



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 บปก.(บค.) ๑๐๘๖

วันที่ 4 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอส่งรายรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน”

เรียน อก.บล.(ก.2)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน” ประจำเดือน เมษายน 2560 ตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ ftp://172.24.5.11/SLA/Guaranteed_Standards/2560/เม.ย./กฟอ.บางปะกง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางจิรานุช ตันตวิวัฒน์ไพศาล)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๕๕๓๘

ส่งผ่านเครื่อง SCAN

วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๖๐

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะกง ชั้น 2

รายงานประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๐

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	1		
			1	0	0	0			
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ การณึ่งถูกต้องจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	62		
			62	0	0	0			
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนรหัสทรัพย์สินค่าประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อรหัสทรัพย์สินค่าประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ*	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	22		
			22	0	0	0			
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ**	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	25		
			21	4	0	0			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่<http://172.30.44.122> > IRDP2.1.1 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป