



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 บปก.(บค.) ๘๑๒

วันที่ 4 เมษายน 2560

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน”

เรียน อก.บล.(ก.2)

กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน” ประจำเดือน มีนาคม 2560 ตามเอกสารแนบและได้แนบไฟล์ไว้ที่ http://172.24.5.11/SLA/Guaranteed_Standards/ 2560/เม.ย./ กฟอ.บางปะกง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางจิรานุช ตันติวัฒนไพศาล)

รจก.(บ) รักษาการแทน ผจก.กฟอ.บปก.

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2558 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะกง ชั้น 2

รายงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	2			
				ทำการ						
			1	0	0	1				
กระบวนการบริการการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	100			
				ทำการ						
			100	0	0	0				
(ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	กรณีถูกงดจ่าย)			ทำการ						
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วันทำการ*	22.5 วัน ***	30 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	24			
				ทำการ						
			23	1	0	0				
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10 วันทำการ**	15 วัน ***	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	45			
				ทำการ						
			40	3	2	0				

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่: <http://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป