



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะกง

ถึง กบล.(ก.2)

เลขที่ ก.2 บปก.(บค.) ๕๕๖/๒๕๖๐

วันที่ 3 มีนาคม 2560

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน”

เรียน อก.บล.(ก.2)

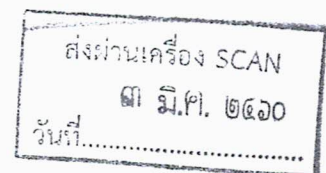
กฟอ.บางปะกง ขอรายงานผลการดำเนินการ “กระบวนการเร็วกว่ามาตรฐาน” ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ 2560 ตามเอกสารแนบ และได้แนบไฟล์ไว้ที่ <ftp://172.24.5.11/SLA/Guaranteed Standards/2560/ก.พ./กฟอ.บางปะกง>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ. เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายจตุรงค์ ชื่นชม)

รจก(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.บปก.

แผนกบริการลูกค้า
โทร. ๑๕๕๓๘



รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2558 (ข้อ 2.11)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะกง ชั้น 2

รายงานประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๐

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	5		
				ทำการ					
			5	0	0	0			
กระบวนงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส (ต่อกลับ กรณีถูกต้องจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1วันทำการ***	1.5 วัน ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	73		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ*	22.5 วัน ***	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	13		
				ทำการ					
			13	0	0	0			
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ**	15 วัน ***	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ	23		
				ทำการ					
			23	0	0	0			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่: <http://172.30.44.122> > IRDP2.11 ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับกองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป