย			
2	กุมภาพันธ์	133	7	140	-	-	140	-	42	98	8	7	ผู้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน, ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 7 ราย			
3	มีนาคม	174	2	176	-	-	176	-	52	124	36	4	ผู้ไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน, ตรวจสอบไม่ได้มาตรฐาน 4 ราย			
4	เมษายน															
5	พฤษภาคม															
6	มิถุนายน															
7	กรกฎาคม															
8	สิงหาคม															
9	กันยายน															
10	ตุลาคม															
11	พฤศจิกายน															
12	ธันวาคม															
รวม		371	12	383	-	-	383	-	125	258	50	21				

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟชนคิมเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการฉุกเฉินและรับชำระระบบงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการฉุกเฉิน (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบคิมเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์ และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่แห่งบริการคอมพิวเตอร์ชีพ"

(3) ขยายเขตเข้าถึง ไม่นเกิน 200 เมตร จน ครอบคลุมเกิน 15 เมตร ปี ข้าราชการเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเองบางปะกง

ที่	เดือน	(1)งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2)ค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟ PEA MAP		(3)รับคำร้องในระบบ IS U-CS (ราย)	(4)รับชำระเงินระบบ BPM (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)					
								ดำเนินการได้ (ราย)	
1	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (1) ปริมาณคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณของเขตเข้าถึงไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิติต่อพื้นที่ไม่เกิน 15 เมตร
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่คำนวณได้)
- (4) ปริมาณงานที่ถูกคำนวณค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่คำนวณได้)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
รายงานสรุปการใช้ไฟและติดตั้งมิเตอร์
ประจำเดือน มีนาคม 2559

กฟอ. ชั้น 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

[illegible]